



قطاع التنظيم الصحي

دليل الخدمات

مفتاح الرموز

الأوقات والمواعيد

الأوقات



رموز عامة

الموقع



البريد الإلكتروني



الهاتف



آلية الدفع

بطاقة الائتمان



الدفع الإلكتروني



الحصول على بيانات الخدمة

الموقع الإلكتروني



مركز الخدمة



مركز الاتصال



التطبيق الذكي
DHB APP.



تصنيف المتعاملين

الممثلون المفوضون
للمنشآت



المهنيون الصحيون



رجال



نساء



أصحاب الهمم



تنويه: جميع البيانات الواردة في هذا الدليل هي للعلم فقط، وهي صالحة اعتباراً من تاريخ آخر تحديث لها، كما يحق لهيئة الصحة في دبي إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة لما ورد في هذا الدليل ومنها على سبيل المثال، أوقات الانتظار وساعات العمل الرسمية والرسوم المالية والمصروفات في المستشفيات ومراكز الخدمة المذكورة في الدليل خاضعة للتغيير حسب الحالة الصحية والمناسبات والإجازات الرسمية، للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمركز الاتصال 800324.



قطاع التنظيم الصحي

يشرف القطاع على الخدمات الصحية المقدمة من قبل مزودي خدمات الرعاية الصحية والمهنيين الصحيين في إمارة دبي، بما في ذلك المناطق الحرة، وتتضمن الخدمات:

1. إعداد وتطوير الأنظمة والسياسات والمعايير الصحية
2. التصريح للمهنيين والمنشآت بمزاولة المهنة
3. الرقابة والتفتيش على المهنيين والمنشآت بالإضافة إلى إدارة ومتابعة الشكاوى الطبية
4. توفير خدمات السياحة الصحية في دبي
5. حوكمة وإدارة نظم المعلومات الصحية في الإمارة



للتواصل



هيئة الصحة بدبي - منطقة الجذاف
(برج الشيخ أحمد سكوير - بجانب نادي الوصل)



regulation@dha.gov.ae



800342

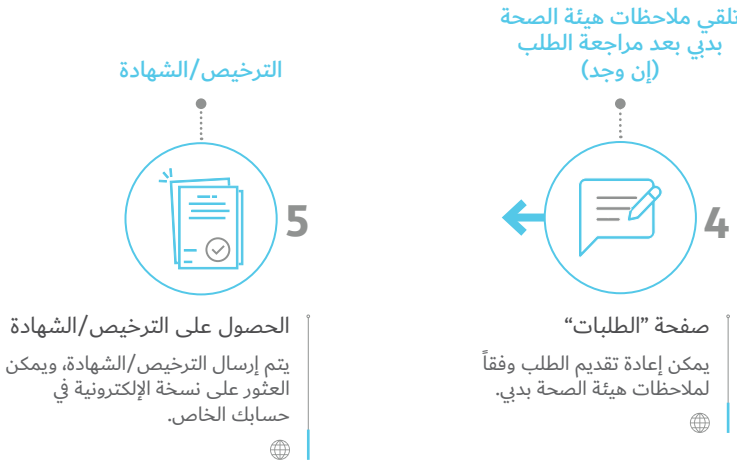
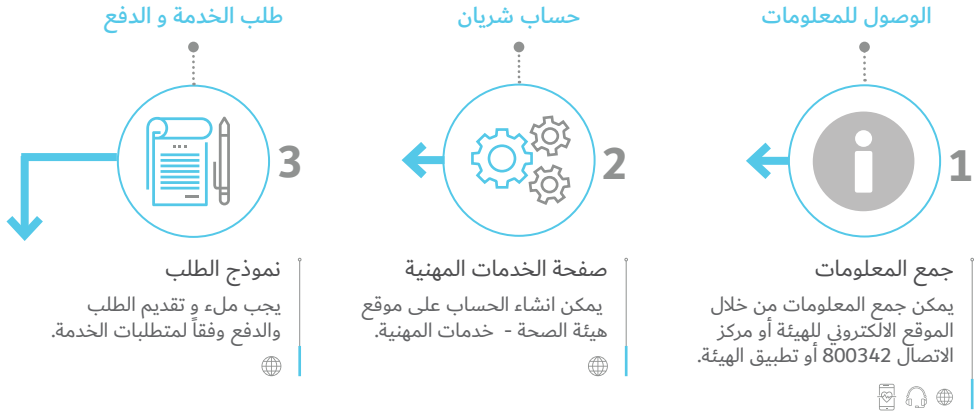


للاتصال من خارج الإمارات
+971 4 219 8888



الاثنين - الخميس
7:30 صباحاً - 3:30 مساءً
الجمعة
7:30 صباحاً - 12:00 ظهراً

رحلة المتعامل خدمات تراخيص المهنيين

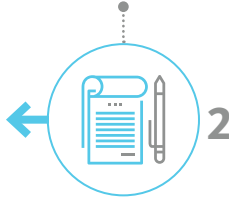


رحلة المتعامل خدمات تراخيص المنشآت



رحلة المتعامل الشكاوى الطبية

تقديم الشكاوى

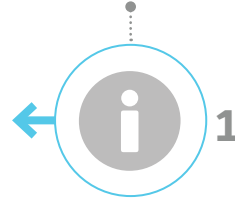


ملء نموذج الشكاوى

يمكن الوصول إلى بوابة الشكاوى الطبية وإرفاق المستندات المطلوبة بعد ذلك يتلقى صاحب الشكاوى رقم المرجع بالبريد الإلكتروني وعليه يتم تصنيف الشكاوى وإرسال اقرار بقبول الشكاوى إذا استوفيت معايير هيئة الصحة بدبي.



الوصول للمعلومات

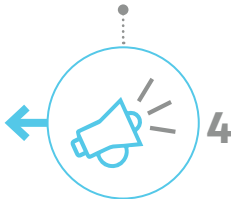


جمع المعلومات

يمكن للمتعامل زيارة الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهيئة أو الاتصال على الرقم 800342 للحصول على المعلومات اللازمة حول الخدمات المقدمة.



استئناف النتيجة

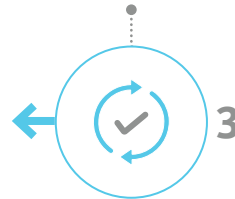


التقدم بطلب استئناف

تقديم مستندات داعمة إضافية إلى لجنة الاستئناف لإعادة النظر فيها.



تلقي نتائج الخدمة



نتائج لجنة المسؤولية الطبية

تلقي نتائج لجنة المسؤولية الطبية عند تلقي النتيجة، سيتم إعطاء 30 يوم للطعن/الاستئناف.



تلقي نتائج اللجنة العليا للمسؤولية الطبية



نتائج اللجنة العليا للمسؤولية الطبية
تقديم مستندات داعمة إضافية للجنة
الاستئناف للنظر فيها ، والتي بناءً على أنها
تتلقى نتائج لجنة الاستئناف العليا.



تلقي قرار لجنة الممارسة الطبية



تلقي نتائج لجنة الممارسات
سيتم منح المنشأة أو مقدم الرعاية الصحية
30 يوماً للطعن والاستئناف.



استئناف النتيجة (إذا كان قابل للتطبيق)



التقدم بطلب استئناف
تقديم مستندات إضافية تدعم الطعن
في القضية.



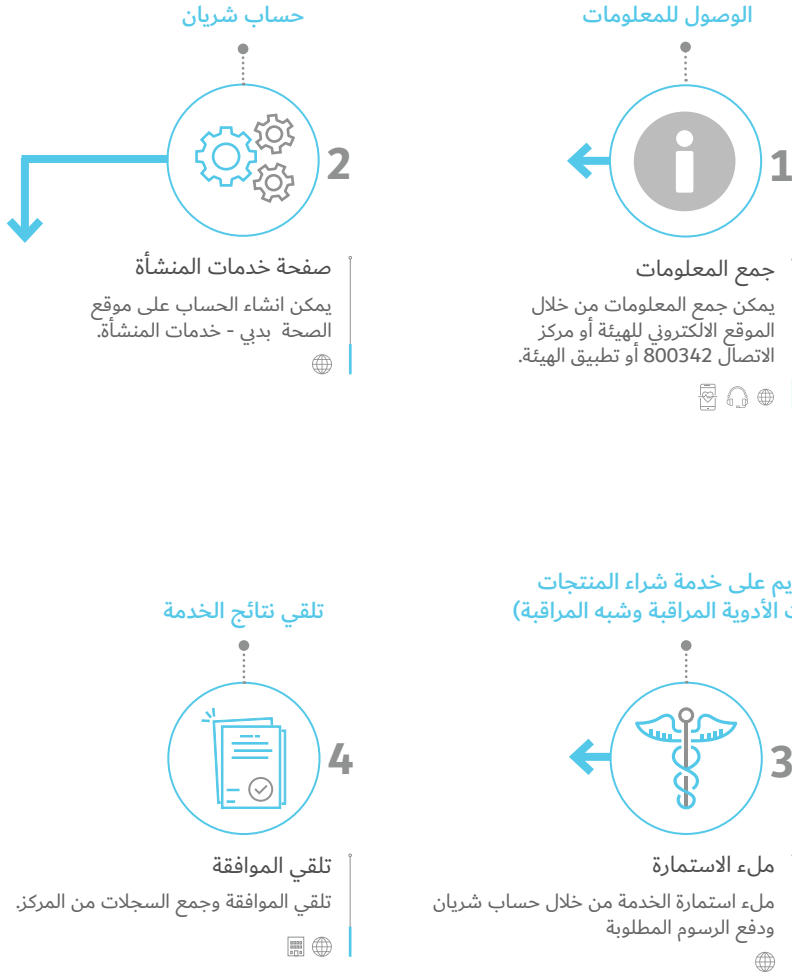
تلقي النتيجة النهائية



نتيجة لجنة التظلمات
سوف يتلقى صاحب الشكوى نتائج
اللجنة النهائية.



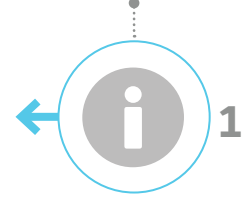
رحلة المتعامل شراء المنتجات



رحلة المتعامل

مراجعة مركز سعادة المتعاملين

الوصول للمعلومات



جمع المعلومات

يمكن جمع المعلومات من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة أو مركز الاتصال 800342 أو تطبيق الهيئة.



الوصول إلى المركز



العثور على موقف سيارات

عندما يصل المتعامل إلى المركز، تتوافر مواقف مخصصة للسيارات مناسبة ويمكن الوصول إليها.



التحدث إلى موظف الاستقبال



إيضاح سبب الزيارة

يمكن للمتعامل التحدث إلى موظف الاستقبال وإيضاح سبب الزيارة.



الانتظار



أخذ تذكرة

يمكن للمتعامل أخذ تذكرة والانتظار.



التحدث إلى موظف الصف الأمامي



مناقشة الصعوبات/متابعة الإجراءات

يمكن للمتعامل التحدث إلى الموظف ومناقشة الصعوبات/ متابعة الإجراءات المطلوبة.



الحصول على المعلومات المطلوبة/التوجيه



أكمل استطلاع الرأي

بعد الحصول على المعلومات المطلوبة و التوجيه، يُطلب من المتعامل اكمال استطلاع الرأي.



فهرس الخدمات

خدمات تراخيص المهنيين

- البحث في سجل دي الطبي
- أداة التقييم الذاتي
- إصدار ترخيص بديل
- إصدار شهادة إجازة مرضية
- إضافة نقاط التطوير المهني المستمر
- تحديث الترخيص المهني
- إلغاء الترخيص المهني
- احصل على التسجيل
- تجديد ترخيص المهني
- تجديد التسجيل المهني
- تفعيل الترخيص المهني
- تحديث الترخيص المهني
- تقديم تظلم بشأن المخالفات
- دفع المخالفات
- طلب جدولة اختبار شفهي
- طلب شهادة حسن السيرة والسلوك المهني
- متابعة طلبات إلغاء الترخيص

8

خدمات تراخيص المنشآت

- إضافة منشأة للمجموعة
- إلغاء ترخيص المنشأة
- تجديد ترخيص المنشأة
- ترخيص منشأة جديدة
- تعديل ترخيص المنشأة
- تغيير اسم المنشأة
- تغيير المدير الطبي للمنشأة
- تغيير ملكية المنشأة
- تفعيل ترخيص المنشأة
- تقديم تظلم بشأن المخالفات
- دفع المخالفات
- شراء المنتجات (سجلات الأدوية المراقبة وشبه المراقبة)
- شراء شهادات إجازات مرضية
- طلب إغلاق مؤقت للمنشأة
- طلب تصريح مؤقت

خدمات الشكاوى

تقديم شكاوى طبية

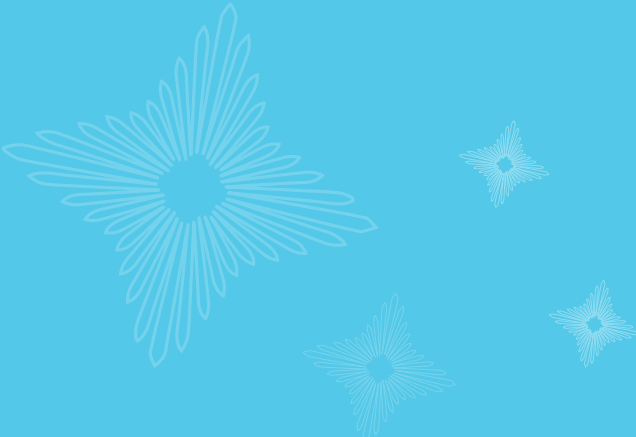
الأسئلة الأكثر تكراراً

ترابط الخدمات





خدمات تراخيص المهنيين



البحث في سجل دبي الطبي

تمكن هذه الخدمة أي شخص من البحث عن المهني الصحيين المسجلين أو المرخصين من قبل هيئة الصحة بدبي وعن المنشآت الصحية المرخصة في الإمارة.

وذلك عن طريق محرك بحث مدرج ذو خصائص بحث متقدمة على الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي.



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

زمن الحصول على الخدمة
فوري

رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية



أداة التقييم الذاتي ومراجعة أهلية التسجيل

تمكن هذه الخدمة مقدم الطلب من التدقيق من استيفاء المعايير الموحدة لترخيص مزاولة المهن الصحية للعمل في منشأة ترخيص من قبل هيئة الصحة بدبي.

محدودية تقديم الخدمة

- على المهنيين الصحيين اجتياز التقييم خلال 3 محاولات على مستوى السلطات
- لا يجب أن يكون اسم المهني الصحي مدرجاً في قائمة الحظر

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

زمن الحصول على الخدمة

- 10 أيام عمل

رسوم الخدمة

مجانية

لأداة التقييم الذاتي

200 درهم

في حال التقديم على مراجعة الطلب من قبل الهيئة بعد التقييم الذاتي

آلية الدفع



المتعاملين

المهنيون الصحيون



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والتماذج المطلوبة

- ليست هناك وثائق مطلوبة للمراجعة الفورية/التلقائية
- لكن في حال التقديم للحصول على مراجعة يدوية فإنه يلزم تقديم الوثائق التالية:
 - صورة شخصية حديثة
 - نسخة من جواز السفر ساري المفعول
 - المؤهلات التعليمية و شهادات الخبرة
 - الترخيص المهني
 - سجل عمليات آخر عامين
 - للتخصصات الجراحية
 - شهادة حسن السيرة و السلوك
 - المهني GSC سارية المفعول
 - ولا يزيد تاريخ إصدارها عن ستة أشهر

إصدار ترخيص بديل

تمكن هذه الخدمة المهنيين الصحيين ذوي الترخيص ساري الصلاحية من إعادة إصدار بطاقة الترخيص في حال تحديث البيانات الشخصية.

