



# مركز التبرع بالدم

دليل الخدمات

## مفتاح الرموز

رموز عامة

الموقع 

البريد الإلكتروني @ 

الهاتف 

الفاكس 

الأوقات والمواعيد

الأوقات 

## آلية الدفع

تحويل بنكي لخدمة  
صرف الدم فقط 

بطاقة ائتمانية لخدمة  
سحب الدم العلاجي 

## الحصول على بيانات الخدمة

الموقع الإلكتروني 

مركز الخدمة 

مركز الاتصال 

التطبيق الذكي  
DHA APP. 

## تصنيف المتعاملين

الرجال 

النساء 

أصحاب الهمم 

تنويه: جميع البيانات الواردة في هذا الدليل هي للعلم فقط، وهي صالحة اعتباراً من تاريخ آخر تحديث لها، كما يحق لهيئة الصحة في دبي إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة لما ورد في هذا الدليل ومنها على سبيل المثال، أوقات الانتظار وساعات العمل الرسمية والرسوم المالية والمصرفيات في المستشفيات ومراكز الخدمة المذكورة في الدليل خاضعة للتغيير حسب الحالة الصحية والمناسبات والإجازات الرسمية، للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمركز الاتصال 800324.



# مركز التبرع بالدم

تأسس مركز دبي للتبرع بالدم في عام 1986.

إنه مركز التبرع بالدم الرئيسي في دبي، وهو ملتزم بتوفير إمدادات آمنة وكافية من الدم لجميع مستشفيات هيئة الصحة والمستشفيات الخاصة في دبي. تم اعتماد المركز من قبل جمعية تطوير العلاج بالدم والمعالجات الحيوية (AABB) منذ عام 2012.

يجمع حوالي 50٪ من إجمالي الدم الذي يتم جمعه في جميع أنحاء الدولة ويتم تجهيز وحدات الدم و مكوناته بأعلى معايير الجودة والسلامة.



## للتواصل



مركز دبي للتبرع بالدم  
مستشفى لطيفة للنساء والأطفال  
دبي، الإمارات العربية المتحدة



dbdc@dha.gov.ae



800342



للاتصال من خارج الإمارات  
+971 4 219 8888



الاثنين - الجمعة  
7:30 صباحاً - 8:30 مساءً

# رحلة المتعامل

## خدمات التبرع بالدم

ملء الاستبيان

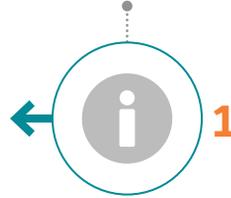


ملء الاستبيان

يمكن للمتعامل ملء الاستبيان من خلال تطبيق DHA (دمي) أو في المركز.



جمع المعلومات



جمع المعلومات

جمع المعلومات من الموقع الإلكتروني، أو المركز، أو من خلال تطبيق DHA (خدمة دمّي) أو مركز الاتصال حول الخدمات المقدمة وساعات العمل.



الوصول إلى المركز

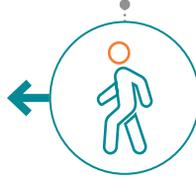


العثور على موقف سيارات

عندما يصل المتعامل إلى المركز، تتوفر مواقف مخصصة للسيارات مناسبة ويمكن الوصول إليها.



بدون موعد



بدون موعد

في حالة (التبرع بالدم الكامل).



موعد



موعد

حجز موعد في حالة التبرع بالصفائح الدموية والتبرع بوحدي الدم المركزة، يمكن حجز موعد من خلال مركز التبرع بالدم أو مركز الاتصال على الرقم 800342. يتطلب التبرع بالصفائح الدموية ووحدي دم مركزة شروط طبية إضافية.



### تسجيل المتبرعين



5

### تقييم الممرضة



6

### التبرع



7

الاستبيان الفحص الطبي  
مراجعة الاستبيان والتقييم  
الطبي من قبل الممرضة.

التبرع بالدم  
جمع عينة الدم من المتبرع  
من قبل الفريق الطبي.



### الاستراحة بعد التبرع بالدم



8

### الرسالة النصية



9

الرسالة النصية  
يتم إرسال رسالة «شكراً» للمتبرعين  
بالدم بعد التبرع.



