

## Governance System Commitment Statement

## بيان الالتزام بنظام الحوكمة

Dubai Health Authority is committed to:

تلتزم هيئة الصحة بدبي بما يلي:

- Cultivating a strong governance culture by clearly articulating and disseminating DHA's purpose, core values, and strategic direction to all stakeholders, while ensuring their consistent implementation and embedding accountability across all activities and decisions.
- Establishing and executing a comprehensive governance framework aligned with federal and local legislation, DHA's strategic objectives, and its founding law, to foster and reinforce stakeholder trust and confidence in DHA and the wider health sector in Dubai.
- Defining and monitoring the execution of key governance practices to ensure alignment with Code of Practice for Delivering Effective Governance of Organizations standard requirements BS 13500 as well as DHA's responsibilities and mandate.
- Embedding accountability and responsibility across the organization and fostering a culture of professional conduct and ethical values among all its employees through adherence to applicable regulations and legislations.
- Clearly defining roles, responsibilities, and decision-making authorities to eliminate ambiguity and duplication across departments, committees, and approved work teams.

- ترسيخ ثقافة الحوكمة من خلال توضيح ونشر الغاية والقيم الأساسية والتوجهات الاستراتيجية لهيئة الصحة بدبي لجميع المعنيين مع ضمان التنفيذ المتسق لها، وترسيخ مبادئ المساءلة على كافة الأنشطة والقرارات.
- وضع وتنفيذ إطار شامل للحوكمة يتماشى مع القوانين والتشريعات الاتحادية والمحلية، والأهداف الإستراتيجية لهيئة وقانون إنشائها، لتعزيز وترسيخ ثقة أصحاب المصلحة، في الهيئة والقطاع الصحي في إمارة دبي.
- تحديد ومتابعة تنفيذ الممارسات الأساسية للحوكمة بما يتوافق مع متطلبات مواصفة قواعد الممارسة لتقديم حوكمة مؤسسية فعالة BS 13500، ومسؤوليات واختصاصات الهيئة.
- ترسيخ مبدأ المحاسبة والمساءلة على مستوى الهيئة وتعزيز ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية لدى جميع موظفيها من خلال الالتزام باللوائح والتشريعات.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات بوضوح، لضمان عدم وجود أي لبس أو ازدواجية في المهام بين الوحدات التنظيمية واللجان والفرق المعتمدة.

- Ensuring that decisions and administrative actions are made in accordance with prevailing laws and stakeholder expectations, upholding transparency, integrity, and accountability.
  - Upholding zero tolerance for all forms of fraud and corruption across the organization.
  - Promoting equality and fairness by ensuring equal opportunity for all stakeholders within DHA.
  - Implementing effective risk management practices to support the realization of DHA's strategic objectives.
  - Monitoring, auditing, evaluating and continually improving governance-related activities, practices and indicators to drive performance development and ensure progress toward DHA's strategic goals.
- اتخاذ القرارات والإجراءات الإدارية وفقاً للتشريعات السارية وبما يحقق تطلعات المعنيين ذات العلاقة في الشفافية والنزاهة والمساءلة.
  - الالتزام التام بعدم التسامح مع كافة أشكال وأنماط الاحتيال والفساد داخل الهيئة.
  - تعزيز المساواة وتكافؤ الفرص لجميع المعنيين في الهيئة.
  - تطبيق ممارسات فعالة لإدارة المخاطر لدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة.
  - المتابعة والتدقيق والتقييم والتحسين المستمر لأنشطة وممارسات الحوكمة والمؤشرات المرتبطة بها، لدفع تطوير الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة.

DHA Leadership is fully committed to this statement and incorporates it in formulating DHA's governance objectives in alignment with the strategic plan.

The leadership also reaffirms its commitment to communicate this document and make it accessible to all DHA employees and relevant stakeholders through appropriate channels.

تلتزم قيادة هيئة الصحة بدبي بهذا البيان وتأخذ به في وضع أهداف الحوكمة في الهيئة بما يتماشى مع الخطة الاستراتيجية. كما تؤكد القيادة إلتزامها بتعميم البيان وإتاحته لجميع موظفي الهيئة والمعنيين من خلال القنوات المناسبة.



المدير العام

Director General