

قواعد إرشادية لأصحاب العمل للحفاظ على صحة الموظفين في ظل انتشار فيروس كوفيد 19

COVID-19 guidelines for employers to maintain the health of employees

الإصدار الثالث Third Issue 5 يناير 2021 يناير 5

ملاحظة: هذا المستند قابل للتحديث وفقاً للإصدارات والتوجيهات الصادرة عن الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث ومركز التحكم والسيطرة لمكافحة فيروس كورونا

Note: This document may be updated as per the updated release from the National Emergency

Crisis and Disasters Management Authority and COVID19 Command and Control Center





Glossary of Terms

SARS-CoV-2/COVID-19: Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2) is a strain of coronavirus that causes a respiratory illness called coronavirus disease 2019 (COVID-19). The virus (SARS-CoV-2) and the disease it causes (COVID-19) spread across the world starting from Wuhan City of Hubei, a province in China, in December 2019.

التعاريف

سارس-كوف-2/ كوفيد 19: المتلازمة التنفسية الحادة لفيروس كورونا 2 (سارس-كوف-2) وهي سلالة من الفيروسات التاجية التي تسبب مرضًا تنفسيًا يسمى مرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد 19). انتشر هذا الفيروس (سارس-كوف-2) والمرض الذي ينتج عنه (كوفيد 19) في جميع أنحاء العالم ابتداءً من منطقة ووهان بمحافظة هوبي في الصين في ديسمبر 2019.

COVID-19 Test - Polymerase Chain Reaction

(PCR): The standard test for the detection of the virus that causes COVID-19. It tests for the virus' genetic material, and a positive test detects at least two genes. The test is generally done from a swab taken from the nasopharynx.

COVID-19 Confirmed Case (Active Case): A

person with a positive polymerase chain reaction (PCR) test result for COVID-19 infection that is reported by an approved laboratory, irrespective of clinical signs and symptoms.

COVID-19 Suspected Case: Person who presents with upper or lower respiratory symptoms with or without fever (≥37.5°C) OR severe acute respiratory infections (SARI) with no other lab results that explain illness, AND satisfying any one of the following criteria:

- International travel history during the 10 days prior to symptom onset; OR
- Been in contact with a confirmed COVID-19 case within 10 days; OR
- Residing in a community setting where COVID-19 cases have been detected; OR
- Cases of Influenza-Like illness without history of travel or known possible exposure.

اختبار كوفيد 19 - تفاعل البوليميراز المتسلسل (PCR): هو

الاختبار القياسي للكشف عن الفيروس الذي يسبب كوفيد 19. وهو يختبر تواجد المادة الوراثية للفيروس، وعندما تكون النتيجة إيجابية، فإن ذلك دلالة على اكتشاف وجود عدد 2 من الجينات للفيروس على الأقل. يتم الاختبار بشكل عام بإجراء مسحة مأخوذة من البلعوم الأنفى.

حالة كوفيد 19 المؤكدة (النشِطة): شخص تم تأكيد نتيجة فحص اختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل (PCR) لكوفيد 19 له على أنها إيجابية من قبل مختبر معتمد، بغض النظر عن وجود الأعراض السريرية.

الحالة المشتبه بإصابتها بكوفيد 19: شخص يعاني من

أعراض تنفسية مع أو بدون ارتفاع درجة الحرارة (\$37.5≤)، أو وجود التهابات حادة في الجهاز التنفسي دون وجود نتائج معملية أخرى تفسر المرض، وتنطبق علي على المريض أي من المعابير التالية:

- السفر خارج الدولة خلال الـ 10 أيام الماضية، أو
- مخالطة حالة كوفيد 19 مؤكدة خلال الـ 10 أيام الماضية، أه
 - يسكن في منطقة تم اكتشاف حالات كوفيد 19 مؤكدة فيها، أو
 - وجود أعراض إنفلونزا دون وجود تاريخ سفر أو أي نوع من الاحتكاك مع حالات مؤكدة



COVID-19 Probable:

A person with clinical and radiological picture compatible with COVID-19 infection awaiting polymerase chain reaction (PCR) result or having repeatedly negative PCR tests collected from different sites with no microbiological evidence of another infectious etiology.

Presumptive positive:

It is a positive PCR test result for the severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2/COVID-19), which shows the isolation of one gene only of the multiple genes of the virus. Such a case requires repeating the test within the next 48-72 hours to confirm the result, whether positive or negative.

COVID-19 Close Contact: A person who is exposed to a confirmed COVID-19 case, in a close proximity of less than 2 meters for a period that is more than 15 minutes (working, studying, a family member, or while using public transportation, etc.), that is either in the period starting from 2 days before the onset of symptoms in the confirmed case, or from the date of a positive COVID-19 PCR test (for asymptomatic confirmed cases), and/or throughout the 10-day duration of illness.

Contact Tracing: The process of identifying individuals who have been in close contact with a known positive COVID-19 patient, in a proximity of less than 2 meters for a period of not less than 15 minutes. Tracing can be done remotely (on the phone) or in the field.

حالة كوفيد 19 غير مؤكدة (محتملة):

شخص لديه فحص سريري أو صورة إشعاعية متوافقة مع أعراض عدوى COVID-19 ولا زال في انتظار نتيجة اختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل (PCR) أو كانت اختبارات PCR المتكررة والتي تم أخذها من مواقع مختلفة له سلبية دون وجود دليل ميكروبيولوجي على مسببات معدية أخرى.

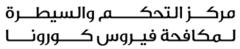
النتيجة الإيجابية المفترضة/غير الحاسمة:

نتيجة إيجابية لاختبار (PCR) للكشف عن فيروس (سارس-كوف-2/ كوفيد 19)، وتكون ناتجة عن عزل جين واحد فقط من الجينات المتعددة للفيروس. عندما تظهر هذه النتيجة، فهي تستوجب الاستمرار في إعادة الاختبار للحصول على نتيجة مؤكدة سواءً إيجابية أو سلبية. يتوجب تكرار الفحص خلال 48 – 72 ساعة لتوثيق مسار المرض.

الحالة المخالطة لحالات كوفيد 19: شخص قضى وقتاً على مقربة من حالة تأكدت إصابتها بفيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) بمسافة أقل من مترين، ولمدة تزيد عن 15 دقيقة (في مجال العمل، أو الدراسة، أو عند استخدام المواصلات العامة، أو أن تكون الحالة المؤكدة أحد أفراد الأسرة، إلخ)، سواءً تم التعرض للحالة المؤكدة التي ظهرت عليها الأعراض خلال فترة يومين قبل ظهور الأعراض عليها، أو منذ تاريخ إجراء اختبار كوفيد 19 (PCR) الإيجابي للحالة المؤكدة التي لا تظهر عليها أعراض، أو في حال الاحتكاك بالحالة المؤكدة خلال فترة الإصابة البالغة 10 أيام.

تقصي المخالطين: عملية تحديد الأفراد الذين تعرضوا لحالة كوفيد 19 مؤكدة، ويكون الاتصال بالاقتراب لمسافة تقل عن 2 متر، ولمدة تزيد عن 15 دقيقة. يمكن القيام بالتقصي هاتفياً أو ميدانياً.

ويكون التقصي بحصر المخالطين بدءاً بالأشخاص الذين تعرضوا للحالة المؤكدة التي ظهرت عليها الأعراض قبل يومين من ظهور الأعراض عليها، أو منذ يوم عمل اختبار كوفيد 19





Tracing focuses on capturing close contacts who interacted with the confirmed case starting from 2 days before the onset of symptoms in the confirmed case, or from the day of a positive COVID-19 PCR test that is done for the confirmed case if the case is asymptomatic, and/or throughout the 10-day duration of illness.

الإيجابي للحالة المؤكدة بالنسبة للحالات التي لا تظهر عليها الأعراض، أو في حال الاحتكاك بالحالة المؤكدة خلال فترة الإصابة البالغة 10 أيام.

Quarantine: is the restriction of movement of those who may have been exposed to a person with an infectious disease but do not have a confirmed medical diagnosis to ensure they are not infected. Quarantine count starts from the day of last exposure to the infected person.

Healthcare providers along with the employer are responsible for choosing the best place for people who are subject to quarantine as per the relevant guidelines.