# سحب الدم العلاجي

## طلب احالة للتبرع العلاجي



طلب احالة من طبيب معالج  
في دولة الامارات

## التسجيل



هوية اماراتية و بطاقة صحية سارية  
المفعول للمواطنين و المقيمين.  
الزوار: جواز سفر ساري المفعول

## التقييم الطبي



مراجعة طلب الاحالة و تقييم حالة  
المريض من قبل الفريق الطبي.

## الدفع



الدفع (بالبطاقة الائتمانية  
فقط)\*

\*الخدمة مجانية لمواطني  
دولة الامارات و مواطني  
مجلس التعاون المقيمين  
في إمارة دبي.

## سحب الدم



سحب الدم من المريض  
حسب طلب الطبيب  
المعالج.

## الاستراحة



الاستراحة و تناول المشروبات.

# فهرس الخدمات

## الخدمات الطبية

خدمات التبرع بالدم

سحب الدم العلاجي

خدمة صرف الدم

## الأسئلة الأكثر تكراراً (التبرع بالدم)

الأسئلة الأكثر تكراراً (التبرع بالدم)

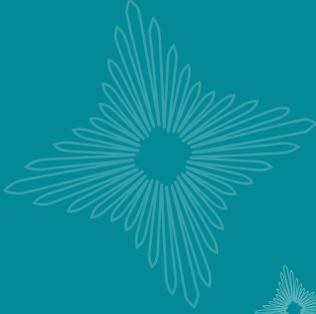
## الأسئلة الأكثر تكراراً (خدمة صرف الدم)

الأسئلة الأكثر تكراراً (صرف الدم)

## ترابط الخدمات

ترابط الخدمات

# الخدمات الطبية



## التبرع بالدم

المركز الرئيسي في امانة دبي لسحب الدم من المتبرعين لتغطية حاجة المرضى في مستشفيات هيئة الصحة والمستشفيات المرخصة لنقل الدم في القطاع الخاص. وتشمل خدمات التبرع بالدم:

- التبرع بالدم الكامل (التبرع بوحدة كاملة)
  - التبرع بوحدين من كريات الدم الحمراء المركزة
  - التبرع بالصفائح الدموية
  - الاستشارة الطبية
- (في حالة نتائج الفحوصات المخبرية الإيجابية)

### المستندات الإضافية

- بطاقة الهوية الإماراتية أو بطاقة دول مجلس التعاون سارية المفعول
- نموذج طلب التبرع الموجه لمرضى محدد أو لنفس المريض

### محدودية تقديم الخدمة

للتبرع بالدم و مكوناته:

- بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول
- العمر من 18 - 65 سنة
- الوزن اكثر من 50 كيلوغرام
- يتم التبرع بالصفائح الدموية، وحدتي دم في المركز فقط.
- تاريخ السفر إلى البلدان الموبوءة بالملاريا سوف يأخذ بنظر الاعتبار
- توفر شروط ومتطلبات التبرع بالدم والصفائح الدموية

للحصول على المشورة:

الاستشارة الطبية هي فقط للمتبرعين الذين لديهم نتائج فحوصات إيجابية لاختبار عينة الدم

### زمن الحصول على الخدمة

التبرع بالدم الكامل يستغرق 60 دقيقة

التبرع بالصفائح يستغرق 90 دقيقة

التبرع بوحدين دم يستغرق ما يقارب 70 دقيقة

الاستشارة الطبية تستغرق ما يقارب 45 دقيقة

### المتعاملين



المواطنين

المقيمين



دول مجلس

التعاون الخليجي

### بدون موعد

للتبرع بالدم الكامل  
الاستشارة

### موعد

التبرع بالصفائح الدموية  
والتبرع بوحدي دم مركزة



للتبرع بالدم الكامل

الاثنين - الجمعة

7:00 صباحاً - 8:30 مساءً

للتبرع بالصفائح الدموية وحدتي دم

الاثنين - الخميس

7:00 صباحاً - 2:00 ظهراً

الجمعة

7:00 صباحاً - 1:00 ظهراً

الاستشارة الطبية

الاثنين - الخميس

7:30 صباحاً - 2:30 ظهراً

الجمعة

7:30 صباحاً - 12:30 ظهراً

### زمن الانتظار

5 دقائق

## سحب الدم العلاجي

يعتبر سحب الدم العلاجي جزءاً من علاج اضطرابات الدم يكون إزالة كمية معينة من الدم هو العلاج المفضل. لا يمكن إجراء التبرع العلاجي إلا بناء على طلب إحالة من الطبيب المعالج المرخص له في الإمارات العربية المتحدة والذي يتضمن كمية الدم المراد إزالتها والفترة الزمنية بين مرات التبرع حسب حالة المريض .