محدودية تقديم الخدمة

- يجب أن يكون لدى المهني الصحي ترخيص مفعّل

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

50 درهم

آلية الدفع



المتعاملين

المهنيون الصحيون



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

زمن الحصول على الخدمة

يوم عمل واحد

إصدار شهادة إجازة مرضية

تمكن هذه الخدمة المهنيين الصحيين المرخصين والمنشآت الصحية المرخصة من إصدار شهادات إجازة مرضية على الأساس المرضي الموجود في سياسة إصدار شهادة الإجازة المرضية الخاصة بهيئة الصحة بدبي.

محدودية تقديم الخدمة

- يجب أن يكون ترخيص المزاولة ترخيصاً مفعلاً بدوام كامل أو جزئي
- يجب أن يكون ترخيص المنشأة مفعلاً
- يجب أن يكون المهني طبيباً أو طبيب أسنان (ممارس عام أو طبيب أسنان عام أو اختصاصي أو استشاري)
- لا يجب أن يطابق رقم الهوية الإماراتية للمهني رقم الهوية الإماراتية للمريض

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

70 درهم



المتعاملين

المهنيون الصحيون



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- لا توجد مستندات مطلوبة

زمن الحصول على الخدمة

فوري

إضافة نقاط التطوير المهني المستمر

تمكن هذه الخدمة المهنيين الصحيين من عرض إضافة نقاط CPD المطلوبة لفئاتهم للحفاظ على تراخيصهم. في حال تجاوز المهني العدد المطلوب من نقاط CPD في السنة، فإنه مسموح له ترحيل 10 نقاط CPD للعام التالي، أما إذا قصر مقدم الطلب في تحقيق أهداف CPD، فعندئذٍ يجب تعويضها في العام التالي.

محدودية تقديم الخدمة

- يجب أن لا يكون مزود نقاط CPD مدرجًا في قائمة الحظر.
- يجب أن لا يكون حساب المهني الصحي مدرجًا في قائمة الحظر أو مسحوب منه الترخيص.

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعات إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية



المتعاملين

المهنيون الصحيون



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- شهادة حضور واستكمال متطلبات نقاط CPD

زمن الحصول على الخدمة

يوم عمل واحد

ترقية التسجيل

تمكن هذه الخدمة المهنيين الصحيين من ترقية التسجيل إلى درجة أعلى أو إضافة تخصصات جديدة إلى تسجيلهم المهني.

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- تقديم الوثائق المطلوبة لجهة التدقيق من المصدر الأولي (PSV) وانتظار النتيجة
- اجتياز أي تقييمات إلكترونية مطلوبة

محدودية تقديم الخدمة

- يجب أن يكون التسجيل فعالاً
- لا يجب أن يكون المهني الصحي مسحوب
- الترخيص أو مدرجاً في قائمة الحظر
- لا يجب أن يكون لدى المهني إجراء المطالبة بنقاط التطوير المهني المستمر بحق تسجيله/ترخيصه
- لا يجب أن يكون لدى المهني الصحي غرامات معلقة غير مدفوعة

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

200 درهم

آلية الدفع



المتعاملين

المهنيون الصحيون



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والتماذج المطلوبة

- نتيجة التدقيق من المصدر الأولي (PSV) للشهادات الخبرات و التراخيص المتعلقة بالمسمى الجديد حسب متطلبات دليل المعايير الموحدة لترخيص مزاوولي المهن الصحية ونتيجة الاختبار الإلكتروني (إذا كان مطلوباً)
- سجل عمليات آخر عامين للتخصصات الجراحية
- شهادة حسن السيرة و السلوك المهني صادرة عن هيئة الصحة بدني (لا يزيد تاريخ إصدارها عن ستة أشهر)

زمن الحصول على الخدمة

5 أيام عمل

إلغاء الترخيص المهني

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية من إلغاء تراخيص المهنيين الصحيين لديهم.

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- إذا كان المهني الذي سيلغى ترخيصه هو المدير الطبي للمنشأة، فيجب تعيين مدير طبي جديد قبل إكمال هذه الخدمة
- إذا كان لدى المهني الذي سيلغى ترخيصه تظلم فعال، فيجب إلغاء التظلم أولاً ودفع الغرامات قبل إكمال هذه الخدمة
- إذا كان المهني الذي سيلغى ترخيصه قيد التحقيق، فيجب إصدار نتيجة التحقيق قبل إكمال هذه الخدمة
- إذا كان لدى المهني الذي سيلغى ترخيصه غرامات معلقة غير مدفوعة، فيجب دفعها أولاً قبل إكمال هذه الخدمة

محدودية تقديم الخدمة

- يجب أن لا يكون لدى المهني الصحي تظلم مفعّل
- يجب أن لا يكون المهني الصحي المختار المدير الطبي
- يجب أن لا يكون المهني الصحي المختار قيد التحقيق
- يجب أن لا يكون لدى المهني الصحي غرامات معلقة غير مدفوعة

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والتماذج المطلوبة

- لا يوجد وثائق و نماذج مطلوبة

زمن الحصول على الخدمة

يوم عمل واحد

احصل على التسجيل

تمكن هذه الخدمة مقدم الطلب من الحصول على تسجيل هيئة الصحة بدبي. يعد التسجيل تأكيداً على أن المهني قد استوفى متطلبات المسمى المعتمد بالإضافة إلى إدراج اسم المهني في سجل دبي الطبي. مدة صلاحية هذا التسجيل عام واحد يمكن للمنشأة الصحية خلاله تفعيل التسجيل إلى ترخيص بهدف بدء المهني بمباشرة العمل.

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- تقديم الوثائق المطلوبة لجهة التدقيق من المصدر الأولي (PSV) وانتظار النتيجة
- اجتياز أي تقييمات إلكترونية مطلوبة

محدودية تقديم الخدمة

- يجب على المهنيين الصحيين اجتياز التقييم
- 3 محاولات على مستوى السلطات
- لا يجب أن يكون اسم المهني الصحي مدرجاً في قائمة الحظر
- يجب أن يتلقى المهني الصحي أولاً نتيجة (PSV) للوثائق المقدمة

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

200 درهم

آلية الدفع

المتعاملين



المهنيون الصحيون



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- صورة شخصية حديثة
- نسخة من جواز السفر ساري المفعول
- نتيجة التدقيق من المصدر الأولي (PSV) للشهادات ذات الخبرات و التراخيص المتعلقة بالمسمى المُقدم عليه حسب متطلبات دليل المعايير الموحدة لترخيص مزاوي المهن الصحية ونتيجة الاختبار الإلكتروني (إذا كان مطلوباً)
- سجل عمليات آخر عامين للتخصصات الجراحية
- شهادة حسن السيرة و السلوك المهني (GSC) (سارية المفعول ولا يزيد تاريخ إصدارها عن ستة أشهر)

زمن الحصول على الخدمة

5 أيام عمل للمراجعة من قبل الهيئة

تجديد ترخيص المهني

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية من تجديد تراخيص الدوام الكامل أو الدوام الجزئي لمهنيي المنشأة وذلك خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ نهاية الترخيص.
المُجدد صالحاً لمدة عام كامل من تاريخ الانتهاء.

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- القيام بفحص اللياقة الطبية للمهني الصحي البالغ 65 عاماً أو أكبر
- الحصول على وثيقة تأمين ضد الأخطاء الطبية للمهني الصحي
- دفع الغرامات المعلقة (إن وجد)

محدودية تقديم الخدمة

- يمكن تجديد ترخيص المهني الصحي خلال 90 يوماً قبل تاريخ الانتهاء
- لا يجب أن يكون اسم المهني الصحي مدرجاً في قائمة الحظر/مسحوباً منه الترخيص
- لا يمكن تجديد ترخيص المهني الصحي إذا كانت صلاحية الترخيص قد انتهت منذ أكثر من 6 أشهر
- لا يمكن تجديد ترخيص المهني الصحي تحت الإشراف إذا لم يتوفر مشرف بدوام كامل في المنشأة الصحية
- لا يمكن تجديد ترخيص المتدرب إذا انتهت فترة تدريبه
- لا يمكن تجديد ترخيص الدوام الجزئي للمزاوِل إذا لم تعد منشأة الدوام الكامل موافقة على عمله بدوام جزئي
- يجب ألا يكون لدى المهني غرامات معلقة غير مدفوعة

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والتماذج المطلوبة

- ليست هناك وثائق مطلوبة إلا إذا:
- كانت معلومات الهوية غير محدثة في النظام، فإنه يتوجب تحديث البيانات و تحميل نسخة من الهوية سارية المفعول

زمن الحصول على الخدمة

فوري

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

الأطباء و أطباء الأسنان

3000 درهم

ترخيص دوام كامل

4000 درهم

ترخيص دوام جزئي

الفئات الأخرى

1000 درهم

ترخيص دوام كامل

4000 درهم

ترخيص دوام جزئي

آلية الدفع



تجديد التسجيل المهني

تمكن هذه الخدمة المهنيين الصحيين من تسجيلهم لمدة عام إضافي. الحفاظ على تسجيل مفعّل يضمن المسمى المعتمد دون الحاجة إلى إعادة التقييم (بشرط عدم وجود انقطاع في الممارسة السريرية)، بالإضافة إلى إبقاء اسم المهني مدرج في سجل دبي الطبي. يمكن تجديد التسجيل في غضون ثلاثة (3) أشهر من تاريخ الصلاحية صلاحيته أو خلال ثلاثة (3) أشهر من إلغاء الترخيص المهني.



المتعاملين

المهنيون الصحيون



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- نسخة من جواز السفر ساري المفعول (إذا لم يتم تحديثه سابقاً على النظام)
- استعادة التسجيل الكامل:
- نسخة من جواز السفر ساري المفعول (إذا لم يتم تحديثه سابقاً على النظام)
- نتيجة التدقيق من المصدر الأولي (PSV) للوثائق المطلوبة
- شهادة حسن السيرة والسلوك المهني (GSC) (سارية المفعول ولا يزيد تاريخ إصدارها عن ستة أشهر)
- سجل عمليات آخر عامين للتخصصات الجراحية

زمن الحصول على الخدمة

- 5 أيام عمل

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- تقديم الوثائق المطلوبة (شهادات الخبرة و الترخيص) لجهة التدقيق من المصدر الأولي (PSV) وانتظار النتيجة
- دفع المخالفات (إن وجدت)

محدودية تقديم الخدمة

- لا يجب أن يكون التسجيل منتهياً
- لا يجب أن يكون المهني الصحي مسحوب الترخيص أو مدرجاً في قائمة الحظر
- لا يجب أن يكون لدى المهني غرامات معلقة غير مدفوعة

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

200 درهم

آلية الدفع



تفعيل الترخيص المهني

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية من تفعيل الترخيص كدوام كامل أو دوام جزئي أو المتدرب للمهنيين الصحيين المسجلين. يستطيع المهني الصحي مواصلة العمل بمجرد اعتماد تفعيل الترخيص.

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- يجب أن يكون ترخيص المنشأة "مفعّل" ولديها خدمة المهني الصحي ذات الصلة
- يجب أن يكون تسجيل المهني ساري الصلاحية
- القيام بفحص اللياقة الطبية للمهني الصحي البالغ 65 عامًا أو أكبر
- الحصول على وثيقة تأمين ضد الأخطاء الطبية للمهني الصحي
- دفع الغرامات المعلقة (إن وجد)

محدودية تقديم الخدمة

- يجب أن تكون حالة ترخيص المنشأة "مفعّل" ولديها الخدمات ذات الصلة بالمهني الصحي التراخيص
- يجب أن يكون تسجيل المهني الصحي "مفعّل"
- يجب استيفاء شروط ترخيص الدوام الجزئي للمهني الصحي
- يجب أن يكون لدى المنشأة موافقة على التدريب وممارسة معتمدة لتفعيل ترخيص المتدرب
- يجب أن تمنح منشأة الدوام الكامل المهني الصحي الموافقة لتفعيل ترخيص الدوام الجزئي
- يجب توفر مشرف بدوام كامل في المنشأة لتتمكن من تفعيل تراخيص المتدربين أو المهنيين ذوي المسميات التي تستدعي الإشراف
- يجب ألا يكون لدى المهني غرامات معلقة غير مدفوعة

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- ليست هناك وثائق مطلوبة إلا إذا:
- كانت نسخة جواز السفر المحملة في الحساب منتهية الصلاحية، فإنه يتوجب تحميل نسخة سارية المفعول

زمن الحصول على الخدمة

يوم عمل واحد

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

الأطباء و أطباء الأسنان

3000 درهم

ترخيص دوام كامل

4000 درهم

ترخيص دوام جزئي

200 درهم

تحويل ترخيص الدوام الجزئي إلى ترخيص دوام كامل
(تبقى صلاحية الترخيص كما هي)

الفئات الأخرى

1000 درهم

ترخيص دوام كامل

4000 درهم

ترخيص دوام جزئي

200 درهم

تحويل ترخيص الدوام الجزئي إلى ترخيص دوام كامل
(تبقى صلاحية الترخيص كما هي)

آلية الدفع



إضافة / ترقية الترخيص المهني

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية من تحديث تراخيص المهنيين لديهم بالمسميات أو التخصصات الجديدة التي أضيفت إلى سجلاتهم (يمكن تطبيق أي تحديثات لتسجيل مزاوِل الرعاية الصحية على ترخيصه). لا يؤثر تحديث الترخيص على تاريخ الصلاحية الأساسي.

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- الحصول على وثيقة تأمين ضد الأخطاء الطبية للمهني الصحي
- دفع الغرامات المعلقة (إن وجد)

محدودية تقديم الخدمة

- يجب أن يكون المهني الصحي حاصلًا على ترخيص مفعّل
- لا يجب أن يكون المهني الصحي متدربًا (يجب إلغاء ترخيص المتدرب أولاً، ثم يمكن بعد ذلك إشغال الاختصاص المحدث)
- يجب ألا يكون لدى المهني الصحي غرامات معلقة غير مدفوعة

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

200 درهم

آلية الدفع

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- ليست هناك وثائق مطلوبة

زمن الحصول على الخدمة

فوري

تقديم تظلم بشأن المخالفات

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية والمهنيين الصحيين من تقديم تظلم بشأن المخالفة وذلك في غضون 30 يوماً من تاريخ إصدار المخالفة.