People who fulfilled the quarantine duration without symptoms of the disease do not pose any health threat to others.

الحجر الصحي: هو تقييد حركة أولئك الذين احتكوا بأشخاص مصابين بأمراض معدية وليس لديهم تشخيص طبي للتأكد من أنهم غير مصابين. يبدأ الحجر الصحي منذ آخر يوم تم فيه الاحتكاك بالحالة المصابة.

يتحمل مقدمو الرعاية الصحية مع صاحب العمل مسؤولية اختيار المكان الأمثل للحجر الصحي وفق المعايير المنصوص عليها بهذا الشأن.

الأشخاص الذين أنهوا فترة الحجر الصحي ولا توجد لديهم أعراض للمرض لا يمثلون خطراً على غيرهم.

COVID-19 Clinical Symptoms: Signs and symptoms may include:

- Fever (≥37.5°C)
- Dry cough
- Myalgia or fatigue
- Shortness of breath
- Sore throat
- Runny nose
- Diarrhea or nausea
- Headache
- Pneumonia and acute respiratory distress syndrome (ARDS)
- Loss of sense of smell or taste

الأعراض السريرية لكوفيد 19: يمكن أن تشمل العلامات والأعراض التالية:

- حمى (£37.5°C)
 - سعال حاف
- ألم عضلى أو تعب
 - ضيق في التنفس
 - ألم بالحلق
 - سبلان الأنف
- الإسهال أو الغثيان
 - الصداع
- الالتهاب الرئوي ومتلازمة ضيق النفس الحادة
 - فقدان حاسة الشم والتذوق
- الفشل الكلوي، التهاب التامور وتخثر الدم داخل
 الأوعبة الدموية

الإصدار الثالث Third Issue 5 يناير 2021 9 يناير Page **4** of **20**



• الالتهاب الرئوي الحاد

• فشل کلوی حاد

مضاعفات كوفيد 19 تشمل التالى دون حصر:

<u>ڪُلومَٰۃ کُلِفَۃ</u>
GOVERNMENT OF DUBAI

•	Renal failure, pericarditis and disseminated
	intravascular coagulation

COVID-19 Complications includes but is not limited to:

- Severe pneumonia
- Acute respiratory failure and acute respiratory distress syndrome (ARDS)
- Sepsis or septic shock

Acute renal failure Disseminated intravascular coagulation تخثر منتشر داخل الأوعية الإنتان أو الصدمة الإنتانية

Case Fatality Rate (CFR): An estimate of the risk of death from a contagious disease. The CFR is calculated by dividing the number of deaths caused by a disease by the number of cases of that disease in a given time period. The CFR is time and location-dependent, and many different factors can influence the CFR, such as speed of diagnosis of cases, health system capacity, age and other demographic characteristics.

معدل حالات الوفاة (CFR): تقدير خطر الوفاة من مرض معدٍ حيث يتم حساب معدل حالات الوفاة CFR بقسمة عدد الوفيات الناجمة عن المرض على عدد حالات هذا المرض في فترة زمنية معينة. يعتمد معدل حالات الوفاة على الوقت والموقع، ويمكن أن تؤثر العديد من العوامل المختلفة على المعدل مثل سرعة تشخيص الحالات، وقدرة النظام الصحي،

والعمر والخصائص الديموغرافية الأخرى، وغيرها من العوامل.

• فشل الجهاز التنفسى الحاد ومتلازمة ضيق النفس

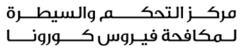
High Risk Groups:

- Above 60 years old
- Serious heart conditions such as ischemic heart disease
- Diabetes mellitus
- Uncontrolled hypertension
- Chronic lung/respiratory disease including moderate to severe asthma
- Chronic kidney disease and renal failure
- Chronic liver disease
- Cancer patients who are still undergoing treatment
- Use of biologics or immunosuppressivemedications
- History of transplant

الفئات المعرضة للخطر:

- الذين تتجاوز أعمارهم 60 سنة
- أمراض القلب الحرجة مثل مرض القلب الإقفاري
 - مرض السكرى
 - ارتفاع ضغط الدم غير المنتظم
- مرض رئوي/تنفسي مزمن بما في ذلك الربو المتوسط والحاد
 - أمراض الكلى المزمنة والفشل الكلوى
 - أمراض الكبد المزمنة
 - مرضى السرطان الخاضعين للعلاج
- المرضى الذين يتناولون الأدوية البيولوجية أو المثبطة للمناعة
 - المرضى الذين خضعوا لعملية زراعة الأعضاء

الإصدار الثالث Third Issue 5 يناير 2021 Page **5** of **20**





- People of any age with severe obesity (body mass index [BMI] > 40) or certain underlying medical conditions, particularly if not well controlled
- Any health conditions that may compromise immunity
- People with disability (people of determination)
- People staying at long term care centers

الأشخاص المصابون بالبدانة المفرطة في أي فئة عمرية
 (مؤشر كتلة الجسم أعلى من 40) أو حالات صحية
 معينة، خاصة إذا تعذرت السيطرة عليها

- أية حالات صحية تؤثر على المناعة
- الأشخاص ذوو الإعاقة (أصحاب الهمم)
- الأشخاص الذين يعيشون في دار للرعاية طويلة الأمد

Isolation: separation of infected patients

(suspected or confirmed) from healthy individuals so they can start the treatment journey without infecting others.

Healthcare providers along with the employer are responsible for choosing the best place for people who are subject to isolation as per the relevant guidelines.

People who fulfilled the isolation period, with improved health status, do not pose any health threat to others. **العزل الصحي**: هو فصل الحالات المصابة بمرض معدي (مؤكدة أو محتملة) عن الأشخاص الذين يتمتعون بصحة جيدة حتى يتمكنوا من بدء رحلة العلاج دون نقل العدوى للآخرين.

يتحمل مقدمو الرعاية الصحية مع صاحب العمل مسؤولية اختيار المكان الأمثل للعزل الصحي وفق المعايير المنصوص عليها بهذا الشأن.

الأشخاص الذين أنهوا فترة العزل الصحي، مع تحسن حالتهم الصحية، لا يمثلون خطراً على غيرهم.

Personal Protection Equipment (PPE): PPE

includes gloves, medical masks, goggles or a face shield, and gowns, as well as for specific procedures, respirators (i.e. N95 or FFP2 standard or equivalent) and aprons.

معدات الوقاية الشخصية (PPE): تشمل معدات الوقاية الشخصية القفازات، والكمامات الطبية، والنظارات الواقية للعينين أو قناع الوجه، والثوب الواقي، وفي حالات خاصة، الأقنعة التنفسية (مثال: قناع N95، أو قناع FFP2، أو ما يشبهها)، وكذلك المآزر.

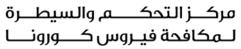
Exposure Risk Categories for Healthcare Professionals (HCP)

High-risk exposures: refers to Healthcare Professionals (HCP) who have had prolonged close contact with patients with COVID-19 while they were not wearing personal protective equipment (PPE), which made them exposed to material that is potentially infectious with the virus causing COVID-19.

فئات المعرضين للخطر من مقدمي الرعاية الصحية

المعرضون لمخاطر عالية: مقدمو الرعاية الصحية الذين كانوا على اتصال وثيق مع المرضى الذين يعانون من كوفيد 19 دون ارتداء معدات الوقاية الشخصية مما جعلهم عرضة لأي مواد أو ناقلات للعدوى يحتمل أن تكون معدية بالفيروس المسبب لكوفيد 19.

المعرضون لمخاطر متوسطة: مقدمو الرعاية الصحية الذين كانوا يرتدون معدات الوقاية الشخصية شاملة ثوباً واقياً،







Medium-risk exposures: Healthcare Professionals (HCP) who were wearing personal protective equipment (PPE) including a gown, gloves, eye protection and a facemask (instead of N95) during an aerosol-generating procedure. Where an aerosol-generating procedure is not being performed, the HCP would be considered with a low-risk exposure.

Low-risk exposures: HCP who are not utilising all recommended personal protection equipment (PPE) and who only have brief interactions (less than 15 minutes) with a patient, regardless of whether the patient was wearing a facemask, would be considered as low risk. Also, in the case of brief interactions or prolonged close contact with COVID-19 patients who were wearing a facemask while the HCP is using a face mask. Brief interactions constitute brief conversations and interactions such as triage desk, or even entering the patient's room.

