

سياسة نظام الإدارة المتكاملة (IMS)

نظام إدارة الجودة 2015 : ISO 9001
نظام إدارة البيئة 2015 : ISO 14001
نظام إدارة الصحة المهنية والسلامة 2018 : ISO 45001



تلتزم هيئة الصحة بدبي بما يلي:

- توفير الرعاية الصحية الفعالة والمستدامة في إمارة دبي من خلال إنشاء وتنفيذ نظام الإدارة المتكاملة (IMS) وفقاً لمعايير الأيزو (ISO) 9001: 2015 و ISO 14001: 2015 و ISO 45001: 2018) و المعايير القانونية الوطنية والاتحادية والدولية والمتطلبات التشريعية والتنظيمية والسياسات العامة المتعلقة بعمليات و خدمات هيئة الصحة بدبي بالإضافة إلى جميع الاتفاقيات التعاقدية.
- تخصيص وتوفير الموارد وبيئة العمل اللازمة والدعم في تطوير كفاءات الموظفين والأداء لفعالية والتحسين المستمر لنظام الإدارة المتكاملة في جميع العمليات والخدمات.
- مراعاة المسائل الداخلية والخارجية ضمن السياق التنظيمي لهيئة الصحة بدبي والتشاور ومشاركة الأطراف المعنية والعاملين المقصودين أثناء معالجة المخاطر المتعلقة بالنظام وتحديد أهدافه التي تتماشى مع الأهداف والخطط الاستراتيجية لهيئة الصحة بدبي.
- توفير والحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية لمنع وللسيطرة على إصابة / اعتلال صحة الموظفين والزوار والعملاء في جميع أماكن عمل هيئة الصحة بدبي من الممارسات والخدمات المقدمة.
- معالجة والعمل من أجل القضاء على المخاطر والحد من مخاطر الصحة المهنية والسلامة من خلال تطبيق التسلسل في السيطرة على المخاطر.
- منع ومكافحة التلوث والنفايات الناتجة عن ممارسات هيئة الصحة بدبي ومنشأتها وخدماتها المقدمة من خلال طرق التخلص الآمنة والصدقية للبيئة ، والحفاظ على الموارد الطبيعية مثل الطاقة والمياه واستهلاك الأوراق في أماكن العمل.
- ضمان تعريف جميع الموظفين والأطراف المعنية بهذه السياسة من خلال وسائل الإعلام المتوفرة.
- وتؤكد قيادة الهيئة التزامها بهذه السياسة مع الحرص على أن تكون هذه السياسة متاحة لجميع العاملين لضمان استمرار ملاءمة وفعالية أداء نظام الإدارة المتكاملة.

المدير العام

Integrated Management System (IMS) Policy



The Quality Management System (ISO 9001: 2015)
The Environmental Management System (ISO 14001 : 2015)
The Occupational Health and Safety Management System (ISO 45001 : 2018)

Dubai Health Authority is committed to:

- Provide efficient, effective and continued healthcare within Emirate of Dubai by establishing and implementing an Integrated Management System (IMS) as per ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018 standards and in accordance to national, federal and international legal, legislative, regulatory requirements and the general policies related to DHA processes and services in addition to all contractual agreements.
- Allocate and provide the needed resources, work environment and support in developing staff competencies and performance for effective implementation and continual improvement of the IMS to ensure its effectiveness in all business processes and services.
- Take in consideration the internal and external issues within DHA's organizational context and also consultation and participation of interested parties and workers during addressing the risks related to the system and setting its objectives that shall be aligned with DHA strategic objectives and plans.
- Provide and maintain safe and healthy working conditions to prevent and control injuries/ill health to the staff, visitors and customers in all DHA work places from practices & provided services.
- Address and work towards eliminating the hazards and reduce OH&S risks by applying risks control hierarchy
- Prevent and control pollution & wastes generated from DHA and its facilities practices and services provided through safe and environmental- friendly disposal methods, and preserve the natural resources such as energy, water, and usage of paper in the operations at work places.
- Ensure the availability of this policy to all staff and relevant interested parties through available media.

DHA leadership is committed to this policy and considers it the platform in developing achievable objectives that are aligned with its strategic plan, and will make it available to all DHA staff and stakeholders to ensure sustainable and effective performance of the integrated management system.

Director General