حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة الصحة بدبي
DUBAI HEALTH AUTHORITY

استراتيجية الصحة في دبي
2016 - 2021

نحو مجتمع أكثر صحة وسعادة

800342 (DHA) | dha.gov.ae | @dha_dubai | Dubai Health Authority

"أريد لشعبي أن يعيش أفضل حياة الآن،
أن يذهبوا لأفضل المدارس الآن،
أن يكون لديهم أفضل خدمات صحية الآن،
وليس بعد 20 سنة"

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي

"إن توقعات المواطنين والمقيمين من القطاع الطبي في دبي تختلف عن توقعات أي مجتمع في دولة أخرى"

سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

رئيس المجلس التنفيذي.

"نتطلع إلى نقلة نوعية في منظومة الصحة بدبي ،
تواكب تقدمنا ،و تحقق لمنشآتنا الطبية
التنافسية العالمية و الريادة.
و نحن على ثقة بأننا سنصل إلى ما نستهدفه
و كل ما نرجوه."

سمو الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم

نائب حاكم دبي ، وزير المالية ، رئيس هيئة الصحة بدبي

"هيئة الصحة في دبي تسعى جاهدة لجعل سكان دبي
أكثر صحة و سعادة من خلال توفير خدمات
الرعاية الصحية ذات المستوى العالمي و تعزيز الابتكار بما
يتماشى مع رؤية دولة الامارات
وخطة دبي 2021"

معالي حميد القطامي

رئيس مجلس الإدارة، المدير العام لهيئة الصحة في دبي

الرؤية

"نحو مجتمع أكثر صحة وسعادة"

الرسالة

أن نجعل دبي وجهة رائدة للرعاية الصحية من خلال تبني نماذج الرعاية المبتكرة والمتكاملة وتعزيز المشاركة المجتمعية

القيم

- التركيز على المتعامل
- الكفاءة
- القوى العاملة المحفزة
- المساءلة والشفافية
- الابتكار
- التميز

المقدمة

تم تصميم استراتيجية الصحة في دبي لتكون منسجمة ومتناغمة مع رؤية دبي 2021، والهادفة إلى أن تصبح دبي رائدة عالميا في تقديم الرعاية الصحية حسب معايير الجودة العالمية.

اشترك في اعداد الاستراتيجية عدد كبير من الشركاء و المعنيين بالنظام الصحي في دبي من القطاعين الحكومي والخاص. كما تم الاستنارة بآراء عدد من القطاعات المجتمعية المختلفة في اعداد الاستراتيجية، و تم اشراك أكثر من 10000 من موظفي هيئة الصحة في دبي من خلال منصة الكترونية تفاعلية للتعبير عن آراءهم وأفكارهم المتعلقة بالقطاع الصحي في إمارة دبي.

تضم الاستراتيجية المطورة 15 برنامجاً استراتيجياً وأكثر من 100 مبادرة استراتيجية ليتم تطبيقها حتى عام 2021.

الخارطة الاستراتيجية لهيئة الصحة في دبي

الرؤية:
نحو مجتمع أكثر صحة وسعادة

الرسالة:
أن نجعل دبي وجهة رائدة للرعاية الصحية من خلال تبني نماذج الرعاية المبتكرة والمتكاملة وتعزيز المشاركة المجتمعية

	الغاية # 1:	الغاية # 2:	الغاية # 3:
التأثير على المعنيين	ضمان تطبيق أسس ومعايير الالتزام و المساءلة من خلال إطار مبتكر لحوكمة القطاع الصحي	حماية و تحسين صحة سكان دبي	تحقيق و استدامة سعادة المتعاملين من خلال تقديم خدمات صحية عالمية المستوى
التميز التشغيلي			
القدرات المؤسسية			

الأهداف الاستراتيجية

هدف # 1:
جعل دبي وجهة عالمية للرعاية الصحية من خلال تطبيق نظام صحي متكامل يحقق الجودة و القيمة المضافة

هدف # 2:
تسخير الموارد المؤسسية لضمان صحة وسلامة سكان دبي

هدف # 3:
تعزيز الشراكة بين القطاعين العام و الخاص في مجال تنظيم و تقديم الخدمات الصحية