No identifiable risk exposure: HCP who have no direct contact with the patient or any secretions/excretions or where there is no entry into the patient room are considered not at risk. HCP that come under this category do not require monitoring or restriction from work.

Transmission based precautions:

This includes additional infection control precautions over and above universal/standard precautions. Interventions are implemented for patients who are known or suspected to be

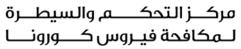
وقفازات، وقناعاً واقياً للعينين وقناعاً للوجه (بدلاً من قناع N95) أثناء عمل إجراء طبي يؤدي إلى انتشار الرذاذ. وفي حال عدم تنفيذ إجراء يؤدي إلى الرذاذ، يعتبر مقدم الرعاية الصحية من فئة المعرضين لمخاطر منخفضة.

المعرضون لمخاطر منخفضة: مقدمو الرعاية الصحية الذين لا يستخدمون جميع معدات الوقاية الشخصية الموصى بها مثل قناع الوجه أو الكمامات، والذين تواصلوا لمدة بسيطة تقل عن 15 دقيقة مع المريض، وبغض النظر إن كان المريض مرتدياً قناع الوجه من عدمه. يشمل ذلك أيضاً التواصل المباشر مع مريض كوفيد 19 سواءً لمدة قصيرة (أقل من 15 دقيقة) مع ارتداء الطرفين لقناع الوجه. يشمل الاتصال الوجيز المحادثات القصيرة والتواصل الذي يحدث في مكتب تقييم وفحص المرضى، أو دخول غرفة المريض.

مستوى غير محدد من المخاطر: مقدمو الرعاية الصحية الذين ليس لديهم اتصالاً مباشراً مع المريض أو مع أي إفرازات ملوثة، ولا يدخولون غرفة المريض، فهم يعتبرون حينها غير معرضين للخطر، ولا يندرجون تحت هذه الفئة وبالتالي لا يتطلبون مراقبة مستمرة أو فرض قيود من العمل.

الاحتياطات الواجبة وفقاً للطرق المحتملة لانتقال العدوى:

وهذا يشمل الاحتياطات الإضافية لمكافحة العدوى والتي تتعدى الاحتياطات العالمية العامة/القياسية، يتم تنفيذ التدخلات للمرضى المعروفين أو المشتبه في إصابتهم أو المصابين بالفيروسات المعدية أو أنهم عرضة لمسببات







infected or colonized with infectious viruses and specific epidemiologically important pathogens. Several precautionary measures should be considered and include:

Contact precautions: Intended to stop transmission of infectious agents, to include epidemiologically important microorganisms which can be spread by direct/indirect contact with the patient's environment or the patient.

Droplet precautions: Intended to stop transmission of pathogens spread through close respiratory or mucous membrane contact with respiratory secretions.

Airborne precautions: Intended to stop transmission of infectious agents that remain infectious over long distances when suspended in the air (e.g., rubeola virus [measles], varicella virus [chickenpox], Tuberculosis, and possibly SARS-CoV).

COVID 19 Recovered: A patient who completed the specifiedisolation period, with no symptoms or fever (afebrile without antipyretics) (≥37.5°C) for a minimum of 2 consecutive days immediately before intended discharge.

COVID 19 Deceased: A patient who died because of deteriorations resulting from COVID-19; and no other unrelated illness contributed to his/her death.

Hasana: The electronic public health system used by the health response centre, the healthcare institutions, laboratories, as well as isolation and

الأمراض الوبائية المحددة والمهمة. ينبغي النظر في العديد من التدابير الوقائية وتشمل:

احتياطات للوقاية من الاتصال المباشر: تهدف إلى وقف انتقال العامل المعدي مثل العناصر المعدية من الناحية الوبائية التي يمكن أن تنتشر عن طريق الاتصال المباشر/غير المباشر مع بيئة المريض أو المريض.

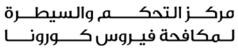
احتياطات للوقاية من انتقال القطيرات: تهدف إلى وقف انتقال مسببات الأمراض من خلال خروج القطيرات المعدية الناتجة من الأغشية التنفسية أو المخاطية للإفرازات التنفسية.

احتياطات للوقاية من الناقلات المحمولة جواً: تهدف إلى وقف انتقال العوامل المعدية التي تظل معدية لمسافات طويلة عند تعليقها في الهواء (على سبيل المثال: انتقال العدوى جواً لفيروس الحصبة [الحصبة]، أو فيروس الحماق [الجدري]، أو السل، وربما فيروس [سارس- كوف]).

حالة متعافية من كوفيد 19: حالة أتمت مدة العزل الصحي المحددة لها، مع عدم ظهور أعراض أو حمى (37.5°⊆) ، ودون استخدام خافضات للحرارة لمدة لا تقل عن يومين قبل اليوم المحدد لإخراج المرضى.

حالة متوفاة من كوفيد 19: مريض متوفى بسبب تداعيات الإصابة بكوفيد 19 دون وجود صلة لأية مسببات أخرى للوفاة.

حصانة: النظام الإلكتروني للصحة العامة والذي يستخدمه مركز الاستجابة الطبية، والمنشآت الصحية، والمختبرات، ومنشآت العزل والحجر، لتسجيل ومتابعة حالات كوفيد 19 المؤكدة.



خَكُومَ تُرْكِيَّ مُحَالِمَ الْمُؤْتِدِينِ
GOVERNMENT OF DUBAI

quarantine facilities to register, follow up and			
monitor COVID-19 positive cases.			
Salama: The electronic medical records system	سلامة: نظام إدارة البيانات الطبية الإلكتروني والمستخدم من		
used in Dubai Health Authority's (DHA) public	قبل المنشآت الصحية الحكومية التابعة لهيئة الصحة بدبي.		
healthcare facilities.			
COVID-19 DXB Smart Application: The COVID-	التطبيق الذكي COVID-19 DXB Smart Application:		
19 Smart application that provides general	التطبيق الذكي لمرض كوفيد 19 والذي يستخدم في إمارة دبي		
information about COVID-19 and tracks patients	لتوفير معلومات عامة عن المرض ولمتابعة المرضى خلال		
while being in quarantine or home isolation. The	فترة تواجدهم في الحجر أو العزل المنزلي. يوفر التطبيق أيضاً		
application offers instant medical response service	خدمة الاستجابة الطبية المباشرة وفق حاجة المريض.		
as required by the patient.			
Health Response Centre: The team responsible for	مركز الاستجابة الطبية: الفريق المعني بإدارة حالات كوفيد		
handling COVID-19 positive cases. The functions	19 المؤكدة. ينضوي في هذا المركز مجموعة من فرق العمل		
included within this team are: investigation, patient	وتشمل فريق التحقيق في الحالات، وتنسيق نقل المرضى،		
transfer, contact tracing, the smart application	وفريق التقصي، وفريق إدارة التطبيق الذكي، وفريق إدارة		
team, and the isolation and quarantine facilities	منشآت العزل والحجر غير الصحية.		
(non-hospital).			
Healthcare Facility: Public or private healthcare	المنشأة الصحية: المنشآت الصحية الحكومية والخاصة		
facilities including hospitals, primary healthcare	شاملة المستشفيات، ومراكز الرعاية الصحية الأولية، وعيادات		
clinics, fever clinics, and assessment centers.	الحمى، ومراكز التقييم.		