محدودية تقديم الخدمة

- يجب تقديم التظلم في غضون 30 يوماً من تاريخ إصدار المخالفة
- تُعدّ نتائج التظلم نهائية ويمكن تقديم تظلم واحد فقط بشأن المخالفة

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

المتعاملين



المهنيون الصحيون
الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

زمن الحصول على الخدمة

30 يوم عمل

رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية

دفع المخالفات

تمكن هذه الخدمة المهنيين الصحيين والمنشآت الصحية من دفع غرامة واحدة أو أكثر أصدرت بحقهم. وذلك بالإضافة إلى طلب الدفع بشكل أقساط في حال تجاوزت قيمة الغرامات 5000 درهم للمهنيين (باستثناء رسوم المعرفة ودرهم الابتكار) و 20000 درهم للمنشآت (باستثناء رسوم المعرفة ودرهم الابتكار).

محدودية تقديم الخدمة

- يمكن طلب تسديد الغرامات فقط من خلال الأقساط
- ينطبق الحد الأدنى من المبلغ على المنشآت لطلب القسط
- لا يمكن أن تتعدى فترة التقسيط العام الواحد

نقاط التواصل مع المتعامل

- عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية

المتعاملين



المهنيون الصحيون
الممثلون المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

لا توجد مستندات مطلوبة

زمن الحصول على الخدمة

- فوري
- 4 أيام عمل للدفع على شكل أقساط

طلب جدولة اختبار شفهي

تمكن هذه الخدمة المهنيين الصحيين من جدولة التقييمات الشفهية (العادية أو العاجلة) والتي يتم إجراؤها في دبي. يعد الامتحان الشفهي خطوة مرتبطة بخدمة التسجيل كمهني أو إضافة/ترقية التسجيل المهني (يمكن الوصول إلى هذه الخدمة فقط بعد مراجعة هيئة الصحة بدبي لطلب التسجيل أو إضافة/ترقية التسجيل المهني).

في حال كان التقييم الشفهي مطبقاً على المسمى المقدم له، فإن النجاح فيه يعد شرطاً لتفعيل التسجيل المهني.

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- إتمام خدمة "احصل على التسجيل" أو خدمة "إضافة / ترقية التسجيل المهني" والحصول على موافقة مشروطة من هيئة الصحة بدبي

محدودية تقديم الخدمة

- لا يجب أن يكون المهني الصحي موقفاً أو مسحوب منه الترخيص أو مدرجاً في قائمة الحظر

نقاط التواصل مع المتعامل

- خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
- مركز الخدمة
- مركز الاتصال

رسوم الخدمة

500 درهم

درهم للأطباء و أطباء الأسنان

250 درهم

درهم للفئات الأخرى

آلية الدفع

2000 درهم

درهم للطلبات المستعجلة
لجميع الفئات

المتعاملين

المهنيون الصحيون



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

زمن الحصول على الخدمة

5 أيام عمل (بدءاً من تاريخ الاختبار
حتى الحصول على النتيجة)

طلب شهادة حسن السيرة والسلوك المهني

- تمكن هذه الخدمة المهنيين الصحيين المرخصين في هيئة الصحة بدبي حالياً أو سابقاً طلب شهادات حسن السيرة والسلوك المهني. يمكن الحصول على الشهادة الصادرة عن طريق فتح الطلب من صفحة الطلبات المنجزة في حساب المهني.

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- دفع الغرامات المعلقة (بحسب الاقتضاء)

محدودية تقديم الخدمة

- يجب أن يكون لدى المهني الصحي ترخيصاً مفعلاً في هيئة الصحة بدبي لأكثر من 3 أشهر
- يتم إصدار شهادة الوضع التلقائي بدلاً من شهادة حسن السيرة والسلوك المهني في الحالات التالية:
- كون ترخيص المهني مسحوب/موقوف قيد التحقيق أو تلقي قرارات أخرى (على سبيل المثال، إعادة تقييم أو مخالفة أو تحذير أو رسالة تعهد) خلال العامين الماضيين
- يجب ألا يكون لدى المهني الصحي غرامات معلقة غير مدفوعة

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
- مركز الخدمة
- مركز الاتصال

رسوم الخدمة

500 درهم

آلية الدفع



المتعاملين

المهنيون الصحيون



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

لا يوجد مستندات مطلوبة إلا في حال:

- نسخة من جواز السفر ساري المفعول (إن لم تكن محدثة مسبقاً في النظام)

زمن الحصول على الخدمة

يوم عمل واحد

متابعة طلبات إلغاء الترخيص

تمكن هذه الخدمة المهنيين الصحيين من تصعيد المشكلات مع المنشآت الصحية التي حصلوا على الترخيص من خلالها في حالة رفض المنشأة لإلغاء تراخيصهم.

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال



المتعاملين

المهنيون الصحيون



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- وثائق دعم (مثل: إقامة جديدة على منشأة صحية أخرى، أو تأكيد إلغاء الإقامة أو بطاقة العمل من المنشأة الحالية، أو تصريح مؤقت للعمل في منشأة أخرى صادر من وزارة الموارد البشرية والتوطين)

زمن الحصول على الخدمة

5 أيام عمل

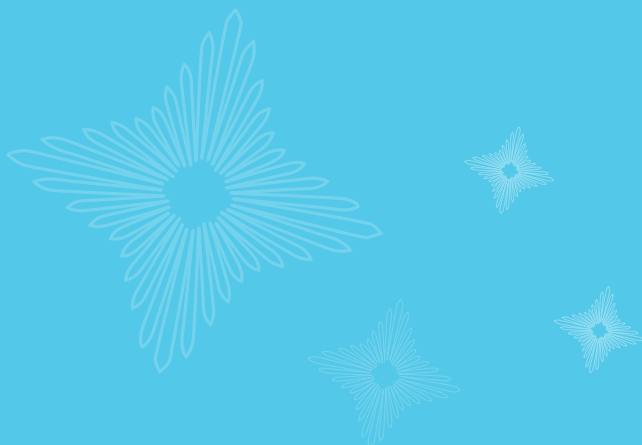
رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية





خدمات تراخيص المنشآت



إضافة منشأة للمجموعة

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية المفعلة وغير المفعلة بإنشاء مجموعة منشآت أو إضافة منشأة إلى المجموعة بشرط أن يتمتعوا بالملكية نفسها.

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
لل منشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- الدليل على تقاسم الملكية بين المنشآت داخل المجموعة

زمن الحصول على الخدمة

3 أيام عمل

رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية

إلغاء ترخيص المنشأة

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية من تقديم طلب إلغاء ترخيص المنشأة . لن يسمح للمنشأة توفير أي خدمات للمرضى بعد إلغاء ترخيص المنشأة الطبية.

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- دفع كل غرامات المنشأة المهنية إذا وجدت
- سحب أي تظلمات مفتوحة إذا وجدت

محدودية تقديم الخدمة

- تحقيق مفتوح/فعال
- مخالفة تفتيش

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
لل منشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- لا يوجد مستندات مطلوبة

زمن الحصول على الخدمة

5 أيام عمل

تجديد ترخيص المنشأة

تمكن هذه الخدمة للأفراد والشركات القابضة من تقديم طلب لتجديد الترخيص المفعّل و الغير مفعّل للمنشأة الصحية علماً بأن التجديد متاح خلال 90 يوماً قبل انتهاء صلاحية الترخيص.

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- الحصول على ترخيص تجاري مجدّد

محدودية تقديم الخدمة

- انتهاء صلاحية ترخيص المنشأة بعد 6 أشهر، أو يُلغى أو يُسحب
- تنتهي صلاحية ترخيص المنشأة خلال الثلاثة شهور التالية
- في حال أن ترخيص المنشأة مسحوب

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

الفئة 1

المستشفيات

الفئة 2

مراكز جراحة اليوم الواحد/مراكز الإخصاب/دأر النقاة

40000 درهم

أكثر عن 100 سرير

30000 درهم

50 إلى 100 سرير

20000 درهم

أخرى

الفئة 3

مجمع طبي ، عيادة الأسنان، عيادة الطبيب العام، العيادة المدرسية وغيرها

18000 درهم

مجمع طبي 3 تخصصات

12000 درهم

مجمع طبي 2 تخصصين

7500 درهم

الصيدلية

5000 درهم

العيادة المدرسية\

الطبيب العام\أخرى

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- تجديد ترخيص المنشأة غير المفعلة
 - لا توجد أي وثائق أو نماذج مطلوبة
- تجديد ترخيص المنشأة المفعلة
 - نسخة من شهادة الاعتماد إن وجدت
 - ترخيص تجاري

زمن الحصول على الخدمة

يوم عمل واحد

آلية الدفع



ترخيص منشأة جديدة

تمكن هذه الخدمة الأفراد والشركات القابضة بالتقديم لطلب الحصول على ترخيص جديد غير مفعل لمنشأة صحية في إمارة دبي تحت نطاق هيئة الصحة بدبي. على أن يتم تفعيل الترخيص لاحقاً من أجل بدء مزوالة المهنة المرخص لها.

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- يُعدّ الحصول على الترخيص التجاري قبل التقدم لطلب هذه الخدمة اختياريًا.

محدودية تقديم الخدمة

- يحتاج مقدم الطلب الحصول على الموافقة من مالكي المنشأة لتقديم على الطلب

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

الفئة 1

المستشفيات

الفئة 2

2000 درهم

مراكز جراحة اليوم الواحد/مراكز الإخصاب/ دار النقاها

الفئة 3

1000 درهم

مجمع طبي، عيادة الأسنان، عيادة الطبيب العام، العيادة المدرسية وغيرها

آلية الدفع

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- مخطط المنشأة الصحية من شركة هندسية
- الترخيص التجاري (إذا كان متوفرًا)

زمن الحصول على الخدمة

10-1 أيام عمل

تعديل ترخيص المنشأة

تمكن هذه الخدمة الأفراد والشركات القابضة من تقديم طلب تعديل في تراخيص المنشأة الصحية المفعلة والغير مفعلة. التعديلات المتاحة هي:

- إضافة/إزالة تخصص
- تغيير الفئة
- تغيير الموقع
- توسعة المنشأة الصحية
- إضافة/إزالة إضافات
- تغيير الاسم
- طلب تجديد
- تغيير مخطط المنشأة

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- يكون التقدم بطلب لعمل التغييرات في سلطة الترخيص التجاري بالتغييرات السارية قبل تقديم الخدمة أمر اختياري

محدودية تقديم الخدمة

- إذا كان ترخيص المنشأة منتهي الصلاحية، ملغي، موقوف أو مسحوب

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
- مركز الخدمة
- مركز الاتصال

رسوم الخدمة

الرسوم المطبقة

<https://www.dha.gov.ae/Asset/20Library/HealthRegulation/Fees.pdf>

لإزالة التخصص: 0 (بدون دفع)

آلية الدفع

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- قد تلزم وثيقة واحدة أو عدة وثائق من الوثائق الواردة أدناه بناءً على نوع التعديل:
- مخطط المنشأة
- رخصة تجاريه محدثة (إذا لم تكن محدثة)

زمن الحصول على الخدمة

5 أيام عمل

تغيير اسم المنشأة

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية المفعلة وغير المفعلة من تغيير/أو تعديل الإسم التجاري بما يتوافق مع القوانين المتبعة لدى هيئة الصحة بدبي.

محدودية تقديم الخدمة

- إذا كان ترخيص المنشأة منتهي الصلاحية أو ملغي أو موقوف أو مسحوب
- يجب أن يتوافق اسم المنشأة الجديد مع القوانين المتبعة لدى هيئة الصحة بدبي

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- الترخيص التجاري المحدث

زمن الحصول على الخدمة

يوم عمل واحد

رسوم الخدمة

1000 درهم

آلية الدفع



تغيير المدير الطبي للمنشأة

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية من تقديم طلب لتغيير المدير الطبي (يجب تعيين مدير طبي من المهنيين العاملين بالمنشأة الصحية كمدير طبي جديد).

محدودية تقديم الخدمة

- يجب أن يكون ترخيص المنشأة مفعلاً
- يجب أن لا يكون المهني المختار مديراً طبياً لمنشأة أخرى خارج مجموعة المنشأة الحالية
- يجب أن يفي المهني المختار بمتطلبات المدير الطبي للمنشأة الصحية
- يجب أن يكون المهني المختار حاصلاً على ترخيص مفعّل
- يجب أن يكون المهني المختار كمدير طبي مزاوياً للمهنة الصحية بدوام كامل في المنشأة أو بمنشأة ضمن المجموعة نفسها

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

1000 درهم

آلية الدفع

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

زمن الحصول على الخدمة

يوم عمل واحد

تغيير ملكية المنشأة

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية من التقديم على طلب لتغيير المالك/الشركاء أو وكيل الخدمات للمنشأة الصحية.

محدودية تقديم الخدمة

- إذا كان ترخيص المنشأة منتهي الصلاحية أو ملغي أو موقوف

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- الترخيص التجاري المحدث

زمن الحصول على الخدمة

يوم عمل واحد

رسوم الخدمة

يعتمد على تصنيف المنشأة الصحية

رسوم الترخيص/12 شهر=المبلغ*الأشهر
المتبقية من انتهاء ترخيص هيئة الصحة

آلية الدفع



تفعيل ترخيص المنشأة

تمكن هذه الخدمة الأفراد والشركات القابضة بالتقدم لطلب تفعيل ترخيص المنشأة الصحية والصادر سابقاً من هيئة الصحة بدبي وذلك من أجل بدء مزاولة المهنة المرخص لها.

الخطوات التحضيرية للحصول على الخدمة

- إضافة وتفعيل تراخيص المهنيين للمنشأة الصحية
- اختيار مديرًا طبيًا من قائمة المهنيين

محدودية تقديم الخدمة

- تحتاج المنشأة إلى الحصول على ترخيص منشأة غير مفعل لتتمكن من التقدم لطلب هذه الخدمة

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض الببائي في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

الفئة 1

المستشفيات

الفئة 2

مراكز جراحة اليوم الواحد/
مراكز الاخصاب/دار النقاهاة

4000 درهم

رسوم التفتيش

رسوم الترخيص:

40000 درهم

أكثر عن 100 سرير

30000 درهم

50 إلى 100 سرير

20000 درهم

أخرى

آلية الدفع

الفئة 3

مجمع طبي ، عيادة الأسنان عيادة الطبيب العام، العيادة المدرسية وغيرها

2000 درهم

رسوم التفتيش

رسوم الترخيص:

18000 درهم

مجمع طبي 3 تخصصات

12000 درهم

مجمع طبي 2 تخصصين

6000 درهم

عيادة التخصص

7500 درهم

الصيدلية

5000 درهم

العيادة المدرسية\الطبيب العام\أخرى

المتعاملين

الممثلون

المفوضون

للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

زمن الحصول على الخدمة

يوم عمل واحد

تقديم تظلم بشأن المخالفات للمنشآت

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية من تقديم تظلم بشأن مخالفة محددة وذلك في غضون 30 يوماً من تاريخ إصدار المخالفة.

محدودية تقديم الخدمة

- يجب تقديم التظلم في غضون 30 يوماً من تاريخ إصدار المخالفة
- تُعدّ نتائج التظلم نهائية ويمكن تقديم تظلم واحد فقط بشأن المخالفة

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية

المتعاملين



المفوضون

للمنشآت الصحية
المهنيون الصحيون
الممثلون



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- وثائق دعم التظلم

زمن الحصول على الخدمة

30 يوم عمل

دفع المخالفات

تمكن هذه الخدمة المهنيين الصحيين والمنشآت الصحية من دفع غرامة واحدة أو أكثر أصدرت بحقهم. وذلك بالإضافة إلى طلب الدفع بشكل أقساط في حال تجاوزت قيمة الغرامات 5000 درهم للمهنيين (باستثناء رسوم المعرفة ودرهم الابتكار) و 20000 درهم للمنشآت (باستثناء رسوم المعرفة ودرهم الابتكار).