هدف #4:
تبني وتضمين الابتكار في جميع مكونات منظومة الرعاية الصحية

هدف # 5:
إعادة بناء إطار الحوكمة المؤسسية بالهيئة

هدف # 6 :
تطوير نظام فعال لدعم اتخاذ القرار قائم على منصات بيانات متكاملة

15
برنامج
استراتيجي
طموح

البرامج الاستراتيجية

4 الرعاية الصحية الأولية:

صُمم هذا البرنامج لضمان أن جميع السكان، بمن فيهم الفئات الضعيفة والأكثر عرضة، يحصلون على رعاية أولية عالية الجودة بطريقة عادلة. كما يركز البرنامج على تعزيز الرعاية الأولية بوصفها المدخل الاساسي لنظام الرعاية الصحية.

5 العناية بالأسنان:

يهدف هذا البرنامج إلى تحسين مخرجات الصحة الفموية وضمان الحصول على علاج عالي الجودة للجميع وبرامج الوقاية الفعالة الخاصة برعاية الاسنان.

6 الصحة النفسية:

يُحفز هذا البرنامج عملية تطوير نظام بيئي يضمن حصول سكان دبي على رعاية ذات جودة عالية (بما في ذلك الوقاية والتعزيز) فيما يتعلق بالأمراض العقلية والاضطرابات السلوكية. والتعامل مع المعتقدات السائدة في المجتمع بما يتعلق بالصحة النفسية.

7 إدارة الأمراض المزمنة:

يعمل هذا البرنامج على تعزيز عملية تطوير المراكز التخصصية القادرة على توفير برامج تركز على إدارة الأمراض المزمنة خارج بيئة مستشفيات الرعاية المتخصصة لمساعدة مرضى الأمراض المزمنة، وإدارة حالاتهم بشكل أفضل والتقليل من حاجتهم إلى البقاء في المستشفى وتلقي علاجات الرعاية المتخصصة و الرعاية الشديدة التخصص

البرامج الاستراتيجية

1 نماذج الرعاية الصحية المبتكرة:

صُمم هذا البرنامج لدعم الابتكار والكفاءة وضمان حصول القاطنون في دبي وزوارها على خدمات ذات جودة عالية عبر مختلف جوانب نظام الرعاية الصحية. سوف يقدم هذا البرنامج نماذج رعاية ابتكارية لسد الفجوات الحالية في تقديم الرعاية وتُمكّن من تطبيق نظام رعاية متكامل وغير مكلف يركز على المريض ويرتكز على الابتكار.

2 الوقاية وأسلوب الحياة الصحي:

يعزز هذا البرنامج أسلوب الحياة الصحي السليم والوقاية من الأمراض على مستوى المجتمع والفرد. ولا يركز هذا البرنامج فقط على السلوك الفردي، بل يشمل أيضاً مجموعة واسعة من عمليات التدخل الاجتماعية والبيئية على مستوى المجتمع.

3 الصحة والسلامة العامة:

يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز بيئة صحية لسكان دبي ككل، وللفئات الأكثر عرضة وضعفاً بشكل خاص.
سيساعد هذا البرنامج على تحديد معايير الصحة العامة، وسياساتها وتوجيهاتها ويصمم تدابير منظمة تساعد في الوقاية من الأمراض وتعزيز الصحة وإطالة الحياة.

البرامج الاستراتيجية

8 مراكز التميز الطبي:

يركز هذا البرنامج على تقديم مراكز التميز كاستجابة للطلب المرتفع على الرعاية المتخصصة و الشديدة التخصص بالنسبة للأمراض المزمنة الشائعة مثل أمراض القلب والأوعية الدموية، والسرطان، والصدمات، وأمراض العيون، والأعصاب.

9 السياحة العلاجية:

يركز هذا البرنامج على الترويج لعملية تطوير السياحة العلاجية في دبي وجعلها وجهة علاجية عالمية رائدة.

10التميز والجودة:

يعزز هذا البرنامج التميز في عملية تقديم خدمات الرعاية الصحية في دبي ويحسن من تجربة المريض، ومستوى سعادته ورضاه وثقته.