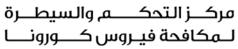


	,
Introduction	مقدمة
This document provides advisory for employers in terms	تقدم هذه الوثيقة النصائح الإرشادية لأصحاب العمل من حيث:
of:	1. تقييم المخاطر
Risk assessment	2. تقليل المخاطر المتعلقة بفيروس كوفيد 19
2. Minimising risk to COVID-19	3. العناية بالموظفين و الزائرين المشتبه
3. Taking care of employees/visitors who may be	بإصابتهم بكوفيد 19
suspected cases	
Risk Assessment	تقييم المخاطر
Obtain updated information from the relevant	 الحصول على معلومات محدثة من المصادر الحكومية
government sources.	المعتمدة.
Evaluate workers' individual risk factors (e.g. employees	 تقييم عوامل الخطر للموظفين (مثال: التركيز على كبار
of older age (typically above 60), presence of chronic or	السن (فوق الستين) أو وجود حالات طبية مزمنة)، والعمل
specific medical conditions), and separate them in	على فصلهم في مكان السكن، وفي مناوبات العمل متى
accommodation and in their work shifts where possible.	أمكن.
Clear characterization of tasks, work equipment,	 توصیف واضح لمهام ومعدات وإجراءات العمل.
materials, and work procedures.	 تحدید وتعریف تدابیر السلامة و معاییر النظافة.
Identify and define safety as well as hygiene measures.	 تعریف إصابات العمل والأمراض المهنیة المتعلقة بمكان
Identify work accidents and occupational diseases	العمل.
related to the workplace.	 تحديد الموظفين المعرضين للخطر مع توضيح أنواع
Identify potentially exposed workers including	المخاطر، وأماكن، وكيفية إمكانية الإصابة بها.
clarification of where and how exposure to risk could	 تطبيق الإجراءات الوقائية الكافية والمثلى مع موظفي
happen.	الوظائف الحيوية بما يضمن استمرار الأعمال في القطاعات
Implement adequate measures for employees of vital	ذات الأهمية الاستراتيجية.
jobs to ensure business continuity in strategic sectors.	
Minimize risk	تقليل المخاطر
First: Physical distancing	أولاً: التباعد الجسدي
Ensure physical distancing measures for the use of	• التأكد من الالتزام بالتباعد الجسدي بين الموظفين خاصة

- worker transportation and at worker accommodation.
- Keep workers who can carry out their tasks alone apart.
- Reduce contact between employees through staggered shifts (e.g. establish alternating days or extra shifts that limit the total number of employees in a facility at a given time to ensure the adequate physical distance of no less than 2 meters between employees based on the

- عند استخدام وسائل النقل وفي مكان السكن.
- الفصل بين الموظفين الذين يمكنهم القيام بأداء مهامهم
- تقليل الاتصال بين الموظفين من خلال العمل بجدول المناوبات بالتعاقب (على سبيل المثال: تحديد المناوبات بما يقلل من إجمالي عدد الموظفين المتواجدين في المنشأة في نفس الوقت وبما يحقّق التباعد الجسدي بما لا يقل عن 2

الإصدار الثالث Third Issue 5 يناير 2021 January 2021 Page **10** of **20**





government's guidelines pertaining to the advised functional capacity during the pandemic).

- Outline clear seating arrangements for office workers with necessary distance of a minimum of 2 meters apart.
- Arrange the timing of meal breaks to reduce the number of people sharing a space/room.
- Spread out standard processes that can guarantee the presence of one team only to complete a task at a given time.
- Keep teams apart and keep teams as small as possible.
- Reduce crowding by regulating entry/exit to the work premises.

Second: Ensure hygiene measures

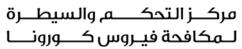
- Provision of hand sanitizing & recommended cleaning supplies.
- Provision of masks and gloves, which should be changed regularly to maintain effectiveness, especially where damaged, soiled or contaminated.
- Encourage employees to wear the mask at all times while being at work.
- Discourage workers from using other workers' phones, desks, offices, or other work tools and equipment.
- Ensure proper sanitization of ventilation sources as well as air conditioning units at work spaces and lounges.
- Ensure good ventilation in the work environment.
- Install high-efficiency air filters.
- Launch awareness campaigns focused on hygiene measures, including:
 - Regular educational talks and presentations to employees in groups, and preferably in different languages.

متر بين الموظفين خلال المناوبة وفق التوجيهات الحكومية بهذا الشأن).

- تحديد ترتيبات جلوس واضحة للموظفين في المكاتب بمسافة لا تقل عن 2 متر.
- تحديد أوقات الاستراحة والوجبات للموظفين مع تقليل عدد الأشخاص الذين يتشاركون في نفس المكان /الغرفة وقت الاستراحة.
- نشر قواعد عملية، بحيث يكون توزيع فرق العمل بالتعاقب
 في مبنى العمل لأداء المهام خلال الفترة الزمنية المحددة.
- إبقاء فرق العمل منفصلة عن بعضها البعض وبأعداد قليلة قدر الامكان.
 - تفادي الازدحام في المباني من خلال تنظيم حركة الدخول/الخروج لمواقع العمل.

ثانياً: ضمان معايير النظافة

- و توفير المطهرات ومستلزمات التنظيف الموصى بها.
- توفير الأقنعة والقفازات، مع الحرص على التغيير المستمر لها لضمان فاعليتها في الحماية، خاصة في حالات التلف أو التلوث.
- حث الموظفين على الالتزام بارتداء الكمامة باستمرار أثناء تواجدهم بالعمل.
- حث الموظفين على عدم استخدام هواتف مكاتب زملائهم في العمل أو المشاركة في أدوات ومعدات العمل.
- ضمان التعقيم السليم لمصادر التهوية ووحدات التكييف في أماكن العمل والاستراحات.
 - ضمان نظام تهوية جيد في بيئة العمل.
 - تركيب فلاتر هواء عالية الكفاءة.
 - حملات توعية حول إجراءات النظافة ، بما في ذلك:
 - ✓ محادثات وعروض تثقيفية وتعليمية منتظمة
 للموظفين في مجموعات وبمختلف اللغات.
 - ✓ إعلانات دورية لتذكير الموظفين بالالتزام بقواعد النظافة والتباعد الجسدى.





- Regular reminders and announcements to employees regarding hygiene and physical distancing.
- ✓ Use of graphic posters, signage and leaflets to explain hygiene practices and physical distancing.
 (Refer below to the section titled "Scope of awareness campaigns at workplace)

Third: Single Point of Contact and updated contact information

- Clearly identified Single Point of Contact (SPOC) at the workplace that employees can approach if in distress or to report suspected cases. The number of the SPOC should be announced internally to all employees.
- Identify and train a team to conduct the preliminary
 examination of the case (temperature, symptoms and
 possibility of the condition being in contact with a
 positive or a suspected case during the previous 10
 days), to assess the level of severity and document the
 information necessary for reporting.
- Ensure that the contact information of all employees is up-to-date.

 ✓ استخدام الملصقات التصويرية واللافتات والمنشورات لشرح ممارسات النظافة والتباعد الجسدي.

راجع أدناه (نطاق حملات التوعية في أماكن العمل)

ثالثاً: جهة اتصال ومعلومات محدثة

- تحديد جهة اتصال واحدة في مكان العمل يمكن للموظفين الوصول لها في حالة الإبلاغ عن الحالات المشتبه بإصابتها، مع ضرورة تعميم رقم التواصل مع هذه الجهة لكافة الموظفين.
- تحديد وتدريب فريق لإجراء فحص أولي للحالة (درجة الحرارة والأعراض وإمكانية كون الحالة مخالطة لحالة مصابة أو مشتبه بإصابتها خلال الـ 10 أيام السابقة)، ولتقييم مستوى الخطورة وتوثيق المعلومات اللازمة لرفع التقارير والإبلاغ.
- التأكد من تحديث جميع معلومات الاتصال بكافة الموظفين.

Scope of awareness campaigns at workplace

- Washing hands with soap and water or use hand sanitizer, especially after touching frequently used items or surfaces.
- Keeping social distance and minimizing contact with others.
- The correct way to sneeze or cough into a tissue, or the inside of the elbow.
- How to disinfect frequently used items and surfaces as much as possible.
- Using face coverings/masks while in public, and particularly when using group transportation vehicles.

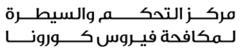
نطاق حملات التوعية في أماكن العمل

- غسل اليدين بالماء والصابون أو استخدام معقم اليدين، خاصة بعد لمس الأدوات أو الأسطح المستخدمة بكثرة.
- الحفاظ على التباعد الجسدي وتقليل الاتصال بالآخرين.
- الطريقة الصحيحة للعطس أو السعال باستخدام المحارم الورقية لتغطية الفم والأنف، أو وضع المرفق على الفم.
- كيفية تطهير الأدوات والأسطح المستخدمة بشكل متكرر قدر الإمكان.
- استخدام أغطية / أقنعة الوجه في الأماكن العامة، وخاصة عند استخدام وسائل النقل الجماعي.
 - كيفية التعرف على الأعراض الخفيفة والمعتدلة.
 - كيفية الإبلاغ ومن يجب إبلاغه في حالة الشعور بالمرض.