### المستندات الإضافية

- الهوية الإماراتية وبطاقة صحية سارية المفعول للمواطنين والمقيمين.
- الزوار: جواز سفر ساري المفعول.
- استمارة إحالة من طبيب معالج في دولة الإمارات

### محدودية تقديم الخدمة

- توافر هوية إماراتية (سارية المفعول) / هوية دول مجلس التعاون الخليجي.
- توافر جواز السفر للزوار.
- استمارة إحالة من طبيب معالج تتوافر شروط سحب الدم العلاجي الآمن.

تغطي قيمة الخدمة لدى شركات التأمين التالية:

- سعادة.
  - المظلة - (حكومة دبي).
  - عناية - نيورون ( موظفي هيئة الصحة).
- قد يتطلب من المريض إتمام دفعة مشتركة مع شركة التأمين

### رسوم الخدمة

368.25 درهم  
الدفع بالبطاقة الائتمانية فقط

### المتعاملين



المواطنين

المقيمين

الوافدين

الزوار



### بدون موعد



الاثنين - الجمعة  
7:00 صباحاً - 8:30 مساءً  
مركز دبي للتبرع بالدم

### زمن الانتظار

5 دقائق

### زمن الحصول على الخدمة

60 دقيقة

## صرف الدم ومكوناته للمستشفيات

توفير الدم ومكوناته للمرضى المحتاجين في مستشفيات هيئة الصحة بدبي والمستشفيات المرخصة لمزاولة نقل الدم في القطاع الخاص (من خلال اتفاقية سارية المفعول بين المستشفى الخاص وادارة العقود في هيئة الصحة بدبي) بالإضافة إلى بنوك الدم الرئيسية خارج دبي في حالات الطوارئ.

### المستندات الإضافية

- نموذج طلب الدم ومكوناته (إلكتروني)
- من مستشفيات هيئة الصحة ومطبوع ومختوم من مستشفيات القطاع الخاص)
- إيصال الدفع

### الخطوات التحضيرية

- توفر اتفاقية سارية المفعول لطلب الخدمة بالنسبة لمستشفيات القطاع الخاص
- طلب الخدمة من المستشفى
- إيصال الدفع

### محدودية تقديم الخدمة

- صرف الدم ومكوناته للقطاع الخاص (المستشفى الذي لديه اتفاقية سارية المفعول مع قسم المشتريات هيئة الصحة بدبي لطلب الدم ومكوناته)
- إيصال الدفع

### رسوم الخدمة

الرسوم حسب قرار مجلس الوزراء والقرار الوزاري الخاص بأسعار صرف الدم ومكوناته

## المتعاملين

منشآت صحية  
مستشفيات



موعد



24/7

مركز دبي للتبرع بالدم  
(مختبر صرف الدم)

زمن الانتظار

5 دقائق

زمن الحصول على الخدمة

10 دقيقة



The background is a solid teal color. It features several white, stylized floral or starburst patterns of varying sizes scattered across the page. The patterns consist of multiple thin, curved lines radiating from a central point, creating a sunburst or flower-like effect.

# الأُسئلة الأكثر تكراراً



## 1. حول التبرع بالدم والصفائح الدموية:

### لماذا التبرع بالدم؟

- الدم هو أتمن هدية يمكن لأي شخص أن يعطيها لشخص آخر. هناك حاجة مستمرة لإمداد الدم بشكل منتظم لأنه يمكن تخزين الدم لفترة محدودة فقط قبل الاستخدام وحتى الآن لا يوجد بديل لدم الإنسان كعلاج لبعض الحالات.
- سيحدث تبرعك فرقاً ويمكن أن ينقذ كل تبرع 3-4 مرضى.

### من يستطيع التبرع بالدم؟

- إذا كنت تتمتع بصحة جيدة وكان عمرك يتراوح بين 18 و 65 عامًا ، فأنت مؤهل للتبرع بالدم. انظر إلى شروط التبرع بالدم.