محدودية تقديم الخدمة

- يمكن طلب تسديد الغرامات فقط من خلال الأقساط
- ينطبق الحد الأدنى من المبلغ على المنشآت
- لطلب القسط
- لا يمكن أن تتعدى فترة التقسيط العام الواحد

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية

المتعاملين



المفوضون

للمنشآت الصحية

المهنيون الصحيون

الممثلون



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- لا توجد مستندات مطلوبة

زمن الحصول على الخدمة

- فوري
- 4 أيام عمل للدفع على شكل أقساط

شراء المنتجات (سجلات الأدوية المراقبة وشبه المراقبة)

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية والصيدلانية المرخصة تحت هيئة الصحة بدبي من طلب سجلات العهدة للأدوية المراقبة والشبه مراقبة حيث يكون الطلب والدفع الرسوم الكتروني وتتم الموافقة على الطلب عن طريق موظفي قسم الرقابة الدوائية خلال لمدة 3 أيام عمل من تاريخ استلام الطلب من العميل.

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
- مركز الخدمة
- مركز الاتصال

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

لإستلام السجلات من المركز:
الاثنين - الخميس
7:30 صباحاً - 3:30 مساءً
الجمعة
7:30 صباحاً - 12:00 ظهراً

زمن الحصول على الخدمة
3 أيام عمل

رسوم الخدمة

300 درهم
لكل سجل عهدة

آلية الدفع



شراء شهادات إجازات مرضية

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية من شراء شهادات الإجازات المرضية (في حال وجود أكثر من فرع للمنشأة فيجب شراء الإجازة المرضية لكل فرع على حده).

محدودية تقديم الخدمة

- يجب أن تكون حالة ترخيص المنشأة مفعلة
- يجب أن تكون فئة المنشأة مؤهلة للوصول إلى هذه الخدمة
- يجب أن يكون لدى المنشأة طبيب أو طبيب أسنان مرخص

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

70 درهم

آلية الدفع

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

زمن الحصول على الخدمة
فوري

إغلاق منشأة بشكل مؤقت

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية بالتقدم لطلب لإغلاق مؤقت للمنشأة الصحية بأكملها أو تخصصات معينة (يوم واحد كحد أدنى و6 أشهر كحد أقصى).

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والتماذج المطلوبة
• وثائق إضافية (إذا لزم الأمر)

زمن الحصول على الخدمة
3 أيام عمل

رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية

طلب تصريح مؤقت

تمكن هذه الخدمة المنشآت الصحية والحاصلة على رخصة مفعله من تقديم طلب للحصول على تصريح مؤقتة مثل : الإعلانات، الحملات المتنقلة أو الثابتة.

محدودية تقديم الخدمة

- لا يمكن تقديم شكاوى طبية على واقعة تعدت الثلاث سنوات

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
- مركز الخدمة
- مركز الاتصال

المتعاملين



الممثلون
المفوضون
للمنشآت الصحية



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- لا يوجد مستندات مطلوبة

زمن الحصول على الخدمة

3 أيام عمل

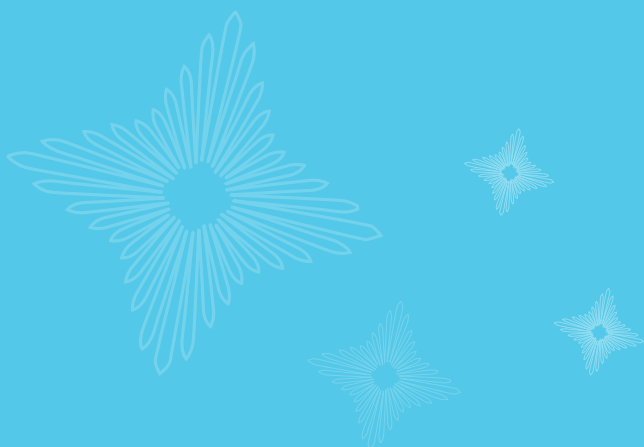
رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية





خدمات الشكاوى



تقديم شكوى طبية

تمكن هذه الخدمة المرضى وذوهم من تقديم شكاوى طبية على المهنيين الصحيين و/أو المنشآت الصحية عن طريق الرابط [إضغط هنا](#).

محدودية تقديم الخدمة

- لا يمكن تقديم الشكاوى الذي تتعدى 3 سنوات من تاريخ الحدث

نقاط التواصل مع المتعامل

- الإعلام عبر خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني
- مراجعة حالة الطلب على الاستعراض البياني في نظام التراخيص الإلكتروني
- يمكن الحصول على معلومات ومتابعة إضافية من خلال:
 - مركز الخدمة
 - مركز الاتصال

رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية

المتعاملين



المواطنين
المقيمين
الوافدين
الزوار



على مدار 24 ساعة
طوال الأسبوع - بوابة شريان

المستندات والنماذج المطلوبة

- رقم الهوية الإماراتية للمواطنين والمقيمين في الدولة
- تقارير طبية او صور و نتائج فحوصات (ان وجد)

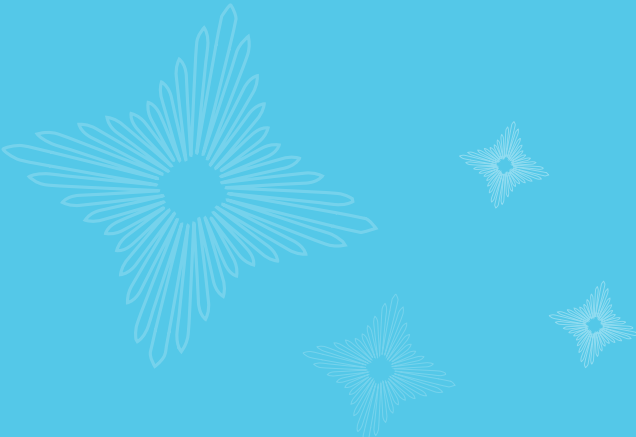
زمن الحصول على الخدمة

6-1 شهور





الأسئلة الأكثر تكراراً



الأسئلة الأكثر تكراراً

رخصة صحية جديدة

- ما هي المناطق الخاضعة لسلطة هيئة الصحة بدبي؟
- ما هي القوانين المتعلقة بالملكية بغرض فتح منشأة صحية جديدة؟
- هل يمكن لصاحب منشأة أن يكون مدير المنشأة الطبي في ذات الوقت؟
- ما المقصود بالمخطط الهندسي؟
- ما المقصود بدراسة الجدوى/خطاب الاقتراح؟
- ما المقصود بخريطة بلدية دبي؟
- كيف يمكن الحصول على شهادة حجز الاسم التجاري؟
- ما هو الحد الأقصى للأطباء المسموح لهم بالعمل في العيادة / غرفة الاستشارة الواحدة؟
- هل يمكن إضافة خدمات التلقيح الاصطناعي إلى عيادة متعددة التخصصات؟
- ما هي النسب المشروطة لعدد الممرضين العاملين في المنشأة؟
- ما هي متطلبات الحصول على جهاز الأشعة السينية في المنشأة؟
- هل يلزم الحصول على موافقة بلدية دبي لحصول المستشفى/مركز جراحة اليوم الواحد على الموافقة المبدئية من هيئة الصحة بدبي؟
- هل يُعد الوشم الطبي أو إزالة الوشم و/أو المكياج شبه الدائم خدمة تحتاج إلى ترخيص/إضافة لخدمات المنشأة؟
- ما المقصود بمستند إثبات المدرسة/الحضانة؟
- ما هي صلاحية الترخيص غير المفعّل للمنشأة؟
- بعد الحصول على ترخيص غير مفعّل للمنشأة، هل يمكن إجراء أي تعديل على الطلب المعتمد؟
- بعد إصدار الترخيص، كيف يمكن الحصول على نسخة منه؟
- هل يمكن لمهني المنشأة البدء بالعمل بعد الحصول على الموافقة المبدئية؟
- لماذا لم يتم إصدار ترخيص المنشأة بالرغم من استكمال زيارة التفتيش النهائية؟

تفعيل ترخيص منشأة

- هل يمكن تغيير تاريخ زيارة التفتيش بعد الدفع؟
- من هو المهني المخول لمنصب المدير الطبي للمنشأة الصحية؟
- ما هي صلاحية الترخيص المفعّل للمنشأة؟
- ما هو عدد المرات التي يتم تفتيش المنشأة فيها بشكل دوري في السنة الواحدة؟
- ماهي قائمة المخالفات التي تعتبر المرجع لدى هيئة الصحة بدبي؟

تجديد رخصة منشأة

- عند التقديم لتجديد ترخيص المنشأة الصحية، ما هي صلاحية ترخيص دائرة التنمية الاقتصادية المقبولة؟
- هل يمكن للمنشأة الصحية طلب تمديد فترة الإغلاق المؤقت لما يتعدى الستة أشهر؟
- هل يتوجب الحفاظ على صلاحية (تجديد) ترخيص المنشأة وتراخيص المهنيين أثناء فترة الإغلاق المؤقت؟

إلغاء ترخيص منشأة

- أرغب في إلغاء ترخيص المنشأة، ما الذي يتوجب عمله لترخيص المدير الطبي؟
- ما الذي يتوجب عمله في حال أرادت منشأة إلغاء ترخيص المدير الطبي من غير وجود بديل؟
- ما المقصود بمجموعة المنشآت؟
- هل تترتب أية رسوم لتنقل المهنيين بين أفرع المنشأة؟

تعديل ترخيص منشأة

- كيف يمكن للمنشأة الصحية تقديم برنامج تدريبي معتمد أو ورشة تدريبية عملية؟
- هل يمكن التقديم على أكثر من تعديل على حساب المنشأة ضمن الطلب الواحد؟
- في حال تغيير اسم المنشأة الصحية، ما الذي يتوجب عمله للحصول على بطاقات الترخيص المحدثه للمهنيين؟
- ماهي مدة صلاحية ترخيص المنشأة بعد تغيير المالك؟
- ما سبب وجود غرامات مترتبة على التأخير في تجديد تراخيص المهنيين في حساب المنشأة بالرغم من أن هؤلاء المهنيين لا يعملون في المنشأة حالياً؟
- في حال تم طلب إضافة مستند جديد لتقرير التدقيق المحمل في طلب المهني، كيف يمكن عمل ذلك؟



رخصة صحية جديدة

ما هي المناطق الخاضعة لسلطة هيئة الصحة بدبي؟

كافة مناطق دبي.

هل يمكن لصاحب لمنشأة أن يكون مدير المنشأة الطبي في ذات الوقت؟

نعم ، يمكن ذلك شريطة استيفائه لشروط ترخيص المهنيين الصحيين.

ما المقصود بالمخطط الهندسي؟

هو مخطط في شكل أوتوكاد للمنشأة الصحية يوضح جميع مسميات الغرف العلاجية بالمنشأة والقياسات بالمتر المربع.

يجب أن يكون لدى الشركة الهندسية نشاط "أوتوكاد" أو "نشاط استشارات هندسة التصميم المعماري" لطلبات المستشفيات/مراكز جراحة اليوم الواحد/مراكز الإخصاب.

ما المقصود بدراسة الجدوى/ خطاب الاقتراح؟

دراسة الجدوى/ خطاب الاقتراح هي عبارة عن رسالة توضيحية بالخدمات/ الإجراءات المراد ممارستها بالمنشأة موقعة من قبل المالك/ الشركاء أو الشخص المخول مع التوكيل.

ما المقصود بخريطة بلدية دبي؟

هي خريطة صادرة من بلدية دبي أو ما يعادلها من سلطة المناطق الحرة توضح رقم قطعة الأرض.

كيف يمكن الحصول على شهادة حجز الاسم التجاري؟

تحتاج المنشأة إلى التواصل مع دائرة التنمية الاقتصادية أو سلطة المناطق الحرة وتقديم طلب عن طريق إجراء عملية الدفع واستكمال إجراءات الحصول على شهادة حجز الاسم التجاري.

ما هو الحد الأقصى للأطباء المسموح لهم بالعمل في العيادة/ غرفة الاستشارة الواحدة؟

يمكن لطبيبين بدوام كامل (أطباء/ أطباء أسنان) العمل في نفس الغرفة، شريطة توافق التخصصات مع تجهيزات العيادة/ غرفة الاستشارة وتوافر متطلبات فحص المريض.

هل يمكن إضافة خدمات التلقيح الاصطناعي إلى عيادة متعددة التخصصات؟

يقتصر تقديم خدمات التلقيح الصناعي على منشآت الإخصاب أو المستشفيات، ولكن يُسمح بإضافة هذه الخدمة للعيادات متعددة التخصصات بغرض الاستشارات الطبية فقط وليس العلاج.

ما هي النسب المشروطة لعدد الممرضين العاملين في المنشأة؟

- لا يمكن لمساعد الممرض الانضمام إلى أي منشأة صحية ما لم يكن لديها ممرض مسجل. نسبة الممرضين المساعدين إلى الممرضين المسجلين هي ممرضين مساعدين اثنين لكل ممرض مسجل واحد، وبالنسبة إلى المنشآت الصحية التي تقدم الرعاية التمريضية المنزلية؛ يلزم توفير 8 ممرضين إجمالاً (بنسبة 3 ممرضين مساعدين لكل ممرض مسجل واحد).
- نسبة الممرضين المسجلين/ الممرضين المساعدين إلى الأطباء هي ممرض لكل طبيبين
- نسبة الممرضين المسجلين/ الممرضين المساعدين/ مساعدي أطباء الأسنان إلى أطباء الأسنان هي 1 : 1

ما هي متطلبات الحصول على جهاز الأشعة السينية في المنشأة؟

على المنشأة التقديم لإضافة خدمة الأشعة التشخيصية، ويجب توفير طبيب أشعة واحد على الأقل للعمل على الأجهزة (بالإضافة للحصول على موافقة الجهات المعنية وهي الهيئة الاتحادية للرقابة النووية ومستشفى دبي).

هل يلزم الحصول على موافقة بلدية دبي لحصول المستشفى/مركز جراحة اليوم الواحد على الموافقة المبدئية من هيئة الصحة بدبي؟

نعم، على مقدم الطلب توفير موافقة بلدية دبي لتحويل موقع الأرض المحدد للمنشأة إلى نشاط مستشفى أو جراحة اليوم الواحد.

هل يُعد الوشم الطبي أو إزالة الوشم و/أو المكياج شبه الدائم خدمة تحتاج إلى ترخيص/إضافة لخدمات المنشأة؟

الإجراءات التجميلية غير الجراحية هي خدمات لا تستلزم الحصول على ترخيص مهني لمزاومتها، وإنما هي صلاحيات يقوم المدير الطبي بمنحها للمهني شريطة استيفائه كافة الشروط الخاصة بممارستها كما هو مشروط في معايير خدمات التجميل غير الجراحية.