الإصدار الثالث Third Issue 5 يناير 2021 page 12 of 20 Page 12 of 20

حُكومَةُ رُنِكِيْ مُكومَةً رُنِكِيْ
GOVERNMENT OF DUBAI

How to recognize mild and moderate symptoms.	• إعداد خطط التواصل للطوارئ، بما في ذلك توفير منصة للرد
How to report and who to report to if feeling sick.	على تساؤلات الموظفين.
Developing emergency communications plans, including	
a platform for answering workers' concerns.	
Management of individuals who are at risk of being	إدارة الحالات المشتبه بإصابتها
suspect cases	
When an employee or a visitor is identified as a suspected	عند تحديد الموظف أو الزائر على أنه حالة مشتبه بإصابتها يجب
case, they must be immediately managed via 4 action	التعامل معه على النحو التالي:
thrusts:	الفحص← العزل ← الإبلاغ ← الوقاية
Screening \rightarrow Isolation \rightarrow Reporting \rightarrow Protection	
First: Screening	أولاً: الفحص
Conduct thermal scanning at the beginning of every	• إجراء مسح حراري في بداية كل مناوبة عمل وذلك قبل نقل
shift and prior to employees' transportation from/to	الموظفين من وإلى مكان العمل.
the workplace.	• فحص الأعراض شاملةً:
Screen symptoms including:	√ الحمي
✓ Fever	 ✓ أعراض الجهاز التنفسي (مثل السعال، وسيلان الأنف،
✓ Respiratory symptoms (e.g. cough, runny nose, sore	والتهاب الحلق، إلخ)
throat, etc.)	✓ صداع الرأس
✓ Headache	✓ ضيق في التنفس
✓ Shortness of breath	✓ آلام الجسم/العضلات
✓ Body/Muscle aches	✔ فقدان الشم والتذوق
✓ Loss of smell and taste	√ الإعياء
✓ Fatigue	✓ الإسهال والغثيان
✓ Diarrhea and nausea	
Second: Isolation	ثانياً: العزل
The suspected case must be isolated immediately in a	• يجب عزل الحالة المشتبه بها على الفور في غرفة خاصة
pre-identified room while ensuring all criteria is fulfilled	محددة مسبقًا ووفق المعايير المحددة لغرف العزل، مع
in the designated room. Ensure that a mask is worn.	التأكيد على ارتداء الكمام.
SPOC must be notified to take immediate next steps.	• يجب إبلاغ جهة الاتصال الموحدة في مكان العمل لاتخاذ
SPOC can coordinate to carry out a preliminary	الخطوات اللازمة.
investigation to determine the level of severity and	• يمكن لجهة الاتصال الموحدة في مكان العمل التنسيق لإجراء
gather the necessary information to notify the	 تقييم أولي للحالة لتقييم مستوى الخطورة تحضيراً لإخطار
government's hotline, while ensuring that the	الخط الساخن للحكومة، مع أهمية ضمان تدريب الفريق



ثالثاً: الإبلاغ



concerned staff is trained to gather and report further information that is required for the notification system.

 Restrict the number of personnel entering the isolation area. المعني على جمع وتوثيق المعلومات اللازمة لرفع التقارير والإبلاغ.

 تقييد عدد الموظفين المسموح لهم بالدخول إلى منطقة العزل.

Third: Reporting

- SPOC contacts the Dubai Health Authority hotline 800342 to report a COVID-19 suspected case.
 - ✓ The hotline operator will carry out initial phone triage to determine severity, facilitated by information provided by SPOC (Annex (1)).
 - ✓ Appointment is scheduled to a suitably located PCR testing facility.
 - ✓ The hotline will answer questions and will offer the required guidelines.
 - ✓ Referral to the concerned team within the health response center if required.

- قيام نقطة الاتصال الموحدة بالاتصال بالخط الساخن لهيئة الصحة بدبي على الرقم 800342 للإبلاغ عن حالة -COVID 19 مشتبه بإصابتها.
- ✓ سيقوم موظف الخط الساخن بإجراء الفرز الأولى الهاتفي
 للحالة لتحديد مدى الخطورة من خلال المعلومات التي
 تقدمها جهة الاتصال (الملحق (1)).
- ✓ تحديد موعد لإجراء اختبار PCR في موقع مناسب لجهة الاتصال.
 - ✓ الإجابة عن الاستفسارات العامة وتوفير الإرشادات الأولية.
- ✓ التحويل للفريق المعني ضمن مركز الاستجابة الصحي إن تطلب.

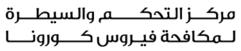
Fourth: Protection (Annex (2))

- The suspected case will be investigated and managed as per the government's guidelines for suspected cases.
- Based on its size and if the company is based on field laborers, the company should provide adequate isolation and quarantine locations, in accordance with the endorsed relevant guidelines and criteria.
- The concerned contact-tracing team within the government will carry out the needful process, in coordination with the employer, to identify potential contacts to the case (annex (3)).
- In terms of quarantine accommodation, all close contact employees must be placed in a designated location away from other workers with regular monitoring throughout the 10-day quarantine period.
- If a case developed symptoms during the 10-day quarantine period, the employer should contact the

رابعاً: الحماية (الملحق (2))

- سيتم التعامل مع الموظف المشتبه بإصابته بفيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) بناءً على القواعد الإرشادية الصحية الحكومية الصادرة بهذا الشأن.
- يجب على الشركة القائمة على العمالة المختصة بالعمل الميداني، وفقاً لحجمها وعدد الموظفين لديها، أن تقوم بتوفير مقراً ملائماً للعزل والحجر الصحي، وذلك وفقاً للإرشادات والمعايير المعتمدة لذلك.
- في حال كانت نتيجة الفحص إيجابية للحالة المشتبه بإصابتها بالفيروس، سيقوم الفريق المختص من الحكومة بالتنسيق مع المعنيين من جهة العمل، لإجراء التقصي للتعرف على كافة الموظفين المخالطين الذين كانوا على اتصال وثيق ومباشر بالحالة المصابة (الملحق (3)).
 - يجب وضع جميع الموظفين المخالطين في منطقة الحجر الصحي بعيداً عن الموظفين الآخرين ومراقبتهم بانتظام لمدة 10 أيام.

الإصدار الثالث Third Issue 5 يناير 2021 Page **14** of **20**





- Dubai Health Authority hotline 800342 to book an appointment for a PCR test for a close contact.
- After isolating suspected cases, isolation rooms must be comprehensively disinfected and precautionary measures should be taken.
- Regular sanitization of employee's work and living spaces is vital.
- في حالة ظهور الأعراض على الأشخاص المخالطين خلال فترة الحجر الصحي التي تبلغ 10 أيام، يجب على صاحب العمل الاتصال بالخط الساخن لهيئة الصحة بدبي على الرقم 800342 للتنسيق لحجز موعد لإجراء اختبار PCR، مع عزل الحالة إلى حين ظهور نتائج الاختبار.
- بعد عزل الحالة المشتبه بها، يجب تطهير غرفة العزل بشكل شامل واتخاذ التدابير الاحترازية.
 - · يجب التعقيم بشكل دائم لأماكن عمل وسكن الموظفين.