11الحوكمة (الناحية التنظيمية والتشريعية ، تقديم الخدمات):

تمر هيئة الصحة بدبي في تغييرات كبيرة ويركز هذا برنامج على تحسين الحوكمة في قطاع الرعاية الصحية في دبي. كما يهدف إلى تعزيز هيكلية الإدارة الداخلية لهيئة الصحة بدبي عبر إعادة هندسة عملية تقديم الخدمات العامة والمهام التنظيمية الخاصة بالهيئة.

البرامج الاستراتيجية

12القوى العاملة والتعليم الطبي:

يهدف هذا البرنامج إلى جذب القوى العاملة في مجال الرعاية الصحية والمحافظة عليها وتطويرها في إمارة دبي. وفي نفس الوقت، تعزيز القوى العاملة الوطنية في مجال الرعاية الصحية بشكل أكبر من خلال تزويدها وغيرها من القوى العاملة بتعليم طبي بمستوى عالمي.

13التكنولوجيا والمعلوماتية الطبية:

التقنية جزء أساسي من أي مؤسسة رائدة، ويساعد هذا البرنامج بتحويل هيئة الصحة بدبي وتنفيذ منصة بيانات متكاملة عبر جميع المرافق العامة والخاصة في دبي وتعزيز أدوات تحليل البيانات الضرورية لإجراء البحوث وسياسات اتخاذ القرارات.

14التأمين و التمويل الصحي:

يهدف هذا البرنامج إلى ضمان التنفيذ الناجح لقانون التأمين الصحي الشامل في دبي وتحسين التغطية وإمكانية الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية.

15 الاستثمار والشراكات:

يعزز هذا البرنامج القدرة التنافسية ويشجع على تنفيذ الاستثمارات الأجنبية والمحلية في قطاع الصحة في دبي.

أكثر من 100
مبادرة طموحة

المبادرات

البرنامج 1
نماذج الرعاية الصحية المبتكرة

- **1.1:** تطوير وتنفيذ استراتيجية لرعاية ذوي الاحتياجات الخاصة
- **1.2:** تطوير خدمات جراحة اليوم الواحد
- **1.3:** تطبيق وتشجيع تطبيق التطبيب عن بعد
- **1.4:** تطوير التقنيات الطبية والمبتكرة وذات الطابع المستقبلي في مجال خدمات الرعاية الصحية
- **1.5:** تعزيز ثقافة الابتكار
- **1.6:** تطوير خدمات الرعاية المنزلية و الرعاية عن بُعد
- **1.7:** تعزيز استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة لإشراك المريض في عملية الرعاية الصحية
- **1.8:** تحفيز شركات الأدوية لإيجاد حلول إضافية لتقديم الرعاية الطبية أكثر من مجرد توفير الدواء
- **1.9:** الإبتكار في تقديم خدمات إعادة التأهيل الصحي
- **1.10:** الابتكار في تقديم خدمات الرعاية طويلة الأمد

البرنامج 2
الوقاية وأسلوب الحياة الصحي

- **2.1:** تطوير السياسات والاستراتيجيات الوقائية للأمراض غير المعدية
- **2.2:** تطوير برامج الصحة المدرسية
- **2.3:** تطوير السياسات و الاستراتيجيات الوقائية للأمراض المعدية
- **2.4:** تطوير برامج التطعيم و التحصين
- **2.5:** تطوير وابتكار برامج التوعية الصحية
- **2.6:** تطوير مناهج تعليمية صحية
- **2.7:** تطوير وابتكار البرامج المجتمعية الصحية
- **2.8:** تطوير وتنفيذ برامج مراقبة المخاطر الصحية ورصد الأمراض
- **2.9:** تطوير وتنفيذ مشروع الملف الجيني الشخصي