ما المقصود بمستند إثبات المدرسة/الحضانة؟

هو ترخيص المدرسة/الحضانة الصادر من هيئة المعرفة والتنمية البشرية وهو يختلف عن الترخيص التجاري.

ما هي صلاحية الترخيص غير المفعّل للمنشأة؟

يعد الترخيص غير المفعّل صالحاً لمدة عام واحد (قابل للتجديد خلال 3 أشهر من تاريخ الانتهاء).

بعد الحصول على ترخيص غير مفعّل للمنشأة، هل يمكن إجراء أي تعديل على الطلب المعتمد؟

نعم ، يمكن إجراء تعديلات مع دفع الرسوم المفروضة (مثل: تغيير موقع المنشأة، إضافة/إزالة تخصص ، تغيير الملكية، باستثناء تعديل "تغيير تصنيف المنشأة").

بعد إصدار الترخيص، كيف يمكن الحصول على نسخة منه؟

يمكن إيجاد النسخة الإلكترونية من الترخيص والموافقات الأخرى في الملف الشخصي للمنشأة، ويمكن طباعتها من هناك.

هل يمكن لمهني المنشأة البدء بالعمل بعد الحصول على الموافقة المبدئية؟

كلا، يتوجب على المنشأة الحصول على الموافقة النهائية و تغيير حالة الترخيص إلى ترخيص مفعّل قبل السماح للمهنيين ببدء الممارسة.

لماذا لم يتم إصدار ترخيص المنشأة بالرغم من استكمال زيارة التفتيش النهائية؟

من الممكن أن يكون هنالك متطلبات جديدة في حساب المنشأة (يرجى مراجعة لوحة معلومات المنشأة) أو قد يكون السبب هو عدم استكمال الاستبيان الإلزامي لإصدار الترخيص.



تفعيل ترخيص منشأة

هل يمكن تغيير تاريخ زيارة التفتيش بعد الدفع؟

نعم، وبدون رسوم إضافية عن طريق التواصل مع الهيئة على regulation@dha.gov.ae شريطة أن لا يتعدى الموعد المطلوب الشهر. في حالة عدم مطابقة الشروط واللوائح المتبعة لدى هيئة الصحة عند الزيارة التفتيشية، فإنه يجب التقديم مرة ثانية وتحديد موعد جديد ودفع الرسوم مرة أخرى.

من هو المهني المخول لمنصب المدير الطبي للمنشأة الصحية؟

المهني ذو المسمى الوظيفي/الترخيصي الأعلى والخبرة لفترة أطول يعد الشخص المناسب لمنصب المدير الطبي للمنشأة.

ما هي صلاحية الترخيص المفعّل للمنشأة؟

يعد الترخيص المفعّل صالحاً لمدة عام واحد (قابل للتجديد).

ما هو عدد المرات التي يتم تفتيش المنشأة فيها بشكل دوري في السنة الواحدة؟

يمكن للمنشآت (ماعدا المستشفيات) توقع ما لا يقل عن تفتيشين سنوياً ويتم تحديد الفاصل الزمني بين الزيارات استناداً على نتيجة التفتيش.

ماهي قائمة المخالفات التي تعتبر المرجع لدى هيئة الصحة بدي؟

يعد **قرار المجلس التنفيذي رقم (32) لسنة 2012 في شأن تنظيم مزاولة المهن الصحية في إمارة دبي** المرجع الأساسي للمخالفات في الإمارة. في حال تبين عدم التزام المنشأة أو كادرها المهني بالأنظمة واللوائح ، سيتم إصدار غرامات من جدول رقم (3) بتحديد المخالفات الأخلاقية والفنية، و جدول رقم (4) بتحديد الغرامات المقررة على المخالفات الإدارية عبر نظام التراخيص الإلكتروني.



تجديد رخصة منشأة

عند التقديم لتجديد ترخيص المنشأة الصحية، ما هي صلاحية ترخيص دائرة التنمية الاقتصادية المقبولة؟

يجب أن يكون ترخيص الدائرة الاقتصادية صالحاً لفترة لا تقل عن 3 شهور من وقت تقديم طلب تجديد ترخيص المنشأة.



إغلاق منشأة مؤقت

هل يمكن للمنشأة الصحية طلب تمديد فترة الإغلاق المؤقت لما يتعدى الستة أشهر؟

يتوجب على المنشأة تقديم طلب الكتروني تمديد فترة الإغلاق مع ذكر الأسباب بشكل واضح ومفصل ومن ثم تقوم الهيئة بمراجعة الطلب والبت فيه.

هل يتوجب الحفاظ على صلاحية (تجديد) ترخيص المنشأة وتراخيص المهنيين أثناء فترة الإغلاق المؤقت؟

نعم ، وتكون المنشأة مسؤولة عن ضمان تجديد التراخيص ودفع الغرامات إذا لزم الأمر.



إلغاء ترخيص منشأة

أرغب في إلغاء ترخيص المنشأة، ما الذي يتوجب عمله لترخيص المدير الطبي؟

أولاً، يجب إلغاء تراخيص كافة المهنيين العاملين بالمنشأة، ثم التقديم على طلب إلغاء ترخيص المنشأة والذي في حال تمت الموافقة عليه فإن ترخيص المدير الطبي يتم إلغاؤه تلقائياً.

ما الذي يتوجب عمله في حال أرادت منشأة إلغاء ترخيص المدير الطبي من غير وجود بديل؟

في هذه الحالة يتعين على المدير الطبي التقديم على خدمة "متابعة طلبات إلغاء الترخيص" من خلال حسابه الإلكتروني وتحميل جميع الملفات الداعمة للحالة.



مجموعة المنشآت

ما المقصود بمجموعة المنشآت؟

هي أفرع المنشأة الصحية التابعة لمالك واحد. ويمكن توثيق ذلك من خلال التقديم على خدمة "إضافة منشأة لمجموعة" مع توفير ما يثبت الملكية المشتركة. كما يمكن للمهنيين التنقل بين منشآت المجموعة الواحدة دون الحاجة للتقديم على ترخيص دوام جزئي (بحسب تعميم رقم 80 بخصوص تنقل الأطباء بين المنشآت الصحية الخاصة) ولكن يتوجب على المنشأة تحديد هذه الأفرع في النظام الإلكتروني عن طريق التقديم على خدمة "تفعيل ترخيص المهني" (لا تترتب أية رسوم على تنقل المهنيين بين أفرع المنشأة).

هل تترتب أية رسوم لتنقل المهنيين بين أفرع المنشأة؟

لا تترتب أية رسوم على تنقل المهنيين بين أفرع المنشأة ولكن يتوجب على المنشأة تحديد هذه الأفرع في النظام الإلكتروني عن طريق التقديم على خدمة "تفعيل ترخيص المهني".



تعديل ترخيص منشأة

كيف يمكن للمنشأة الصحية تقديم برنامج تدريبي معتمد أو ورشة تدريبية عملية؟

يعد أي برنامج تدريبي أو ورشة عملية عبارة عن إضافة يتوجب التقديم عليها عن طريق حساب المنشأة من خلال خدمة "تعديل ترخيص المنشأة" ثم اختيار خدمة "التدريب" من قائمة "إضافة/إزالة إضافات". عند ملء الطلب يجب تحميل جميع الوثائق الداعمة حسب الدليل الإرشادي لمنشآت التدريب المعتمدة.

هل يمكن التقديم على أكثر من تعديل على حساب المنشأة ضمن الطلب الواحد؟

نعم، يمكن ذلك.

في حال تغيير اسم المنشأة الصحية، ما الذي يتوجب عمله للحصول على بطاقات الترخيص المحدثة للمهنيين؟

يتوجب التقديم على طلب "إصدار ترخيص بديل" من حساب كل فرد لإعادة طباعة التراخيص للمهنيين بإسم المنشأة الجديد.

ماهي مدة صلاحية ترخيص المنشأة بعد تغيير المالك؟

لا يترتب أي تغيير على صلاحية ترخيص المنشأة.



الغرامات والمخالفات

ما سبب وجود غرامات مترتبة على التأخير في تجديد تراخيص المهنيين في حساب المنشأة بالرغم من أن هؤلاء المهنيين لا يعملون في المنشأة حالياً؟

يعد تجديد تراخيص المهنيين أو إلغاؤه مسؤولية المنشأة الصحية وفي حال لم تقم المنشأة بتجديد أو إلغاء التراخيص قبل انتهاء صلاحيتها، فإنه سوف تترتب غرامات على المنشأة كالاتي:

- الأطباء/أطباء الأسنان: 600 درهم لكل شهر (حتى 6 أشهر)
- الممرضين/المهن الصحية المعاونة/الطب التقليدي التكميلي و البديل 200 درهم لكل شهر (حتى 6 أشهر)

الأسئلة الأكثر تكراراً

نظام شريان

- ما هو نظام شريان؟
- كيف يمكنني معرفة حالة الطلب أو رؤية رد الهيئة؟
- هل يوجد دليل استخدام لنظام شريان؟
- كيف يمكنني الحصول على تفاصيل إجراءات التراخيص المختلفة؟
- ما هو سجل دبي الطبي؟
- لماذا تم رفض/إغلاق طلب رغم أنه لم يتم إرجاعه لفريق مراجعة الهيئة بعد؟
- ما الذي يتوجب عمله في حال كانت الخانات ضمن استمارة الطلب لا تظهر عند الضغط عليها؟
- كيف يمكن تعديل المعلومات الشخصية (اسم/نسخة جواز السفر/الجنسية/الجنس/تاريخ الميلاد/صورة) للمهني في حساب شريان؟
- كيف يمكن تغيير بريد الشخص الإلكتروني ورقم التواصل المدرجين في حساب شريان؟
- لماذا لا يتم قبول الرمز المطلوب إدخاله عند تغيير كلمة الدخول لحساب شريان؟
- ما سبب عدم المقدرة على تقديم الطلب بعد فتح وملء الاستمارة (يمكن حفظ الطلب فقط)؟

التسجيل المهني

- كيف يمكن التأكد من كون المهني مؤهلاً للحصول على ترخيص هيئة الصحة بدبي؟
- هل تقبل المستندات المطلوبة للترخيص المهني بلغة غير العربية أو الانجليزية؟
- هل يتوجب ختم أي من المستندات المطلوبة للترخيص المهني؟
- هل شهادة اتمام التعليم الثانوي (حسب التعليم في بلد مقدم الطلب) مطلوبة للتقديم على طلب الترخيص المهني؟
- ما هو سجل العمليات الجراحية المطلوب لترخيص مهني التخصصات الجراحية؟
- ما الذي يتوجب عمله في حال لم يملك المهني وثيقة تسجيل/ترخيص في البلد التي يعمل بها؟
- هل يبقى المهني مؤهلاً للتقديم على الترخيص المهني في حال لم يمارس المهنة إكلينيكيًا لأكثر من عامين؟
- ماذا تعني كلمة «مسمى» في عملية الترخيص؟
- هل يمكن التقديم على الترخيص في حال كان المهني «غير مؤهل» حسب نتيجة أداة التقييم الذاتي؟
- هل يمكن تجديد التسجيل المهني إذا كان منتهي الصلاحية؟
- هل يضمن تجديد التسجيل المحافظة على المسمى المعتمد؟
- هل يمكن العمل بمجرد تفعيل التسجيل المهني؟
- هل يمكن العمل بمجرد تفعيل التسجيل المهني؟
- كيف يمكن تجديد شهادة تقييم تم الحصول عليها سابقاً على النظام القديم؟

المعايير الموحدة لتراخيص مزاولي المهن الصحية (PQR)

- كيف يمكن التأكد من كون المهني مؤهلاً للحصول على ترخيص هيئة الصحة بدبي؟
- متى يتم تحديث دليل المعايير الموحدة لتراخيص مزاولي المهن الصحية (PQR)؟
- ما الذي يتوجب عمله في حال كان المسمى الذي يرغب المهني بالتقديم عليه غير متوفر في دليل المعايير الموحدة لتراخيص مزاولي المهن الصحية (PQR)؟

التدقيق من المصدر الأولي (PSV)

- ما المقصود بعملية التدقيق من المصدر الأولي (PSV)؟
- ما المقصود بربط تقرير التدقيق من المصدر الأولي (PSV)؟
- ما هو الوقت المستغرق لإصدار تقرير التدقيق من المصدر الأولي (PSV) - تقرير داتافلو؟
- كيف يمكن معرفة حالة تقرير التدقيق من المصدر الأولي (PSV) - تقرير داتافلو؟
- ما هي مدة صلاحية تقرير التدقيق من المصدر الأولي (PSV) - تقرير داتافلو؟
- كم تبلغ رسوم التدقيق من المصدر الأولي (PSV) - تقرير داتافلو؟
- هل تقارير شركة داتافلو الصادرة من جهات أخرى معترف بها من قبل هيئة الصحة بدبي؟
- هل تقرير التدقيق من المصدر الأولي الصادر من سلطة مدينة دبي الطبية (DHCC) معترف به لدى هيئة الصحة بدبي؟
- كيف يمكن ربط تقرير التدقيق من المصدر الأولي (PSV) - تقرير داتافلو سابق في حساب شريان؟

التقييم

- ما هو نوع التقييم الذي يجب اجتيازه من أجل التقديم للحصول على ترخيص هيئة الصحة بدبي؟
- ما هو تقييم بروميترك؟
- ما هو التقييم الشفهي؟
- هل تقدم هيئة الصحة بدبي أي مراجع دراسية خاصة بالتقييم اللازم للترخيص؟
- ما هي الأوراق المطلوب إحضارها عند حضور التقييم؟
- كيف يمكن معرفة حالات الإعفاء من التقييم؟
- متى وأين يتم إعلان نتيجة التقييم؟
- في حال عدم اجتياز التقييم، متى يمكن التقديم على محاولة جديدة؟
- ما الذي يمكن عمله في حال لم يجتز المتقدم ثلاثة تقييمات؟
- هل يمكن التظلم على نتيجة التقييم؟
- هل يتوجب إعادة التقييم في حال إلغاء الترخيص المهني؟
- لماذا لم يتم استلام أي رد من الهيئة مع أن المهني قام باختيار التواريخ المفضلة للتقييم الشفهي؟

تفعيل الترخيص المهني

- هل يجب توفير تأمين ضد الأخطاء الطبية لتفعيل الترخيص؟

تجديد الرخصة المهنية

- هل يمكن تجديد الترخيص المهني منتهي الصلاحية؟
- في حال انتهاء ترخيص الدوام الكامل للمهني منذ أكثر من 6 أشهر، كيف يمكن تجديده مرة أخرى؟
- ماهي صلاحية الترخيص المهني المُجدد بعد تاريخ الانتهاء؟

تحديث الترخيص المهني

- لماذا لم يتم تحديث المسمى في الترخيص بعد إكمال خدمة/إضافة/ترقية التسجيل المهني؟
- ما هي صلاحية الترخيص المهني المحدث (عند إضافة مسمى جديد أو ترقية الدرجة الحالية)؟