مركـــز التحكـــــم والسيطـــرة

الملحق (1) Annex

تصنیف حالات مرضی کوفید-19

COVID-19 Patients' case definition

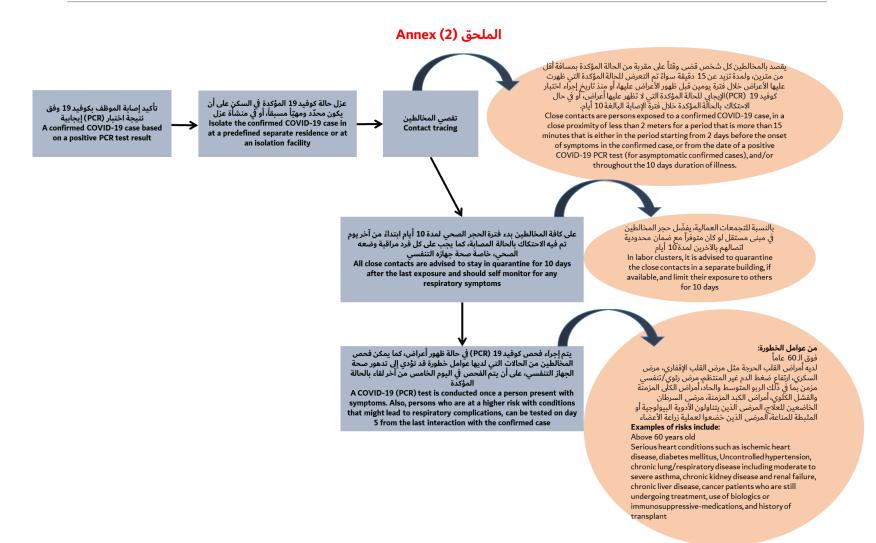
	Symptoms	Clinical assessment	التقييم السريري	الأعراض	
Asymptom atic	Patient has a positive confirmed laboratory COVID-19 test with no symptoms.	Not applicable	لا ينطبق	المرضى المؤكد إصابتهم بكوفيد 19 وليس لديهم أعراض	لا توجد أعراض
Mild symptoms	Patients with uncomplicated upper respiratory tract viral infection, may have non-specific symptoms such as: Fever > 37.5°C Fatigue Cough (with or without sputum production) Anorexia, malaise and muscle pain Sore throat Nasal congestion Headache Rarely, patients may also present Gl symptoms of diarrhea, nausea and vomiting Loss of smell (anosmia) or loss of taste (ageusia) Children might not have reported fever or cough as frequently as adults.	Stable patient with no signs or evidence of viral pneumonia or hypoxia. Normal vital signs including: Normal SpO2 at room air and respiratory rate (RR) as per age Chest imaging: normal CXR	 الحالة مستقرة دون وجود أعراض أو أدلة على التهاب رئوي أو نقص في الأوضحيات الحيوية طبيعية شاملة: مستوى الأوكسجين في الدم SPO2 المؤشرات العلاق في الدم الغرفة، ومعدل أتنفس طبيعي وفق الفئة العمرية (RR) أشعة الصدر طبيعية 	المرضى الذين يعانون من عدوى الجهاز التنفسي الغين يعانون من عدوى الجهاز التنفسي أعرض شأعفات، قد تكون لديهم أعراض شأملة لا الحصر: • الإجهاد الجهاد (مع أو بدون بلغم) • السعال (مع أو بدون بلغم) • القباب الحلق الشهية والضيق والام العضلات التهاب الحلق التهاب الحلق المسداع والمسداع أو مدون المسداع أو حالت نادرة يصاب المرضى أيضًا بأعراض الجهاز الهضمي مثل الإسهال والغثيان والقيء فقدان حاسة الشم أو التذوق مع الكبار بعاني الصغار من الحمى أو الكحة بالمقارنة مع الكبار	أعراض بسيطة
Moderate symptoms (Mild pneumonia)	Similar symptoms to the mild symptoms mentioned above in addition to dyspnea and fast breathing. Older people and immunosuppressed patients may present atypical symptoms such as fatigue, reduced alertness, reduced mobility, diarrhea, loss of appetite, delirium, and absence of fever.	Signs of mild pneumonia such: • SpO2 ≥ 90% on room air • Adults breaths/min < 25 RR for adult and • Children breaths/ min: < 2 months: ≥ 60; 2−11 months: ≥ 50; 1−5 years: ≥ 40 • Chest imaging (radiograph, CT scan, ultrasound) may assist in diagnosis and identify or exclude pulmonary complications.	علامات التهاب رئوي بسيط مثل: مستوى الأوكسجين في الدم يعادل أو استوى الأوكسجين في الدم يعادل أو معدل التنفس للكبار أفي هواء الغرفة للكبار أفي من الكبار أن المنافس أن المنافس أن التنفس للأطفال: أقل من شهرين يعادل أو يفوق 60، ومن شهران إلى 11 شهراً يعادل أو يفوق 40، ومن سنوات ومن سنة إلى خمس سنوات يعادل أو يفوق 40، أو يعقد السينية، أو أشعة الصدر: (الأشعة السينية، أو أشغه سي في أو سونار) تساعد في التعرف على مدى وجود أية تداعيات رئوية	كافة الأعراض التي تظهر في الحالة ذات الأعراض السيط ة أعلاه بالإضافة إلى ضيق وتسارع في التنفس. يمكن لكبار السن وذوي المناعة المنخفضة أن تظهر ليمكن أعراضاً أخرى مثل الإجهاد، والخفاض التركيز، ومحدودية الفدرة على الحركة، والإسهال، وفقدان الشهية، والهذيان، وعدم وجود حمى.	أعراض متوسطة (التهاب رئوي بسيط)
Severe symptoms (Severe pneumonia)	Similar symptoms to the moderate symptoms mentioned above in addition to unconsciousness, or convulsions. Children might present inability to breastfeed, or drink, lethargy or unconsciousness, or convulsions.	Signs could include: Central cyanosis, respiratory rate for adults > 30 breaths/min; sewere respiratory distress; or SpO2 < 90% on room air. Children breaths/min: < 2 months: ≥ 60; 2-11 months: ≥ 50; 1-5 years: ≥ 40; severe respiratory distress (e.g. fast breathing, grunting, very severe chest indrawing); while the diagnosis can be made on clinical grounds; Chest imaging (radiograph, CT scan, ultrasound) may assist in diagnosis and identify or exclude pulmonary complications.	قد تشمل الأعراض: ارزقاق أجزاء من الجسم، معدل الزقاق أجزاء من الجسم، معدل التنفس يفوق R3 A0 للكبار، وضيق شديد في التنفس، وانخفاض مستوى 490 وألم فواء الغرفة. معدل التنفس للأطفال: أقل من شهرين: يعادل أو أكثر من 60 - منة إلى خمس سنوات: يعادل أو أكثر من 50 أخس سنوات: يعادل أو أكثر من 100 وجود ضيق شديد في التنفس (مثال: تسارع في التنفس، أو الشخير، وارتقاع وانخفاض شديد في الصدر عند محاولة التنفس، أو أشعة الصدر: (الأشعة السينية، أو أشعة السينية، أو أشعة سينية، أو أشعة سينية، أو التشغيس وراتط التنفس).	أعراض مشابهة للحالة ذات الأعراض المتوسطة بالإضافة إلى فقدان الوعي أو التشنجات يظهر الأطفال عدم القدرة على الرضاعة الطبيعية، أو الشرب، أو الخمول، أو فقدان الوعي، أو التشنجات.	ضابحاً شديدة (التهاب رئوي شديد)
Crticial Case (Acute respiratory distress syndrome (ARDS) And for Sepsis or septic shock)	All of the above-mentioned symptoms complicated by: Persistent pain or pressure in the chest New confusion or delirium Bluish lips or face Within 1 week of a known clinical insult (i.e. pneumonia) or new or worsening respiratory symptoms.	All the above as well as: Signs of organ dysfunction including: altered mental status, difficult or fast breathing, low oxygen saturation, reduced urine output, fast heart rate, weak pulse, cold extremities or low blood pressure, hyperthermia or hypothermia, petechial or purpuric rash; Laboratory evidence of coagulopathy, thrombocytopenia, acidosis, high lactate, or hyperbilirubinemia. Chest imaging: (radiograph, CT scan, or lung ultrasound) showing bilateral opacities, not fully explained by volume overload, lobar or lung collapse, or nodules.	كل ما سبق بالإضافة إلى: الحالة العقلية، ومعوية أو تسارع التنفس، وانخفاض تشيع الأحسبين، وانخفاض إدرا لبول، وتسارع وانخفاض إدرا لبول، وتسارع ضربات القلب، ضعف النبض، وبرودة الأطراف القلب، ضعف النبض، وبرودة الأطراف انخفاض حرارة الجسم، وظهور بقع خمراء أو أورجوانية على الجلد، ظهور أدلة مختبرية لاعتلال تجلط الدم، وارتفاع مستوى اللاكتات، أو فرط الدم، وارتفاع مستوى اللاكتات، أو فرط المتعة الصدرة (الأشعة السينية، بيلبرويين الدم	كل ما ذكر أعلاه وتزيد مضاعفاتها ب: • الم أو ضغط مستمر في الصدر • ارتباك شحيد أو هذيان • ارتباق الشقتين أو الوجه وذلك خلال أسبوع من تداعيات إكلينيكية معروفة (مثال: التهاب رئوي)، أو تداعيات جديدة في الجهاز التنفسي.	الحالة حرجة (مثلازية الشائقة الإثنان أو الإثنان أو المدمة الإثنانية)