### هل التبرع بالدم آمن؟

يعتبر التبرع بالدم آمنًا جدًا للأشخاص المؤهلين ؛ لا يمكن الإصابة بأي مرض أثناء التبرع بالدم. جميع المواد والمستلزمات المستخدمة في جمع الدم جديدة ومعقمة ولا تستخدم إلا مرة واحدة. سيساعدك فريق مؤهل ومعتمد ويضمن سلامتك أثناء التبرع.

### ما هي أنواع التبرعات المتاحة؟

- التبرع بالدم الكامل (وحدة واحدة)
- التبرع بخلايا الدم الحمراء المركزة
- التبرع بالصفائح الدموية

### فوائد التبرع بالدم

- التبرع بالدم عمل إنساني يساعد على إنقاذ حياة المرضى المحتاجين.
- يقلل التبرع المنتظم بالدم من احتمالية الإصابة بأمراض القلب والسكتات الدماغية.
- ينشط نخاع العظمي لإنتاج خلايا دم جديدة.
- يساعد الجسم على التخلص من مستوى الحديد الزائد.

### ماذا يحدث لدمي الذي تبرعت به؟

سيتم نقل وحدات الدم المجمعة إلى مختبرنا للفحوصات وتحضير مكونات الدم والتخزين، ثم صرفها إلى المستشفيات لنقلها للمرضى المحتاجين. سيتم إجراء عدد من الفحوصات المخبرية المسحية على عينات المتبرعين بالدم لضمان سلامة المرضى متلقي الدم. يمكن لكل تبرع كامل بالدم أن ينقذ 3-4 مرضى. سيتم فحص دمك للتأكد من خلوه من الأمراض المنقولة عن طريق الدم وسيقوم مركز التبرع بالدم بإعلامك وتقديم الاستشارة الطبية المطلوبة عند الحاجة. من أجل سلامتك، اقرأ تعليمات ما بعد التبرع.

### كم مرة يمكن للشخص أن يتبرع بالدم؟

تستطيع القيام بالتبرع بالدم الكامل كل 56 يومًا، والتبرع الصفائح الدموية كل أسبوعين بينما التبرع بالخلايا الحمراء المركزة كل 16 أسبوعًا.

### أين يمكنني التبرع بالدم؟

يمكنك التبرع بالدم في مركز دبي للتبرع بالدم ، والذي يقع في مستشفى لطيفة للنساء والولادة وفي حافلاتنا المتنقلة ، حيث يتوفر موقعها ومواعيدها من خلال مركز الاتصال التابعة لهيئة الصحة بدبي.

### ما هي المدة التي يستغرقها التبرع بالدم؟

عادة ما يستغرق التبرع بالدم الكامل وسحب الدم العلاجي حوالي 60-50 دقيقة ، وحوالي 90-80 دقيقة للتبرع بالصفائح الدموية عن طريق فصل مكونات الدم وما يصل إلى 70 دقيقة للتبرع بخلايا الدم الحمراء.

### ما هي المستندات والنماذج المطلوبة؟

يجب أن يكون لديك هوية إماراتية سارية المفعول أو بطاقة هوية دول مجلس التعاون الخليجي لتكون متبرعًا بالدم. إذا كنت تحمل تأشيرة زيارة وتأشيرة عبور مؤقتة إلى الإمارات العربية المتحدة، فأنت لا تستطيع التبرع بالدم وفقًا للوائح الصحة الفيدرالية.

- إذا كنت تتبرع لمرضى معينين، فأنت بحاجة إلى تقديم نموذج طلب من الطبيب المعالج.
- إذا كنت تريد إجراء سحب الدم العلاجي، فيجب عليك تقديم نموذج استمارة إحالة من طبيبك المعالج المرخص له في الإمارات العربية المتحدة، وتطبق رسوم الدفع مقابل هذه الخدمة.