الرخصة المهنية للرعاية الصحية

- كيف يمكن التقديم للحصول على الترخيص المهني بهيئة الصحة بديي؟
- ماهي صلاحية الترخيص المهني؟
- لماذا تظهر حالة الترخيص المهني بالنظام «غير مفعل» بانتظار ترخيص المنشأة الصحي؟
- ما الذي يتوجب عمله في حال عدم استلام بطاقة الترخيص المهني بالرغم من إصدارها منذ أكثر من خمسة (5) أيام؟
- هل يمكن البدء بالعمل دون استلام بطاقة الترخيص؟
- كيف يمكن الحصول على الترخيص الإلكتروني المؤقت بعد تفعيل ترخيص المهني؟
- هل يتوجب الحصول على ترخيص مهني للأطباء الزائرين؟

تراخيص الدوام الجزئي

- كم عدد تراخيص الدوام الجزئي المسموح بها للمهنيين الصحيين؟
- هل يمكن أن يكون مسمى ترخيص الدوام الجزئي مختلف عن مسمى ترخيص الدوام الكامل؟
- هل ستؤدي ترقية/إضافة مسمى لترخيص الدوام الكامل إلى تعديل ترخيص/تراخيص الدوام الجزئي؟
- هل يمكن للمهني العمل في فرع آخر من فروع المنشأة الأم التي يعمل فيها بدوام كامل؟
- إذا قامت منشأة ترخيص الدوام الكامل بإلغاء موافقة الدوام الجزئي، هل سيتم إلغاء ترخيص الدوام الجزئي بالتبعية؟
- هل سيتم إلغاء ترخيص/تراخيص الدوام الجزئي في حال تم إلغاء ترخيص الدوام الكامل؟
- هل سيتم فرض غرامة مالية في حال عدم تجديد ترخيص الدوام الجزئي؟
- كيف يمكن تحويل ترخيص الدوام الجزئي إلى ترخيص دوام كامل؟
- كيف يمكن لمنشأة ترخيص الدوام الكامل منح المهني الموافقة للحصول على ترخيص دوام جزئي؟

رخصة متدرب

- لماذا يتم وضع شرط تحديد الممارسة «كمتدرب» على بعض التراخيص المهنية؟
- كيف يمكن الحصول على مسمى «متدرب» لدى هيئة الصحة بديي؟
- أين يمكن إكمال فترة التدريب المطلوبة للتخصيص؟

إلغاء الترخيص المهني

- في حال رفض المنشأة الصحية إلغاء الترخيص المهني، ما الإجراء الواجب القيام به؟

رخصة مهنية ملغاة

- في حال تم سحب الترخيص المهني، متى يمكن للمهني تقديم طلب للحصول على ترخيص جديد؟

شهادة حسن السيرة والسلوك المهني

- ماذا تعني شهادة حسن السيرة والسلوك المهني المطلوبة للتقديم للتسجيل؟
- كيف يمكن الحصول على شهادة حسن السيرة والسلوك المهني بعد الموافقة على الطلب الإلكتروني؟
- ما هي صلاحية شهادة حسن السيرة والسلوك المهني الصادرة من هيئة الصحة بدبي؟
- هل ستشتمل شهادة حسن السيرة والسلوك المهني على اسم المنشأة (المنشآت) التي يعمل/عمل بها المهني؟
- هل يمكن إرسال شهادة حسن السيرة والسلوك المهني لجهة خارج الدولة بالبريد؟
- تم سحب/توقيف ترخيص المهني خلال السنتين الماضيتين، هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على شهادة حسن السيرة والسلوك المهني؟
- لماذا يوجد اختلاف في صلاحية الترخيص المذكور في شهادة حسن السيرة والسلوك المهني عن البطاقة؟
- كيف يمكن الحصول على نسخة من شهادة حسن السيرة والسلوك المهني المرسلة من جهة المهني الترخيصية إلى هيئة الصحة بدبي؟
- في حال تم إلغاء ترخيص المهني في هيئة الصحة بدبي وأراد التقديم على تسجيل/ترخيص جديد فهل يتوجب تحميل شهادة حسن السيرة والسلوك المهني صادرة من هيئة الصحة بدبي؟

التحقق

- ماهي إجراءات ملء تقرير التحقق من تفاصيل الترخيص المهني المطلوبة من الجهات الصحية الأخرى؟

التطوير المهني المستمر CPD

- ما الإجراء المطبق في حال لم يقيم المهني باستكمال نقاط التطوير المهني المستمر CPD المطلوبة في المدة المحددة؟
- إذا كان ترخيص المهني يحمل أكثر من مسمى ضمن فئات مختلفة (مثال: ممرض وفني ليزر)، ما هو عدد نقاط التطوير المهني المستمر CPD الواجب تقديمها؟

الرسوم

- ماهي تكلفة خدمات تراخيص المهنيين؟
- ما هي قنوات الدفع المتاحة عبر النظام الإلكتروني شريان؟
- كيف يمكن الحصول على إيصالات الدفع الخاصة بمعاملات الترخيص؟

الغرامات والمخالفات

- ماهي غرامات التأخر في تجديد الترخيص المهني؟
- هل يمكن دفع الغرامات/المخالفات على شكل أقساط؟

أسئلة أخرى

- كيف يمكن تقديم شكوى طبية على مهني صحي أو منشأة صحية في دبي؟
- كيف يمكن التواصل مع قطاع التنظيم الصحي؟

شهادات الإجازات المرضية

- هل يمكن إجراء تعديل على شهادات الإجازات المرضية بعد إصدارها؟



نظام شريان

ما هو نظام شريان؟

شريان هو الاسم الذي تم إطلاقه من قبل هيئة الصحة بدبي على النظام الإلكتروني لترخيص المنشآت الصحية والمهنيين بإمارة دبي. يمكن الحصول على معلومات عن الخدمات المتوفرة والتقديم عليها من خلال النظام.

كيف يمكنني معرفة حالة الطلب أو رؤية رد الهيئة؟

يمكن معرفة الحالة ورؤية الرد في حساب المهني/المنشأة من خلال صفحة "طلباتي" تحت الطلبات المفعلة أو المنجزة حسب حالة الطلب.

هل يوجد دليل استخدام لنظام شريان؟

نعم، للحصول على معلومات مفصلة تشرح خطوات التقديم على أهم خدمات ترخيص المنشآت والمهنيين [اضغط هنا](#).

كيف يمكنني الحصول على تفاصيل إجراءات التراخيص المختلفة؟

يمكن الحصول على كافة المعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة مثل الإطار الزمني والرسوم والمتطلبات ضمن دليل خدمات المهنيين أو دليل خدمات المنشآت.

ما هو سجل دبي الطبي؟

يمثل سجل دبي الطبي قاعدة بيانات لجميع المنشآت الصحية والمهنيين ذوي التسجيلات/التراخيص المفعلة في هيئة الصحة بدبي. تتوفر في السجل خاصية البحث المتقدم والتي تمكن أي متصفح من الحصول على معلومات متعددة.

لماذا تم رفض/إغلاق طلب رغم أنه لم يتم إرجاعه لفريق مراجعة الهيئة بعد؟

كما هو موضح في الأحكام والشروط المدرجة في الطلب، فإن هيئة الصحة بدبي لها أحقية إلغاء أي طلب إلكتروني لم يتم الرد عليه لأكثر من ثلاثة أشهر. وفي هذه الحالات لا يحق للمتعامل طلب استرداد أي مبلغ ترتب على التقديم للخدمة.

ما الذي يتوجب عمله في حال كانت الخانات ضمن استمارة الطلب لا تظهر عند الضغط عليها؟

للحصول على تجربة سلسلة عند تصفح نظام شريان والتقديم على أي من خدماته، ينصح القيام بذلك على جهاز حاسوب أو حاسوب محمول باستخدام متصفح Google Chrome أو Mozilla Firefox. في حال ما زالت استمارة الطلب لا تعمل، فيرجى إلغاء الطلب والتقديم من جديد للخدمة.

كيف يمكن تعديل المعلومات الشخصية (اسم/نسخة جواز السفر/الجنسية/الجنس/تاريخ الميلاد/صورة) للمهني في حساب شريان؟

لا يمكن القيام بهذه التعديلات من الحساب بشكل مباشر وإنما يتم ذلك من خلال تغيير المعلومات ضمن استمارة أي خدمة يتم التقديم عليها.

كيف يمكن تغيير بريد الشخص الإلكتروني ورقم التواصل المدرجين في حساب شريان؟

يمكن عمل التغيير من صفحة الإعدادات ثم الضغط على تعديل المعلومات الشخصية (يجب التأكد بأن البريد الإلكتروني المحدث غير مدرج تحت أي حساب آخر).

لماذا لا يتم قبول الرمز المطلوب إدخاله عند تغيير كلمة الدخول لحساب شريان؟

يرجى التقديم لتغيير كلمة المرور باستخدام اسم المستخدم عوضاً عن البريد الإلكتروني، فقد يكون البريد الإلكتروني المدخل مدرجاً تحت حساب آخر.

ما سبب عدم المقدرة على تقديم الطلب بعد فتح وملء الاستمارة (يمكن حفظ الطلب فقط)؟

يجب التأكد من أن جميع البيانات المطلوبة قد تم توفيرها وأن جميع أقسام الاستمارة قد تحولت إلى اللون الأخضر.



التسجيل المهني

كيف يمكن التأكد من كون المهني مؤهلاً للحصول على ترخيص هيئة الصحة بدي؟

لتعرف على شروط وضوابط التراخيص المهنية لدى الهيئة، يرجى الاطلاع على دليل المعايير الموحدة لترخيص مزاوي المهن الصحية المطبقة على مستوى الدولة. كما يمكن أيضاً التقديم على الخدمة الإلكترونية المجانية "أداة التقييم الذاتي" للحصول على تقييم فوري بناءً على الشهادات والخبرات المقدمة.

هل تقبل المستندات المطلوبة للترخيص المهني بلغة غير العربية أو الانجليزية؟

كلا، يجب ترجمة المستندات ترجمة قانونية وتحميلها إضافةً إلى تحميل النسخ باللغة الأصلية.

هل يتوجب ختم أي من المستندات المطلوبة للترخيص المهني؟

لا يتوجب ختم المستندات المحملة في الطلب إلا في حال قام فريق الاعتماد بالهيئة بطلب ذلك.

هل شهادة اتمام التعليم الثانوي (حسب التعليم في بلد مقدم الطلب) مطلوبة للتقديم على طلب الترخيص المهني؟

نعم، في حال كان المؤهل العلمي لمقدم الطلب أقل من شهادة البكالوريوس.

ما هو سجل العمليات الجراحية المطلوب لترخيص مهني التخصصات الجراحية ؟

هو سجل يشمل جميع العمليات التي قام بها الجراح في آخر سنتين (على الأقل). يجب أن يكون السجل موقعاً أو مختوماً ويضم أسماء العمليات أو الإجراءات الجراحية وعددها وتاريخها. كما يرجى العلم بأن سجل العمليات الجراحية ليس من المستندات الواجب التحقق منها من قبل شركة الداتافلو عند التقديم للترخيص.

ما الذي يتوجب عمله في حال لم يملك المهني وثيقة تسجيل/ترخيص في البلد التي يعمل بها؟

في هذه الحالة، يجب على المهني تحميل خطاب رسمي من الجهة الحكومية (المجلس الطبي أو وزارة الصحة) تؤكد بأنه مسموح له بممارسة المهنة بدون وثيقة تسجيل/ترخيص وتؤكد أنه ليس لديه سجل مخالفات، سوء تصرف، أخطاء، إهمال...الخ. في حال تعذر الحصول على الرسالة فإنه يمكن تحميل رسالة من جهة العمل تؤكد ما سبق.

هل يبقى المهني مؤهلاً للتقديم على الترخيص المهني في حال لم يمارس المهنة إكلينيكياً لأكثر من عامين؟

تعد هذه الفترة فترة انقطاع شريطة ألا تتجاوز خمسة 5 سنوات للمهنيين غير المواطنين و10 عشرة سنوات للمواطنين. فيمكن للمهني التقديم للترخيص ولكن سيتم تقييد الممارسة بوضع "متدرب" وما يتضمنه من اشتراطات يجب استيفائها قبل السماح بممارسة المهنة (حسب الشروط في دليل المعايير الموحدة لترخيص مزاولة المهن الصحية PQR).

ماذا تعني كلمة «مسمى» في عملية الترخيص؟

يشمل المسمى المهني على الفئة المهنية (مثال: طبيب، طبيب الاسنان)، الدرجة (مثال: أخصائي، استشاري)، التخصص (مثال: القلب، الاطفال). ويتاح لكل مهني الحصول على ثلاثة مسميات كحد أقصى.

هل يمكن التقديم على الترخيص في حال كان المهني «غير مؤهل» حسب نتيجة أداة التقييم الذاتي؟

نعم، يمكن التقديم لخدمة "المراجعة اليدوية" وهي خدمة غير مجانية تتطلب قيام فريق الاعتماد بالهيئة من التحقق من استيفاء الشروط والمعايير للمسمى المقدم عليه. في حال تمت الموافقة، سيتمكن المهني من الاستمرار للتقديم على خدمة "احصل على التسجيل".

هل يمكن تجديد التسجيل المهني إذا كان منتهي الصلاحية؟

يمكن تجديد التسجيل فقط في الحالتين التاليتين: خلال ثلاثة (3) أشهر من تاريخ انتهاء الصلاحية أو خلال ثلاثة (3) أشهر من تاريخ إلغاء الترخيص المهني. وفي حال انتهاء صلاحية التسجيل فإنه يتوجب على المهني تقديم طلب لخدمة "أداة التقييم الذاتي" مرة أخرى واستكمال جميع المتطلبات.

هل يضمن تجديد التسجيل المحافظة على المسمى المعتمد؟

نعم، ولكن في حال وجود فترة انقطاع في الخبرة تتجاوز السنتين فإنه سيتم إضافة تقييد "متدرب" للمسمى لحين استيفاء الشروط المطلوبة حسب دليل المعايير الموحدة لترخيص مزاوي المهن الصحية PQR

هل يمكن العمل بمجرد تفعيل التسجيل المهني؟

لا، إن التسجيل يعد دليل أهلية لبدء البحث عن وظيفة في دبي. ويجب تفعيل التسجيل إلى ترخيص بواسطة منشأة من أجل البدء في العمل.

هل يمكن العمل بمجرد تفعيل التسجيل المهني؟

لا، إن التسجيل يعد دليل أهلية لبدء البحث عن وظيفة في دبي. ويجب تفعيل التسجيل إلى ترخيص بواسطة منشأة من أجل البدء في العمل.

كيف يمكن تجديد شهادة تقييم تم الحصول عليها سابقاً على النظام القديم؟

في حال كانت الرسالة سارية الصلاحية، فإن تسجيلك في النظام الجديد سيكون ساري الصلاحية. ولكن إذا كانت منتهية الصلاحية فيتوجب على المهني التقديم من جديد بـ خدمة "أداة التقييم الذاتي" وتحميل نسخة من شهادة التقييم السابقة في الطلب.



المعايير الموحدة لتراخيص مزاوي المهن الصحية (PQR)

كيف يمكن التأكد من كون المهني مؤهلاً للحصول على ترخيص هيئة الصحة بدبي؟

للتعرف على شروط وضوابط التراخيص المهنية لدى الهيئة، يرجى الاطلاع على دليل المعايير الموحدة لتراخيص مزاوي المهن الصحية المطبقة على مستوى الدولة. كما يمكن أيضاً التقديم على الخدمة الإلكترونية المجانية "أداة التقييم الذاتي" للحصول على تقييم فوري بناءً على الشهادات والخبرات المقدمة.