الإصدار الثالث Third Issue 5 يناير 2021 January 2021 Page **16** of **20**



مركـــز التحكـــــم والسيطـــرة لــمكافحة فيــروس كــــورونـــــا

COVID-19 Command and Control Center



الإصدار الثالث Third Issue 5 يناير 2021 9 يناير Page **17** of **20**

مركئ التحكيم والسيطرة لـمكافحة فيروس كـــورونـــا

COVID-19 Command and Control Center

الملحق (3) Annex

لادارة حالات كوفيد 19 في أماكن العمل، يمكن تصنيف الموظفين في ثلاثة محموعات In the context of COVID-19, there are three main categories for employees

- 1. Mild or no symptoms: isolate for 10 days, but when return to work is essential before that, patient can get retested on الخامس واليوم السادس (24) ساعة بين الاختبارين على الأقّل) منذ أول days 5 and 6 from the first positive PCR test, or from the onset of symptoms, and can end isolation after two consecutive negative tests (24 hours apart at minimum) with absence of symptoms or fever (afebrile without antipyretics) (≥37.5°C) for a minimum of 2 consecutive days.
- 2. Moderate or severe symptom: the criteria applied for cases being isolated at a hospital will be followed as per the COVID-19 patient pathway.
- 1. Exposure without mask: resume business after completing 7 days, and obtaining a negative test result after conducting a COVID-19 PCR test on day five from last contacting the confirmed case. The employee can resume business while wearing the mask at all times and maintaining physical distancing.
- 2. Exposure with mask: the employee of can resume business immediately with no need for quarantine, while wearing the mask at all times and maintaining physical distancing.
- Complete 10 days in quarantine for close contacts and 10 days in isolation for confirmed cases. Resume interaction with the community once no symptoms are present or fever (afebrile without antipyretics) (≥37.5°C) for a minimum of 2 consecutive days.

ملاحظة: إن كان تقديم الخدمات لا يستدعى الاحتكاك المباشر بالجمهور، يمكن السماح لهم بمتابعة عملهم شريطة اتباع الإجراءات الاحترازية مع ضمان عدم تواصلهم مع العمالة المكتبية، مثل أن يعملُوا خارج أوقات العمل الاعتبادية للعمالة المكتبيةُ

Note: If service delivery does not require community interaction, they are allowed to carry out their work with implementation of strict precautionary measures and to ensure contact with back-office employees is eliminated such as working outside the official working hours.

1. أعراض بسيطة أو متوسطة: العزل لمدة 10 أيام، إلا في الحالات التي تستدعى العودة للعمل قبلها، تتم إعادة اختبار كوفيد 19 في اليوم اختبار كوفيد إيجابي، أو منذ أول يوم لظهور الأعراض، والعودة للعمل بعد الحصول على نتيجتين سلبيتين متتاليتين، وعدم ظهور أعراض أو حمى (£37.5℃)، ودون خافضات حرارة لمدة لا تقل عن يومين

2. أعراض متوسطة أو شديدة أو إذا كانت الحالة حرِجة: يتم اتباع الإجراءات الخاصة بالمرضى الموجودين في المستشفى وفق رحلة

- 1. التعرّض للحالة المؤكدة دون ارتداء الكمام، يجب الحجر لمدة 7 أيام، مع عمل اختبار كوفيد PCR) 19) في اليوم الخامس منذ آخر لقاء مع الحالة المؤكدة، للحصول على نتيجة سلبية للخروج من الحجر، ومن ثم يباشر الموظف العمل مع الالتزام بارتداء الكمام طُوال الوقت، ومراعاة معايير التباعد الجسدي.
- 2. إذا كان التعرّض للحالة المؤكدة مع ارتداء الكمام، يمكن العودة للعمل مباشرةً، دون الحاجة للدخول في الحجر الصحي، مع الالتزام بارتداء الكمام طوال الوقت، ومراعاة معايير التباعد الجسدي.

· إتمام الحجر للمخالطين أو العزل للحالات المؤكدة لمدة 10 أيام مع

إتمام الحجر للمخالطين أو العزل للحالات المؤكدة لمدة 10 أيام مع

الالتزام بعدم مخالطة الآخرين. تتم مواصلة العمل المباشر في المجتمع

بعد التأكد من عدم ظهور أعراض أو حمى (٤٦٥.5°C)، ودون خافضات

الالتزام بعدم مخالطة الآخرين. تتم مواصلة العمل المباشر في المجتمع

بعد التأكد من عدم ظهور أعراض أو حمى (37.5℃≥)، ودوَّن خافضات

موظفو الوظائف الحيوية **Employees of vital jobs** حالة كوفيد 19 مؤكدة



ملاحظة: بالإمكان تطبيق جداول عمل مرنة تساعد في السماح للحالات المؤكدة التي ليست لديها أعراض من العمل دون احتكاك مع الموظفين الآخرين أو أفراد العمل مثل تحديد عملهم في مناوبات تشمل الحالات

يجب على الموظفين المصابين عزل أنفسهم بعد ساعات العمل، مع اتباع كافة الإجراءات الاحترازية اللازمة. يتم اتباع التعليمات ذاتها للمخالطين.

Note: Implement flexible work schedules in order to make the positive personnel who are asymptomatic attend work with no contact with other noninfected personnel or people in the community, such as implementing shifts that include positive personnel only. Positive employees are obligated to be isolated from the rest of the community after the end of working hours. Strict commitment to precautionary measures should be ensured. The same process is followed with close contacts.

حالة كوفيد 19 مؤكدة أو مخالط لحالة كوفيد 19 مؤكدة Confirmed COVID-19 case or a close contact of a confirmed COVID-19 case

Confirmed COVID-19 case

مخالط لحالة كوفيد 19 مؤكدة

A close contact of a confirmed

COVID-19 case

مقدمو الخدمات العاملون في الجهات الحكومية أو الخاصة ولهم تواصل مع العمالة المكتبيا Service delivery employees in government or private sectors that have contact with back-office employees



• Complete 10 days in quarantine for close contacts and 10 days in isolation for confirmed cases. Resume interaction with the community once no symptoms are present or fever (afebrile without antipyretics) (≥37.5°C) for a minimum of 2 consecutive days.

ملاحظة: بالنسبة للمخالطين من العمالة الميدانية، إذا كان مقر العمل محدود لفئة العمالة، مع التأكيد على عدم احتكاكهم بأفراد المجتمع، يمكن السماح لهم بمتابعة عملهم دون الحاجة لعمل اختبار كوفيد 19 (PCR)، مع الالتزام بالإجراءات الاحترازية.

Note: For laborers who are close contacts, and provided that the workplace is limited to the laborers and there is no contact with the community, they are allowed to carry out their work without testing for COVID-19 (PCR), with commitment to precautionary measures.

. حرارة لمدة لا تقل عن يومين متتاليين.

حرارة لمدة لا تقل عن يومين متتاليين.