البرنامج 3
الصحة والسلامة العامة

- **3.1:** المشاركة في في تطوير استراتيجية الصحة المهنية وعلاج إصابات العمل
- **3.2:** المشاركة في تطوير استراتيجية لسلامة الغذاء والماء
- **3.3:** المشاركة في تطوير استراتيجية وطنية للوقاية من الإصابات المرورية وعلاج آثارها
- **3.4:** المشاركة في تطوير استراتيجية للصحة البيئية وعلاج الامراض المرتبطة بعوامل البيئة
- **3.5:** المشاركة في تطوير استراتيجية إمارة دبي لإدارة الأزمات والكوارث

البرنامج 4
الرعاية الصحية الأولية

- **4.1:** تعزيز الرعاية الصحية الأولية كمدخل للخدمات الصحية
- **4.2:** تطوير نظم قياس لأداء المنشآت الصحية وجودة خدماتها
- **4.3:** تطوير خدمات رعاية الأم والطفل
- **4.4:** تطوير نظم علاج الحالات الحادة
- **4.5:** تطوير منظومة مبتكر ة لخدمات الرعاية الصحية الأولية

المبادرات

البرنامج 5
العناية بالأسنان

- **5.1:** تطوير برامج للتوعية بصحة الأسنان
- **5.2:** تطوير برامج صحة الفم الوقائية وبرامج الكشف عن الحالات
- **5.3:** إطلاق وثيقة دبي لرعاية الأسنان
- **5.4:** تطوير منظومة مبتكرة لخدمات رعاية الأسنان

البرنامج 6
الصحة النفسية

- **6.1:** تطوير وتنفيذ استراتيجية متكاملة للصحة النفسية

البرنامج 7
إدارة الأمراض المزمنة

- **7.1:** التوسع في خدمات علاج مرضى السكري
- **7.2:** إنشاء مراكز لتقديم خدمات غسيل الكلى
- **7.3:** إنشاء مراكز متخصصة لعلاج أمراض الجهاز التنفسي المزمنة

البرنامج 8
مراكز التميز الطبي

- **8.1:** إنشاء مركز متقدم لعلاج الأورام
- **8.2:** إنشاء مركز متقدم لعلاج أمراض القلب والأوعية الدموية
- **8.3:** إنشاء مركز متقدم للطب الرياضي والإصابات وجراحة العظام
- **8.4:** إنشاء مركز متقدم لأمراض الاعصاب والجراحة العصبية
- **8.5:** إنشاء مركز متقدم لأمراض العيون
- **8.6:** تعزيز ممارسات البحث الطبي الداعمة لمراكز التميز
- **8.7:** تعزيز برامج التعليم والتدريب الداعمة لمراكز التميز

المبادرات

البرنامج 9
السياحة العلاجية

9.1: تطوير منظومة تقديم خدمات السياحة العلاجية

9.2: تطوير بنية قانونية صلبة للسياحة العلاجية في إمارة دبي

9.3: إنشاء هيكلية تنظيمية للسياحة العلاجية

9.4: تطوير بيئة جاذبة للسياحة العلاجية في دبي

البرنامج 10
التميز والجودة

10.1: تطوير نظام لقياس مؤشرات الأداء على مستوى إمارة دبي

10.2: إطلاق وتنظيم جائزة دبي للتميز في الرعاية الصحية (داخليا وخارجيا)

10.3: تطوير برنامج السعادة

10.4: تطوير نظام لتصنيف مقدمي الخدمات الطبية في إمارة دبي

10.5: تطوير نظام لاعتماد المنشآت الصحية في إمارة دبي

10.6: تطوير منهجية لقياس وتحسين رضى المراجعين عن الخدمات الصحية في دبي

10.7: تطوير معايير التصميم الهندسي للمنشآت الصحية

10.8: تطوير منهجية لمراقبة التزام المنشآت الصحية بمرجعيات وأدلة تقديم

البرنامج (11A)
الحوكمة
(الناحية التنظيمية والتشريعية)

11A.1: تنظيم عملية العلاج في الخارج

11A.2: إنشاء صندوق لدعم المشاريع الصحية

11A.3: تطوير الهيكل التنظيمي لهيئة الصحة في دبي

11A.4: تطوير استراتيجية خاصة بالهيئة للمنافسة في جوائز التميز المحلية والدولية

11A.5: تخطيط الخدمات والمنشآت الصحية في دبي (أطلس الصحة)