متى يتم تحديث دليل المعايير الموحدة لتراخيص مزاوي المهن الصحية (PQR)؟

يتم تحديث الدليل كل سنتين إلى ثلاث سنوات، وقد يتضمن التحديث مسميات جديدة و/أو إضافات للبلدان المعترف بشهاداتها العلمية و/أو تعديلات للاشتراطات والمتطلبات اللازمة.

ما الذي يتوجب عمله في حال كان المسمى الذي يرغب المهني بالتقديم عليه غير متوفر في دليل المعايير الموحدة لتراخيص مزاوي المهن الصحية (PQR)؟

يمكن التقديم على أقرب المسميات المتاحة وذات صلة بمؤهلات المهني العلمية وخبراته وستقوم هيئة الصحة بدبي بمراجعة هذه الملفات واختيار المسمى الأنسب في حال استيفاء شروط ومتطلبات دليل المعايير الموحدة لتراخيص مزاوي المهن الصحية PQR.



التدقيق من المصدر الأولي (PSV)

ما المقصود بعملية التدقيق من المصدر الأولي (PSV)؟

التدقيق على صحة الشهادات من المصدر الأولي هي عملية التحقق من أن الوثائق المقدمة في طلبات الترخيص أصلية وحقيقية لضمان ممارسة مهنية آمنة وفعالة، وتتم هذه العملية من قبل شركة متخصصة وهي شركة داتافلو.

ما المقصود بربط تقرير التدقيق من المصدر الأولي (PSV)؟

هي عملية ربط نتيجة التقرير إلكترونياً مع طلبات التسجيل المهني. للتمكن من القيام بالربط، يجب تحويل التقرير إلى تقرير إلكتروني وذلك بدأ بفتح حساب على موقع شركة داتافلو واتباع الخطوات المناسبة لحالة المهني (مثال: ذو تقرير قديم، ذو تقرير من جهة أخرى...الخ).

ما هو الوقت المستغرق لإصدار تقرير التدقيق من المصدر الأولي (PSV) - تقرير داتافلو؟

الوقت المستغرق للتقارير الجديدة هو أربع وعشرون (25) يوم عمل من تاريخ الدفع. بينما الوقت المستغرق لتحويل تقارير سابقة هو خمسة (5) أيام عمل من تاريخ الدفع.

كيف يمكن معرفة حالة تقرير التدقيق من المصدر الأولي (PSV) - تقرير داتافلو؟

يمكن متابعة حالة التقرير بالضغط هنا.

ما هي مدة صلاحية تقرير التدقيق من المصدر الأولي (PSV) - تقرير داتافلو؟

تقرير PSV ليس له مدة صلاحية محددة، وإنما يتم إضافة مستندات جديدة إليه. كما يمكن إضافة مستندات تم التدقيق عليها سابقاً في حال وجود تحديثات فيها (مثال توفير خبرة لفترة أطول من التي تم التحقق منها).

كم تبلغ رسوم التدقيق من المصدر الأولي (PSV) - تقرير داتافلو؟

لمعرفة جميع الرسوم المتعلقة بتراخيص المهنيين، يرجى الضغط هنا.

هل تقارير شركة داتافلو الصادرة من جهات أخرى معترف بها من قبل هيئة الصحة بدبي؟

نعم، ولكن تُطبق رسوم تحويل التقرير وقدرها 100 درهم وقد تطلب الهيئة التحقق من بعض المستندات تم التدقيق عليها سابقاً في حال وجود تحديثات فيها.

هل تقرير التدقيق من المصدر الأولي الصادر من سلطة مدينة دبي الطبية (DHCC) معترف به لدى هيئة الصحة بدبي؟

نعم، يرجى تحميل التقرير في قسم "المستندات الأخرى" ضمن طلب الترخيص ولن يستوجب التحقق من الوثائق المشمولة بالتقرير إلا في حال وجود تحديثات فيها (مثال توفير خبرة لفترة أطول من التي تم التحقق منها).

كيف يمكن ربط تقرير التدقيق من المصدر الأولي (PSV) - تقرير داتافلو سابق في حساب شريان؟

إذا لم تكن المستندات المُحقق منها مُدرجة تحت صفحة "التحقق من الوثائق وتقييم CBT" في حساب المهني على نظام شريان، فإنه يتوجب طلب خدمة تحويل تقرير داتافلو إلكترونياً عن طريق موقع شركة داتافلو (يرجى العلم أن عملية التحويل قد تستغرق 5 أيام عمل وأنها عملية مجانية لتقارير هيئة الصحة بدبي بعد 2017. أما في حال كان التقرير صادراً عن جهة أخرى فإنه يستوجب سداد رسوم التحويل).

في حال تم طلب إضافة مستند جديد لتقرير التدقيق المحمل في طلب المهني، كيف يمكن عمل ذلك؟

على المهني الدخول لحسابه على موقع شركة داتافلو والتقديم على ملف جديد لإضافة هذا المستند.



التقييم

ما هو نوع التقييم الذي يجب اجتيازه من أجل التقديم للحصول على ترخيص هيئة الصحة بدبي؟

يتوجب اجتياز تقييم واحد فقط لكل مسمى تم التقديم عليه (إما اختبار الكتروني أو تقييم شفهي). لمعرفة نوع التقييم يرجى إكمال خدمة "أداة التقييم الذاتي".

ما هو تقييم بروميترك؟

اعتمدت هيئة الصحة بدبي الامتحانات الإلكترونية - الامتحانات القائمة على الحاسوب (CBT) كطريقة لتقييم المهنيين الراغبين في ممارسة المهنة في إمارة دبي، وتجرى هيئة الصحة بدبي الامتحانات الإلكترونية من خلال شركة رائدة عالمياً متخصصة في مجال امتحانات التقييم الإلكترونية "بروميترك". تتيح الشركة إجراء الامتحانات من خارج دبي وذلك عبر مراكزها المعتمدة والمتوفرة في جميع أنحاء العالم.

ما هو التقييم الشفهي؟

هو عبارة عن مقابلة من قبل لجنة فاحصة يتم إجراؤه في دبي. مدة الامتحان للأطباء تتراوح بين الثلاثين (30) إلى الخمس وأربعين (45) دقيقة، بينما مدم امتحان الفئات الأخرى تتراوح بين عشرين إلى (20) ثلاثين (30) دقيقة.

هل تقدم هيئة الصحة بدبي أي مراجع دراسية خاصة بالتقييم اللازم للترخيص؟

لا تقوم الهيئة بتقديم مراجع دراسية (للتقييم الشفهي)، ولكن بالنسبة لامتحانات بروميترك الإلكترونية، تتوفر المراجع لبعض التخصصات هنا.

ما هي الأوراق المطلوب إحضارها عند حضور التقييم؟

يجب إحضار جواز السفر الأصلي فقط.

كيف يمكن معرفة حالات الإعفاء من التقييم؟

تم إدراج جميع إعفاءات التقييم في دليل المعايير الموحدة لترخيص مزاولي المهن الصحية PQR والمطبقة على مستوى الدولة وكذلك في سياسة الإعفاء من الامتحانات.

متى وأين يتم إعلان نتيجة التقييم؟

وجب التنويه إلى أنه لا يتم إعلان درجة التقييم وإنما النتيجة ك نجاح أو راسب فقط. فنتيجة الاختبارات الإلكترونية (بروميترك) تكون فورية بينما تصدر نتيجة التقييم الشفهي خلال 5 أيام عمل. يمكن إيجاد النتيجة داخل استمارة طلب "احصل على التسجيل" أو "إضافة/ترقية التسجيل المهني". كما يمكن إيجاد نتيجة الاختبارات الإلكترونية في صفحة "التحقق من الوثائق وتقييم CBT" في حساب المهني على نظام شريان.

في حال عدم اجتياز التقييم، متى يمكن التقديم على محاولة جديدة؟

لا يوجد فترة سماح محددة لدخول التقييم مرة أخرى، حيث يمكن إعادة التقديم بمجرد اكتمال المحاولة الأولى.

ما الذي يمكن عمله في حال لم يجتز المتقدم ثلاثة تقييمات؟

بناءً على متطلبات دليل المعايير الموحدة لترخيص مزاوي المهن الصحية PQR فإنه يحق لكل مسمى ثلاثة (3) محاولات للتقييم فقط. وفي هذه الحالة فإنه يتوجب على المتقدم الحصول على شهادة جديدة واستيفاء متطلبات الدليل لمسمى أعلى للتقديم من جديد.

هل يمكن التظلم على نتيجة التقييم؟

نعم (ما عدا طلب الحصول على محاولة رابعة للتقييم) فإن المتقدم يمكنه إرسال خطاب تظلم إلى regulation@dha.gov.ae خلال فترة شهر (1) من تاريخ استلام النتيجة.

هل يتوجب إعادة التقييم في حال إلغاء الترخيص المهني؟

في حال لم يقم المهني بتجديد تسجيله خلال سنة من تاريخ الإلغاء وفي حال اجتياز امتحان الهيئة خلال أكثر من خمسة (5) سنوات سابقة، فإنه يتوجب إعادة الامتحان من جديد (ما لم يكن المهني حاملاً لأي وثيقة تعفيه من الامتحان عند التقديم).

لماذا لم يتم استلام أي رد من الهيئة مع أن المهني قام باختيار التواريخ المفضلة للتقييم الشفهي؟

يتم استلام الرد في موعد أقصاه ثلاثة (3) أيام عمل قبل الموعد المُختار لتأكيد توفر لجنة تقييم وحجز الموعد. في حال لم يتم استلام أي رد فعلى المهني الانتظار للتاريخ المُختار التالي.



تفعيل الترخيص المهني

هل يجب توفير تأمين ضد الأخطاء الطبية لتفعيل الترخيص؟

يجب أن يكون التأمين ضد الأخطاء الطبية متوفراً وساري المفعول طيلة فترة عمل المهني بالمنشأة ولكن لا يعد من المستندات المطلوب تحميلها في طلب تفعيل الترخيص.



تجديد الرخصة المهنية

هل يمكن تجديد الترخيص المهني منتهي الصلاحية؟

يمكن تجديد ترخيص الدوام الكامل فقط بعد انتهاء الصلاحية في مدة أقصاها ستة أشهر من تاريخ الانتهاء ولكنه سيتم فرض غرامات على التأخير (يرجى العلم أنه لا يسمح بممارسة المهنة في حال كان الترخيص منتهي الصلاحية).

في حال انتهاء ترخيص الدوام الكامل للمهني منذ أكثر من 6 أشهر، كيف يمكن تجديده مرة أخرى؟

يتوجب أولاً على المنشأة إلغاء الترخيص ودفع الغرامات المترتبة على التأخير ومن ثم التقديم على طلب تفعيل الترخيص المهني من جديد.

ماهي صلاحية الترخيص المهني المُجدد بعد تاريخ الانتهاء؟

يبقى تاريخ انتهاء الترخيص المُجدد كتاريخ الانتهاء الأولي.



تحديث الترخيص المهني

لماذا لم يتم تحديث المسمى في الترخيص بعد إكمال خدمة إضافة/ترقية التسجيل المهني؟

لتحديث المسمى في ترخيص مفعّل (دوام كامل أو دوام جزئي) يتوجب على المنشأة التقديم على خدمة تحديث الترخيص المهني.

ولكن لتفعيل ترخيص جديد بالمسمى المُحدث، فإنه يتوجب على المنشأة التقديم على خدمة تفعيل الترخيص المهني (مثال: تفعيل ترخيص دوام جزئي جديد).

ما هي صلاحية الترخيص المهني المُحدث (عند إضافة مسمى جديد أو ترقية الدرجة الحالية)؟

تبقى صلاحية الترخيص مماثلة للصلاحية قبل التحديث.



الرخصة المهنية للرعاية الصحية

كيف يمكن التقديم للحصول على الترخيص المهني بهيئة الصحة بدبي؟

تبدأ المسيرة المهنية الطبية في دبي بالحصول على تسجيل ومن ثم تفعيله إلى ترخيص. للحصول على التسجيل يجب التقديم لخدمة أداة التقييم الذاتي كخطوة أولى.

ماهي صلاحية الترخيص المهني؟

يعد الترخيص المهني صالحاً لمدة سنة من تاريخ الإصدار. وجب التنويه إلى أن بطاقة الترخيص لا تشمل تاريخ الانتهاء وإنما يمكن التأكد من التاريخ من خلال حساب المنشأة والفرد المهني.

لماذا تظهر حالة الترخيص المهني بالنظام «غير مفعّل - بانتظار ترخيص المنشأة الصحي»؟

إذا كان ترخيص المنشأة "غير مفعّل"، فإن حالة تراخيص كافة مهنيي المنشأة سيظهر كـ "غير مفعّل - بانتظار تفعيل ترخيص المنشأة الصحية" ويجب على المهنيين عدم ممارسة المهنة لحين تفعيل ترخيص المنشأة.

هل يتوجب الحصول على ترخيص مهني للأطباء الزائرين؟

نعم، يجب التقديم للحصول على ترخيص دوام كامل لأي مهني يرغب بالممارسة السريرية في دبي وإن كان زائراً لفترة محدودة (يجب التقديم على التسجيل والترخيص لدوام كأي مهني آخر).



تراخيص الدوام الجزئي

كم عدد تراخيص الدوام الجزئي المسموح بها للمهنيين الصحيين؟

الحد الأقصى لتراخيص الدوام الجزئي المسموحة	مسمى الترخيص
1	/طب عام/ طب أسنان عام/الممرضين والقابلات/المهن الصحية المعاونة الطب التقليدي التكميلي والبديل
2	أخصائيي التخصصات غير الجراحية
4	أخصائيي التخصصات الجراحية
4	الاستشاريين
1	أخصائي تحت الإشراف/الأطباء وأطباء الأسنان المسجلين

لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة سياسة ترخيص المهنيين الصحيين وتعميم رقم (80) بشأن تنقل الأطباء بين المنشآت الصحية الخاصة (فروع المنشأة الأم) ومتطلبات عيادة الحضانة.

هل يمكن أن يكون مسمى ترخيص الدوام الجزئي مختلف عن مسمى ترخيص الدوام الكامل؟

نعم، يمكن الحصول على ترخيص دوام جزئي بمسمى مختلف وغير مدرج في ترخيص الدوام الكامل.

هل ستؤدي ترقية/إضافة مسمى لترخيص الدوام الكامل إلى تعديل ترخيص /تراخيص الدوام الجزئي؟

لا، لن يتغير مسمى ترخيص الدوام الجزئي ما لم تقم منشأة الدوام الجزئي بتعديله.

هل يمكن للمهني العمل في فرع آخر من فروع المنشأة الأم التي يعمل فيها بدوام كامل؟

نعم، يمكن الحصول على ترخيص دوام جزئي بمسمى مختلف وغير مدرج في ترخيص الدوام الكامل.

إذا قامت منشأة ترخيص الدوام الكامل بإلغاء موافقة الدوام الجزئي، هل سيتم إلغاء ترخيص الدوام الجزئي بالتبعية؟

كلا، تبقى تراخيص الدوام الجزئي مفعلة ولكن يجب الحصول على الموافقة مرة ثانية للتمكن من تجديد هذه التراخيص في المستقبل.