### ما هي المعايير المؤهلة للتبرع بالدم؟

- يجب أن تكون في حالة صحية عامة جيدة وقت التبرع بالدم.
- يجب أن تكون قد نلت قسطا كافيا من النوم في الليلة السابقة لتبرعك بالدم.
- يجب أن يتراوح عمرك بين 18 و65 سنة.
- يجب ألا يقل وزنك عن 50 كجم، إذا كان عمرك ما بين 18 إلى 21 عامًا، يجب أن يكون وزنك أكثر من 55 كجم.
- يجب أن يكون ضغط الدم بين 100-50 (انبساطي) إلى 180-90 (انقباضي) ملم زئبق.
- سيتم تقييم تاريخ السفر خارج دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل الفريق الفحص الطبي.
- لا ينصح للمرأة الحامل والمرضعة بالتبرع بالدم من أجل صحتها وصحة طفلها.
- يجب عليك استيفاء جميع المعايير المؤهلة الأخرى في يوم التبرع أثناء التقييم من قبل الفريق الطبي.

### هل يوجد أي مستحقات مالية؟

التبرع بالدم والتبرع بالصفائح هي خدمات تطوعية ولا يوجد رسوم مطبقة. سعر خدمة سحب الدم العلاجي 368.25 درهم لكل عملية تبرع.

### ما هي مكونات الدم التي تحتاجها المستشفيات؟

كل فصائل الدم مطلوبة. تتيح التبرعات المنتظمة من المتبرعين المتطوعين تلبية احتياجات المستشفيات من الدم ومشتقاته.

خلايا الدم الحمراء (التي تحمل الأوكسجين)

- لزيادة كتلة خلايا الحمراء بعد الإصابات البليغة أو الجراحة.
- لعلاج فقر الدم.
- الصفائح الدموية (للسيطرة على النزيف).
- لوقف النزيف.
- لعلاج اعتلال عمل وظائف الصفائح الدموية.

بلازما (تحتوي على بروتينات وماء)

- لعلاج النزيف لدى الأشخاص الذين فقدوا كمية كبيرة من الدم ، على سبيل المثال ، بعد نزيف حاد بسبب إصابة بليغة أو الإجراءات الجراحية المعقدة.
- لعلاج بعض اضطرابات النزيف النادرة.

البراسب القوي

- لعلاج النزيف الحاد.
- لعلاج نقص عوامل التخثر.

## 2. الاستشارة الطبية:

### لمن تقدم هذه الخدمة؟

- للمتبرعين بالدم الذين تم استبعادهم من التبرع بالدم لضمان سلامة المتبرعين والمرضى. سيشرح فريقنا الطبي للمتبرع سبب عدم التبرع بالدم.
- لاختبار المتبرع الذي تبرع في حالة كانت نتائج الفحوصات المخبرية إيجابية للأمراض المنقولة عن طريق الدم

### هل هناك أي رسوم للخدمة؟

لا يوجد رسوم لهذه الخدمة.

## 3. سحب الدم العلاجي:

### لمن تقدم هذه الخدمة؟

- يتم تقديم هذه الخدمة للمرضى الذين تكون إزالة كمية معينة من الدم من أجسامهم جزءاً من العلاج الخاص بهم.
- يجب أن يأمر الطبيب المعالج بكمية الدم المراد إزالتها و عدد مرات سحب الدم في استمارة الطلب.

### هل هناك أي مدفوعات مدفوعة؟

سعر خدمة سحب الدم العلاجي 368.25 درهم لكل عملية جمع.

## 4. لتنظيم حملة التبرع بالدم

يمكن تنظيم حملة التبرع بالدم في شركتك / مؤسستك أو في منطقتك عن طريق الاتصال بمركز دبي للتبرع بالدم على العنوان التالي:

- الهاتف: مركز اتصال هيئة الصحة دبي 042193874 / 800342
- البريد الإلكتروني: [dbdc@dha.gov.ae](mailto:dbdc@dha.gov.ae)



## من هي الجهات المستفيدة من خدمة صرف الدم؟

يتم صرف الدم لمستشفيات القطاع الحكومي ومستشفيات القطاع الخاص في إمارة دبي.

## هل تحصل جميع مستشفيات القطاع الخاص على الخدمة؟

فقط المستشفيات الخاصة المرخصة من قبل قطاع التنظيم الصحي في دبي تحصل على الخدمة بشرط توقيعها عقد بيع وحدات الدم ومشتقاته.

## كيف يمكن الحصول على عقد بيع وحدات الدم ومشتقاته؟

يتم توقيع العقد مع إدارة العقود والمشتريات بهيئة الصحة بدبي لضمان صلاحية المستشفى الخاص للحصول على الخدمة مع بيان ضوابط صرف الدم ومشتقاته.