حالة كوفيد 19 مؤكدة أو مخالط لحالة كوفيد 19 مؤكدة Confirmed COVID-19 case or a close contact of a confirmed COVID-19 case

العمالة المختصة بالعمل الميداني Employeës in field work



3

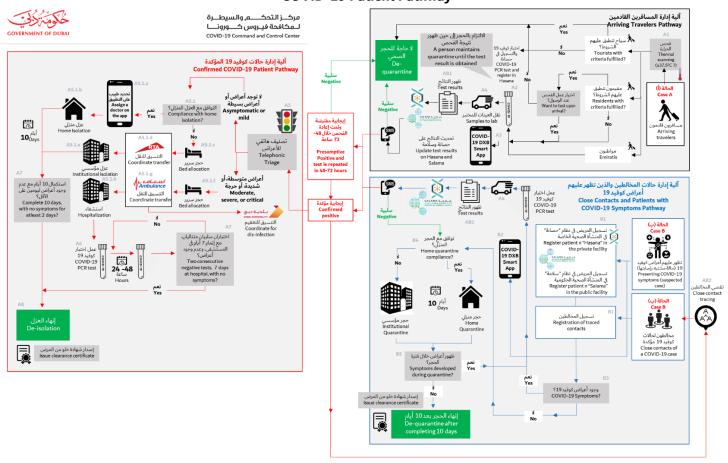
الاصدار الثالث Third Issue 5 يناير 2021 January 2021 Page 18 of 20



الملحق (4) Annex

رحلة مريض كوفيد 19

COVID-19 Patient Pathway



الإصدار الثالث Third Issue

5 يناير 2021 January 2021

Page 19 of 20

الملحق (5) Annex

إجراءات العزل والحجر الصحى

Flowchart of Isolation & Quarantine



GOVERNMENT OF DUBAI

مركــز التحكـــــم, والسيطــرة لــمكافحة فيــروس كــــورونــــا COVID-19 Command and Control Center

الاتصال على الخط الساخن لهيئة الصحة بدي 800342 للحصول على المشورة في أي مرحلة، خاصة في حالات الطوآرئ، أو لطلب موعد مع عيادة التطبيب عن بعد nptomatic or mild COVID 19 positive إنهاء فترة عزل المريض عند استيفاء الشروط* حالة كوفيد 19 مؤكدة دون أعراض أو ذات أعراض بسيطة (لا يشمل الحالات الخطرة، ولا يشمل موظفي الوظائف الحيوية) يبدأ المرضى مدة الـ 10 أيام في العزل المؤسسي أو المنزل case (excluding high risk cases and employees of vital jobs) تحميل التطبيق الذكي "COVID19-DXB" العزل المؤسسي او المنزلي بعد أول اختبار PCR إيجابي Institutional & Home (Non-Hospital)
Isolation Workflow (10 Days) آلية التعامل مع حالات العزل المؤسسي والمنزلي (10 أيام) 01 02 03 04 *الشروط: • إتمام عشرة أيام في العزل • عدم ظهور أعراض أو حمى ودون خافضات حرارة (≳37.5°C) لمدة لا تقل عن يومين قبل إنهاء مدة العزل Finalized 10-day duration of isolation
 No symptoms or fever (afebrile without antipyretics) (237.5°C) for a minimum of 2 days before discharge from isolation Patient can also call the Duba Counted from the first Discharge from positive PCR test. application "COVID19-Health Authority's hotline 800342 for advice at any isolation if patients commence a DXB" fulfilled يبدأ المخالطون مدة الـ10 أيام <mark>في الحجر المنزلي</mark> دون عمل اختبار PCR مع العدّ منذ يوم اللقاء الأخيرمع الحالة المؤكدة إذا كانت نتيجة الاختبار <mark>إيجابية</mark> يتم تحويل الحالة لإجراءات العزل، وإذا كانت النتيجة سلبية يتم استكمال فترة الـ 10 أيام لإنهاء الحجر في حال ظهور أعراض خلال مدة الحجر يتوجه الشخص لإجراء اختبار كوفيد 19 (PCR) Confirmed close contacts as identified by مخالطون تم تحديدهم من خلال فريق التقصي أو أفراد تظهر عليهم أعراض إنهاء فترة الحجر بعد انقضاء مدة 10 أيام the tracing team or developing symptoms من دون أعراض Home Quarantine Workflow (10 Days) آلية التعامل مع حالات الحجر المنزلي (10 أيام) 01 02 03 04 If symptoms appeared, a COVID-19 (PCR) test is The moment a contact is End of quarantine after finishing the 10-day period with If the test result is positive, th case is referred for isolation confirmed, a 10-day home quarantine duration starts procedures. If negative, the case should finish the 10-day with no PCR test, counting from the date of last contact with the confirmed case quarantine duration إذا كانت نتيجة الاختبار <mark>إيجابية</mark> يتم تحويل الحالة لإجراءات العزل، وإذا كانت النتيجة سلبية تنتهي فترة الحجر مباشرة ببدأ المساف فترة الحج Emiratis arriving through the different يبدا المشافر فتره العجر الصحي في مكان سكنه انتظاراً لنتيجة اختبار كوفيد PCR 19 إنهاء فترة الحجر بعد النتيجة السلبية مباشرة مواطنون قادمون عبر مختلف المنافذ Quarantine workflow for Emiratis arriving آلية التعامل مع حالات حجر المواطنين القادمين 01 02 03 04 The traveler If the test result is positive, the case is referred for isolation A COVID-19 PCR test commences quarantine at his/ her residence awaiting the COVID-19 PCR test result procedures. If negative, quarantine ends immediately negative PCR test مقيمون قادمون عبر مختلف المنافذ Residents arriving للمسافرين المقيمين القادمين من وجهة تتطلب إعادة الفحص، يتم عمل اختبار كوفيد 19 (PCR) في منفذ الوصول إذا أجرى المقيم الاختبار في منفذ الوصول، يبدأ فترة الحجر الصحي في مكان سكنه انتظاراً لنتيجة اختبار كوفيد 19 (PCR) from destinations that إذا كانت نتيجة الاختبار <mark>إيجابية</mark> يتم تحويل الحالة لإجراءات العزل، وإذا كانت النتيجة سلبية تنتهي فترة الحجر مباشرة the different ports require repeating the COVID-19 (PCR) test, the test is repeated in the port of arrival إنهاء فترة الحجر بعد النتيجة السلبية مباشرة (01.1)otes:
For arrivals with a PCR test
For arrivals with a PCR test
result, the validity of the
test is 96 hours
For arrivals from the GCC,
they have the option to
bring a PCR test result or
test upon arrival in Dubai,
except for arrivals through
Hatta, as they have to
bring in a PCR test result. Residents arriving from destinations that will not 02 03 04 للمسافرين المقيمين القادمين من وجهة لا تتطلب إعادة الفحص، يعطي المقيم خيار إجراء فحص قبل القدوم أو إجراء الفحص في منافذ دي مع عدم الحاجة للحجر require repeating the COVID-19 (PCR) test, the -ون - بصر المحادث الخليج العربية، بالإمكان عمل الاختبار مسبقاً أو في المنفذ، إلا القادمين من من If the test result is po resident is provided the option to select whether to test before arrival or at the port in Dubai with at the port of arrival, he/she commences quarantine at case is referred for isolation procedures. If negative, ng the negati his/ her residence awaiting the COVID-19 PCR test result quarantine ends immediately PCR test result no need to quarantine Tourists arriving through the different ports and presenting a negative PCR test results (96 hours validity) تتم إعادة اختبار كوفيد 19 (PCR) في منفذ الوصول إذا كان السائح قادماً من وجهة تتطلب إعادة الفحص وإن لم يتطلب الفحص لا حاجة للحجر الصحي يبدأ المسافر فترة الحجر الصحي في مكان سكنه انتظاراً لنتيجة اختبار كوفيد 19 PCR سياح قادمون عبر مختلف المنافذ ويحملون نتيجة سلبية لاختبار كوفيد 19 لم يمر عليها 96 ساعة إذا كانت نتيجة الاختبار <mark>إيجابية</mark> يتم تحويل الحالة لإجراءات العزل، وإذا كانت النتيجة <mark>سلبي</mark>ة تنتهي فترة الحجر مباشرة إنهاء فترة الحجر بعد النتيجة السلبية مباشرة **حظه:** للسياح القادمين من دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، يتم عمل الاختبار مسبقاً أو في المنفذ، إلا القادمين من منفذ حتا حيث 01 02 03 04 For tourists arriving from the GCC, they have A COVID-19 PCR test is repeated at the arrival port only if the tourist is arriving from a destination that The traveler the option to bring a PCR test result or test If the test result is positive, the Immediate end of quarantine after obtaining the negative PCR test case is referred for isolation upon arrival in Dubai, except for arrivals through Hatta, as they at his/ her residence يجب عليهم عمل الاختبار مسقاً the COVID-19 requires repeating the test. The ones who do not need to have to bring in a PCR repeat the test do not need to quarantine.

> الإصدار الثالث Third Issue الإصدار 5 يناير 2021 page **20** of **20**