11A.6: تطوير وتنفيذ استراتيجية لتقييم القوى العاملة فى هيئة الصحة في دبي

11A.7: تحديث "معايير الترخيص" لجميع خدمات الرعاية الصحية

11A.8: تطوير منهجية لحوكمة القطاع الصحي

11A.9: مراجعة وتحديث التشريعات القانونية الطبية

11A.10: تطوير منهجية ومنصة لتحليل البيانات لدعم عملية اتخاذ القرار"

11A.11: تنظيم ممارسات البحث الطبي في دبي

البرنامج (11B)
الحوكمة (تقديم الخدمات)

11B.1: تطبيق نظام تحصيل إيرادات التأمين الصحي

11B.2: إعادة تصميم "الهيكل التنظيمي للمؤسسة"

11B.3: إعادة تنظيم آليات التعاقد والتوريد بالمؤسسة

11B.4: تطوير وتنفيذ استراتيجية لتقييم وتحفيز القوى العاملة بالمؤسسة

11B.5: تعزيز توطين القوى العاملة بالمؤسسة

11B.6: تخطيط وتطوير الخدمات الطبية في المؤسسة

11B.7: إعادة تصميم "الخدمات المشتركة" للمؤسسة

11B.8: تطوير منهجية لضمان التزام المؤسسة بالمراجع (البروتوكولات) السريرية المعتمدة

11B.9: تطوير وتنفيذ استراتيجية للتميّز في العمليات التشغيلية بالمؤسسة

11B.10: تطوير نظام لضمان جودة الخدمات في المؤسسة

11B.11: تأهيل المؤسسة للحصول على شهادات الاعتماد والجودة والتميز

المبادرات

البرنامج 12
القوى العاملة والتعليم الطبي

- **12.1:** اعتماد وتنفيذ تخطيط القوى العاملة على مستوى الإمارة
- **12.2:** تطوير استراتيجية لجذب واستبقاء وضمان جودة القوى العاملة بالإمارة
- **12.3:** تعزيز وتطوير برامج التعليم الطبي المستمر
- **12.4:** تطوير وتنفيذ استراتيجية لتعزيز توطين القوى العاملة
- **12.5:** ضمان وجود مؤسسات أكاديمية للعلوم الصحية والطبية بمستوى عالمي
- **12.6:** تطوير نظام لاعتماد المستشفيات التعليمية
- **12.7:** القراءة للمستقبل

البرنامج 13
برنامج التكنولوجيا والمعلومات الطبية

- **13.1:** تنفيذ مشروع الملف الطبي الإلكتروني الشامل في الهيئة (سلامة)
- **13.2:** تنفيذ مشروع الملف الصحي الإلكتروني في دبي (نابض)
- **13.3:** تطوير منظومة توافقية للبيانات الصحية على مستوى إمارة دبي
- **13.4:** تطوير حلول ذكية للخدمات غير الطبية
- **13.5:** تطوير منصة معلوماتية تفاعلية للمتعاملين حول جودة الخدمات ومقدمي الخدمة
- **13.6:** تطوير حلول ذكية للخدمات الطبية

البرنامج 14
برنامج التأمين والتمويل الصحي

- **14.1:** تنظيم وتطوير عملية تسعير الخدمات الصحية
- **14.2:** تطوير نظام للضمان الصحي لزوار إمارة دبي
- **14.3:** تطوير باقات تأمين صحي لقاصدي السياحة العلاجية
- **14.4:** تحفيز المتعاملين للالتزام بالنمط الصحي السليم
- **14.5:** توفير التغطية لخدمات الوقاية والكشف الطبي
- **14.6:** تطوير وتنظيم باقات التأمين الصحي
- **14.7:** ربط نظام دفع المستحقات المالية بنتائج ومخرجات الخدمة
- **14.8:** تطوير نظام لتحليل بيانات التأمين
- **14.9:** تطوير وتنفيذ نظام لضبط ممارسات مخالفات التأمين

البرنامج 15
الاستثمار والشراكات

- **15.1:** تطوير وتنفيذ استراتيجية للاستثمار الصحي في الإمارة