## ما هي الإجراءات المتبعة في مركز دبي للتبرع بالدم لصرف الدم ومشتقاته لمستشفيات القطاع الخاص؟

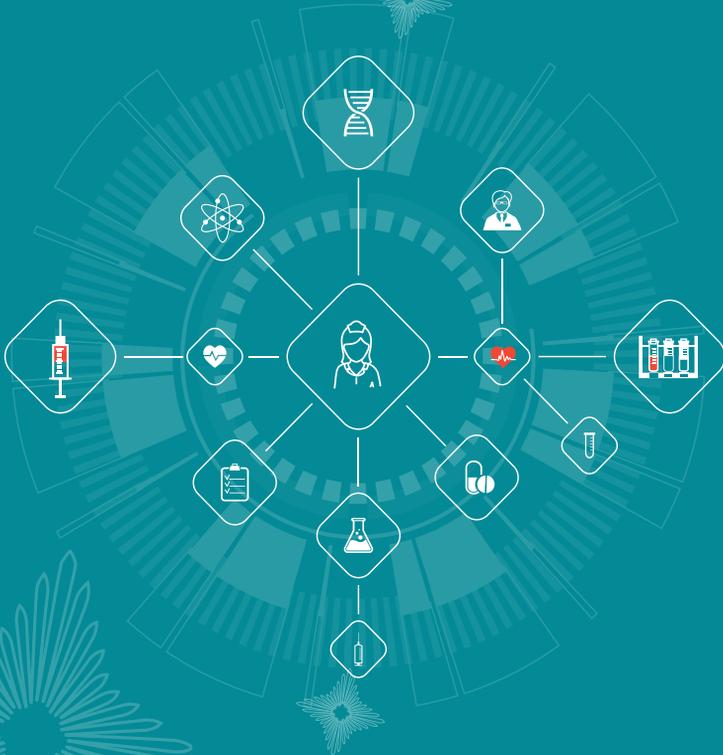
جميع الإجراءات الخاصة بصرف وحدات الدم ومشتقاته المذكورة في العقد وتشمل ضوابط لضمان سلامة نقل الدم للمرضى.

## هل يتم استرجاع وحدات الدم المصروفة للمستشفى الخاص من قبل مركز دبي للتبرع بالدم؟

لا يمكن استرجاع وحدات الدم ومكوناته المصروفة بعد استلامها من قبل المستشفى الخاص إلى مختبر مركز دبي للتبرع بالدم بأي حال من الأحوال وذلك لسلامة نقل الدم للمرضى. يستثنى من ذلك، الوحدات التي لم تكن ضمن المعايير المطلوبة.

## ما هي أوقات تقديم الخدمة؟

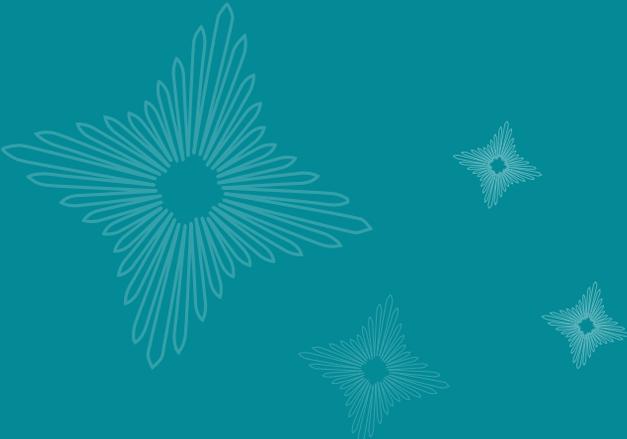
24/7 في مختبر مركز دبي للتبرع بالدم، وحدة صرف الدم ومكوناته.





---

# ترابط الخدمات



| اسم الخدمة           | الخدمة المرتبطة بهذه الخدمة  |
|----------------------|--|
| • خدمات التبرع بالدم | • الاستشارة الطبية للمتبرعين بالدم في حال اكتشاف وجود فحوصات إيجابية للأمراض المعدية |
| • سحب الدم العلاجي   | • سحب الدم العلاجي يكون للمرضى الذين لديهم اضطراب في خلايا الدم الحمراء.             |