هل سيتم إلغاء ترخيص/تراخيص الدوام الجزئي في حال تم إلغاء ترخيص الدوام الكامل؟

كلا ولكن سيتم تحويل حالة الترخيص إلى "ترخيص معلق" لحين تفعيل ترخيص دوام كامل جديد أو تحويل أحد تراخيص الدوام الجزئي لدوام كامل (لا يُسمح بالعمل إذا كانت حالة الترخيص "ترخيص معلق").

هل سيتم فرض غرامة مالية في حال عدم تجديد ترخيص الدوام الجزئي؟

كلا، في حال عدم التجديد سيتم تغيير حالة الترخيص إلى "منتهي" دون أي غرامات أو جزاءات وينبغي التقديم من جديد لتفعيل الترخيص مرة أخرى.

كيف يمكن تحويل ترخيص الدوام الجزئي إلى ترخيص دوام كامل؟

عند إلغاء ترخيص الدوام الكامل فإن ترخيص الدوام الجزئي يتحول إلى "ترخيص معلق" ويمكن لمنشأة الدوام الجزئي التقديم لتحويل ترخيص الدوام الجزئي إلى ترخيص دوام كامل عن طريق خدمة "تفعيل ترخيص المهني" ودفع مبلغ 200 درهم (تبقى صلاحية ترخيص الدوام الكامل الجديد كصلاحية ترخيص الدوام الكامل).

كيف يمكن لمنشأة ترخيص الدوام الكامل منح المهني الموافقة للحصول على ترخيص دوام جزئي؟

يتم ذلك من حساب المدير الطبي للمنشأة، عن طريق الدخول لقائمة المهنيين من صفحة لوحة المعلومات ثم اختيار المهني المعني والموافقة على خيار "التصريح بالتقديم على ترخيص دوام جزئي".



رخصة متدرب

لماذا يتم وضع شرط تحديد الممارسة « كمتدرب » على بعض التراخيص المهنية؟

يتم وضع شرط "متدرب" للمهنيين غير المستوفيين لمتطلبات الخبرة حسب دليل المعايير الموحدة لترخيص مزاولي المهن الصحية PQR وتقييم فريق الاعتماد بالهيئة (مثال: الفئة 3 من شهادات الأطباء وأطباء الأسنان دون توفر الخبرة المطلوبة - انقطاع عن الممارسة - حديثي التخرج) ويمكن تعديل الترخيص عند استيفاء الشروط المطلوبة.

كيف يمكن الحصول على مسمى «متدرب» لدى هيئة الصحة بدبي؟

لا يمكن التقديم لمسمى متدرب بشكل مباشر على النظام وإنما يجب أولاً التقديم على خدمة أداة التقييم الذاتي للمسمى الأساسي ومن ثم المتابعة للتقديم حسب نتيجة أداة التقييم إما على خدمة "احصل على التسجيل" أو "المراجعة اليدوية". في حال قام فريق الاعتماد بالهيئة بالموافقة على الطلب، سيتم وضع شرط التدريب على التسجيل المهني.

أين يمكن إكمال فترة التدريب المطلوبة للترخيص؟

التدريب المطلوب يجب أن يكون تدريباً عملياً ضمن منشأة حاصلة على موافقة لتدريب المهنيين. في حال رغب المهني بالتدريب في إمارة دبي، فإنه يمكنه معرفة المنشآت الحاصلة على هذه الموافقة من خلال البحث في سجل دبي الطبي (تصفية البحث: إضافات - جهة تدريب وممارسة معتمدة ومن ثم القيام بالتواصل مع المنشأة لمزيد من المعلومات). أما إذا تم إكمال فترة التدريب خارج الدولة، فإنه يجب توفير ترخيص/ تسجيل ساري الصلاحية يشمل فترة التدريب.



إلغاء الترخيص المهني

في حال رفض المنشأة الصحية إلغاء الترخيص المهني، ما الإجراء الواجب القيام به؟

يمكن التقديم على خدمة "متابعة طلبات إلغاء الترخيص" وتحميل المستندات الداعمة (مثال: تأشيرة العمل الجديدة لدى منشأة صحية جديدة، تأكيد إلغاء تأشيرة العمل أو بطاقة العمل، تصريح مؤقت للعمل في منشأة صحية أخرى من قبل وزارة الموارد البشرية والتوطين) وستقوم الهيئة باتخاذ الإجراء اللازم.



رخصة مهنية ملغاة

في حال تم سحب الترخيص المهني، متى يمكن للمهني تقديم طلب للحصول على ترخيص جديد؟

لا تقبل هيئة الصحة بدبي الطلبات المقدمة من المهنيين الذين تم سحب تراخيصهم قبل فترة عامين من تاريخ السحب. تخضع إعادة التقديم لموافقة لجنة الممارسات الطبية واستيفاء متطلبات دليل المعايير الموحدة لترخيص مزاولة المهن الصحية PQR بما في ذلك تقرير التدقيق من المصدر الأولي إيجابي النتيجة للوثائق الجديدة والنجاح في التقييم المطلوب.



شهادة حسن السيرة والسلوك المهني

ماذا تعني شهادة حسن السيرة والسلوك المهني المطلوبة للتقديم للتسجيل؟

يتم إصدار شهادة حسن السيرة والسلوك المهني من قبل الهيئة الطبية/الجهة الترخيصية المعنية والتي تؤكد حسن السيرة المهنية والسلوكية للمتقدم (عدم وجود أية مخالفات مهنية أو أخلاقية) خلال فترة الممارسة. ويجب ألا يتجاوز تاريخ إصدار الشهادة فترة 6 أشهر عند تقديم الطلب.

كيف يمكن الحصول على شهادة حسن السيرة والسلوك المهني بعد الموافقة على الطلب الإلكتروني؟

يمكن إيجاد شهادة حسن السيرة والسلوك المهني في حساب الفرد ضمن صفحة "طلباتي" تحت الطلبات المنجزة.

ما هي صلاحية شهادة حسن السيرة والسلوك المهني الصادرة من هيئة الصحة بدي؟

شهادة حسن السيرة والسلوك المهني ليس لها تاريخ انتهاء صلاحية. الأمر متروك للجهة المستلمة لتقرير ما إذا كانت ستقبل الشهادة أم لا.

هل ستشتمل شهادة حسن السيرة والسلوك المهني على اسم المنشأة (المنشآت) التي يعمل/عمل بها المهني؟

لا، لا يتم تضمين تفاصيل المنشأة (المنشآت) في الشهادة الصادرة.

هل يمكن إرسال شهادة حسن السيرة والسلوك المهني لجهة خارج الدولة بالبريد؟

نعم، سوف توفر هيئة الصحة بدي ظرفاً مختوماً يمكن إرساله عن طريق البريد ولكن يتوجب على المهني أن يقوم بالتنسيق مع شركة البريد.

تم سحب/توقيف ترخيص المهني خلال السنتين الماضيتين، هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على شهادة حسن السيرة والسلوك المهني؟

نعم، ومع ذلك، لن يتم إصدار الرسالة كشهادة حسن السيرة والسلوك المهني، ولكن كرسالة تأكيد للوضع الحالي متضمنة لتفاصيل السحب/التوقيف.

لماذا يوجد اختلاف في صلاحية الترخيص المذكور في شهادة حسن السيرة والسلوك المهني عن البطاقة؟

في حال قامت المنشأة بإلغاء الترخيص قبل انتهاء صلاحيته، فإن تاريخ الإلغاء هو ما يتم إدراجه في الشهادة.

كيف يمكن الحصول على نسخة من شهادة حسن السيرة والسلوك المهني المرسلة من جهة المهني الترخيصية إلى هيئة الصحة بدبي؟

يرجى إرسال بريد الكتروني مع إرفاق نسخة من جواز السفر للمهني إلى regulation@dha.gov.ae لطلب نسخة من الشهادة.

في حال تم إلغاء ترخيص المهني في هيئة الصحة بدبي وأراد التقديم على تسجيل/ترخيص جديد فهل يتوجب تحميل شهادة حسن السيرة والسلوك المهني صادرة من هيئة الصحة بدبي؟

إذا كان المهني يقوم بالتقديم لنفس المسمى ودون خبرة جديدة من خارج الهيئة فإنه لا يتوجب تحميل شهادة حسن السيرة والسلوك المهني.



التحقق

ماهي إجراءات ملء تقرير التحقق من تفاصيل الترخيص المهني المطلوبة من الجهات الصحية الأخرى؟

يجب على المهني أو من يمثله (بشرط أن يحمل نسخة من جواز سفر المهني ساري الصلاحية) زيارة مركز سعادة المتعاملين للقطاع وتقديم المستند/النموذج المطلوب. بعد دفع رسوم الخدمة (500 درهم) سيجرى استكمال النموذج المقدم خلال خمسة (5) أيام عمل.



التطوير المهني المستمر CPD

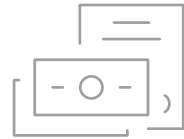
ما الإجراء المطبق في حال لم يقيم المهني باستكمال نقاط التطوير المهني المستمر CPD المطلوبة في المدة المحددة؟

إذا لم يتمكن المهني من توفير نقاط ال CPD الخاصة به لهذا العام، فعندئذ يجب تعويضها في العام التالي.

إذا كان ترخيص المهني يحمل أكثر من مسمى ضمن فئات مختلفة

(مثال: ممرض وفني ليزر)، ما هو عدد نقاط التطوير المهني المستمر CPD الواجب تقديمها؟

في حال وجود فئات متعددة في ترخيص المهني، يتم دمج نقاط CPD المطلوبة (مجموع نقاط CPD المطلوبة لكل فئة).



الرسوم

ماهي تكلفة خدمات تراخيص المهنيين؟

لمعرفة جميع الرسوم المتعلقة بتراخيص المهنيين، يرجى الضغط [هنا](#).

ما هي قنوات الدفع المتاحة عبر النظام الإلكتروني شريان؟

قبل الدفع الإلكتروني عبر بطاقة الائتمان (فيزا أو ماستر كارد)، أو عبر بطاقات الصرف Debit وبطاقة الدرهم الإلكتروني eDirham.

كيف يمكن الحصول على إيصالات الدفع الخاصة بمعاملات الترخيص؟

يمكن الحصول على نسخة من إيصال الدفع لأي معاملة عن طريق فتح المعاملة من صفحة المعاملات المنجزة في حساب المهني أو المنشأة.



الغرامات والمخالفات

ماهي غرامات التأخر في تجديد الترخيص المهني؟

لمعرفة جميع الرسوم المتعلقة بتراخيص المهنيين، يرجى [الضغط هنا](#).

هل يمكن دفع الغرامات/المخالفات على شكل أقساط؟

لا يمكن دفع الغرامات على أقساط، ولكن يمكن قبول تقسيط المخالفات شريطة أن تتجاوز قيمة مخالفة الفرد المهني 5,000 درهم والمنشأة 20,000 درهم.



اسئلة اخرى

كيف يمكن تقديم شكوى طبية على مهني صحي أو منشأة صحية في دبي؟

يرجى [الضغط هنا](#).

كيف يمكن التواصل مع قطاع التنظيم الصحي؟

800342



regulation@dha.gov.ae



مركز سعادة العملاء: برج الفيستيفال



الاثنين - الخميس 7:30 صباحاً - 3:30 مساءً



الجمعة 7:30 صباحاً - 12:00 ظهراً



شهادات الإجازات المرضية

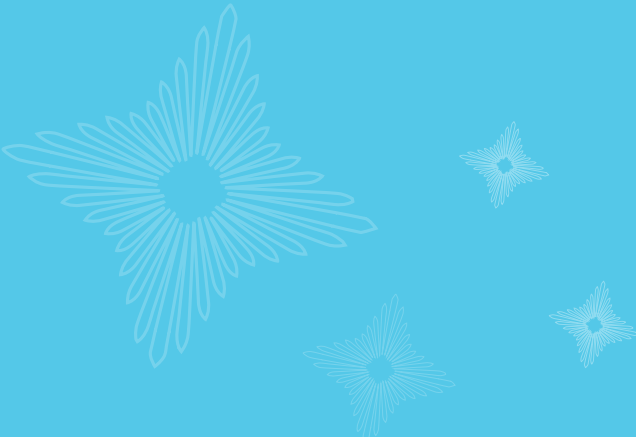
هل يمكن إجراء تعديل على شهادات الإجازات المرضية بعد إصدارها؟

كلا، ويجب على المهني/المنشأة في هذه الحالة التقديم لإصدار شهادة جديدة (لن يقبل طلب رد المبلغ المدفوع للشهادة السابقة).





ترابط الخدمات



تراخيص المهنيين

اسم الخدمة	الخدمة المرتبطة بهذه الخدمة
• أداة التقييم الذاتي	• احصل على التسجيل
• احصل على التسجيل	• تفعيل الترخيص المهني • التسجيل المهني • إضافة /ترقية التسجيل المهني • أداة التقييم الذاتي
• جدولة التقييم الشفهي	• احصل على التسجيل • إضافة /ترقية التسجيل المهني
• تفعيل ترخيص المهني	• تحديد ترخيص المهني • تحديث الترخيص المهني • احصل على التسجيل
• تجديد / التسجيل المهني	• تفعيل الترخيص المهني • إضافة / ترقية التسجيل المهني
• إضافة / ترقية التسجيل المهني	• تفعيل ترخيص المهني • تحديث الترخيص المهني • تجديد تسجيل المهني • أداة التقييم الذاتي
• إصدار شهادة إجازة مرضية	• شراء شهادات إجازات مرضية
• متابعة طلبات إلغاء الترخيص	• إلغاء الترخيص المهني
• دفع المخالفات	• تقديم تظلم بشأن المخالفات
• تقديم تظلم بشأن المخالفات	• دفع المخالفات

تراخيص المنشآت

اسم الخدمة	الخدمة المرتبطة بهذه الخدمة
• ترخيص منشأة جديدة	• تفعيل ترخيص المنشأة • تعديل ترخيص المنشأة • تجديد ترخيص المنشأة • تفعيل ترخيص المهني
• تفعيل منشأة جديدة	• تعديل ترخيص المنشأة • تجديد ترخيص المنشأة • تفعيل ترخيص المهني
• تجديد ترخيص منشأة	• تفعيل ترخيص المنشأة • تعديل ترخيص المنشأة
• تعديل ترخيص منشأة	• تفعيل ترخيص المنشأة • تجديد ترخيص المنشأة
• طلب اغلاق مؤقت	• تعديل ترخيص المنشأة
• إضافة منشأة لمجموعة	• تغيير ملكية منشأة
• تغيير مدير طبي	• تفعيل ترخيص المهني
• الغاء ترخيص منشأة	• إلغاء ترخيص المهني

اسم الخدمة	الخدمة المرتبطة بهذه الخدمة
• دفع المخالفات	• تقديم تظلم بشأن المخالفات
• شراء شهادات إجازات مرضية	• إصدار إجازة مرضية
• تقديم تظلم بشأن المخالفات	• دفع المخالفات
• طلب تصريح مؤقت	• تعديل ترخيص المنشأة