

إدارة تقنية المعلومات

دليل إدارة المستخدم

الإصدار 3.0

11/06/2025



المحتويات

3	المقدمة.....
3	ملاحظات عامة.....
3-4	تسجيل الدخول.....
5	نسيت كلمة المرور.....
6	نسيت اسم المستخدم.....
6	تعديل الملف الشخصي.....

1. المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية إدارة حساب المستخدم الخاص بك

2. ملاحظات عامة

- تشير علامة * إلى الحقول الإلزامية في جميع النماذج
- أثناء استخدام النظام وتعبئة أي طلب، ستظهر رسائل خطأ مفصلة (باللون الأحمر)، إذا لزم الأمر يوضح الخطأ والحل
- تتم عملية الدفع من خلال بوابة الدفع الإلكتروني لحكومة دبي

3. تسجيل مستخدم جديد

- انتقل إلى <https://services.dha.gov.ae/eservices/dhaweb/Default.aspx>
- انقر على علامة التبويب "تسجيل"
- أدخل اسم مستخدم يتراوح بين 5 إلى 30 حرفاً باللغة الإنجليزية فقط، ويمكن أن يحتوي على " _ " و " . "
- اختر كلمة المرور تفي بجميع المعايير التالية: يجب أن تتراوح بين 8 إلى 20 حرفاً; يجب أن تحتوي على حرف أبجدي واحد وحرف رقمي واحد (0-9)
- الأحرف الخاصة المسموح بها (@!\$%^*._). يرجى عدم تضمين اسم المستخدم في كلمة المرور. ملاحظة: لا يمكنك استخدام آخر 5 كلمات مرور سابقة
- اعد ادخال كلمة المرور في حقل "تأكيد كلمة المرور"
- ادخل عنوان بريدك الإلكتروني
- ادخل "الاسم الأول" و "الاسم الوسط" و "الاسم العائلة" كما هو موضح في جواز سفرك
- حدد الجنسية من القائمة المنسدلة
- انقر فوق "تسجيل"

4. تسجيل الدخول

- انتقل إلى <https://services.dha.gov.ae/eservices/dhaweb/Default.aspx>
- اختر أحد الخيارات التالية:

- حساب هيئة الصحة بدبي:
 - ادخل "اسم المستخدم" و "كلمة المرور"
 - انقر فوق "تسجيل الدخول"
- تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية:
 - انقر فوق "UAE PASS"
 - ثم ادخل رقم الهوية، البريد الإلكتروني، او رقم الهاتف "97150000000"

إنشاء حساب جديد

حساب هيئة الصحة

اسم المستخدم

كلمة المرور

هل نسيت كلمة المرور أو نسيت اسم المستخدم

تسجيل الدخول

أو

تسجيل الدخول باستخدام UAE PASS

التسجيل الموحد - هيئة الصحة بدبي

أهلاً بك! لقد وصلت إلى صفحة التسجيل الموحد لهيئة الصحة بدبي، والتي يمكنك من خلالها الدخول إلى العديد من الخدمات الإلكترونية الخاصة بالهيئة وذلك من خلال حساب مستخدم واحد.

إذا لم يكن لديك حساب مسجل بهيئة الصحة بدبي، يرجى الضغط على "إنشاء حساب جديد".

يتيح لكم الحساب الموحد الخاص بهيئة الصحة بدبي، الدخول إلى الخدمات التي توفرها الهيئة للأفراد أو المؤسسات.

للمساعدة يمكنكم الاطلاع على دليل المستخدم

↓

دليل مستخدم هيئة الصحة بدبي

- اختر "زيارة خدمات شريان" ضمن المهنيين والمنشآت الصحية او خدمات الشركات ضمن الشركات للمتابعة
- يمكنك الوصول الى الخدمات من القائمة ضمن خدمات هيئة الصحة بدبي

أهلاً بك Asma Ahmad Afaneh

الرجاء مساعدتنا في التعرف عليك بشكل أفضل حتى نتمكن من تخصيص تجربتك ولوحة القيادة بمحتوى الاختيار من ملف التعريف الأساسي الخاص بك مع هيئة الصحة بدبي من الخيارات أدناه يمكنك الحصول على ملفات تعريف / لوحات معلومات متعددة والتنقل بينها بسهولة.

في غضون ذلك، يمكنك أيضاً استخدام خدماتنا العامة من قائمة خدمات هيئة الصحة بدبي

إعداد ملف تعريف خدمات هيئة الصحة بدبي الخاص بك

خدمات هيئة الصحة بدبي

للمهنيين والمنشآت الصحية

إذا كنت مهني صحي أو ترغب في ممارسة المهنة في دبي، اضغط هنا للحصول على خدمات المهنيين والمنشآت الصحية.

زيارة خدمات شريان

خدمات هيئة الصحة بدبي للشركات

استخدم موقع هيئة الصحة بدبي للحصول على خدمات الشركات. بإمكانك إضافة ملفات جديدة أو الربط بملفات متواجدة.

خدمات الشركات

تحديد كصفحة رئيسية

هل تجد هذا المحتوى مفيداً؟

نعم لا

5. نسيت كلمة المرور

- انتقل إلى تسجيل الدخول لهيئة الصحة بدبي:
- انقر على رابط "نسيت كلمة المرور؟"
- أدخل البريد الإلكتروني المسجل أو اسم المستخدم، ثم انقر إرسال
- اختر طريقة استلام رمز التحقق عبر البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول "يرجى الملاحظة لا يعرض الا عند ربط رقم الهاتف المحمول صالح بهذا الحساب"
- أدخل رمز التحقق
- يرجى ادخال كلمة المرور الجديدة وتأكيدها كلمة المرور الجديدة. انقر فوق تغيير كلمة المرور وسيتم تحديث كلمة المرور

6.نسيت اسم المستخدم

- انقر على رابط "نسيت اسم المستخدم؟"
- أدخل البريد الإلكتروني المسجل
- سيتم إرسال رمز تحقق إلى البريد الإلكتروني
- بعد التحقق، سيتم إرسال اسم المستخدم إلى بريدك الإلكتروني

7.تعديل الملف الشخصي

- افتح القائمة بجانب اسم المستخدم في الزاوية العلوية اليمنى
- انقر على "تعديل الملف الشخصي"
- لتغيير البريد الإلكتروني، انقر على "تغيير البريد الإلكتروني"
- أدخل البريد الإلكتروني الجديد واضغط حفظ البريد الإلكتروني
- سيتم إرسال رمز تحقق إلى البريد الإلكتروني الجديد
- أدخل الرمز لتأكيد التغيير
- لتغيير كلمة المرور ، اضغط على تغيير كلمة المرور
- أدخل كلمة المرور الجديدة وأكدها
- اضغط على "تغيير كلمة المرور"