



خدمات السياحة الصحية

دليل الخدمات

خدمات السياحة الصحية

تم إطلاق العلامة التجارية الرائدة "تجربة دبي الصحية" (DXH) من قبل هيئة الصحة بدبي لتعزيز مكانة دبي الرائدة في قطاع السياحة الصحية على الخارطة العالمية وإتاحة الخدمات الصحية ذات الجودة العالية التي توفرها إمارة دبي لشريحة أكبر من مرتادي السياحة الصحية من مختلف أرجاء العالم.

وتماشياً مع رؤية دبي، تتطلع هيئة الصحة بدبي جاهدة لتصدر مكانة ريادية في قطاع السياحة الصحية بشكل عام وفي مجموعة من التخصصات الطبية بشكل خاص، وهذا ما تسعى إلى تحقيقه من خلال توفير خدمات صحية متفوقة وتجربة مميزة لزوار دبي، إحدى أبرز المدن وأكثرها حيوية على وجه الأرض.

للمزيد من المعلومات عن باقات وخدمات تجربة دبي الصحية زوروا موقعنا الإلكتروني www.DXH.ae



للتواصل



من خلال الموقع الإلكتروني
www.dhx.ae



التطبيق الذكي DXH على اندرويد وابل ستور



medicaltourism@dha.gov.ae



24/7

ومن خلال قنوات التواصل الاجتماعي:



DXH Connect & DXH Wellness



DXH Connect

مفتاح الرموز

رموز عامة

الموقع



البريد الإلكتروني



الهاتف



الأوقات



آلية الوصول إلى الخدمة

الموقع الإلكتروني



التطبيق الذكي
DXH APP.



تصنيف المتعاملين

الرجال



النساء



الأطفال



كبار السن



أصحاب الهمم



تصنيف المتعاملين

مستشفيات



مراكز جراحة اليوم الواحد



عيادات



المنشآت الصحية
المرخصه



مقدمي الرعاية الصحية



شركات التأمين



تنويه: جميع البيانات الواردة في هذا الدليل هي للعلم فقط، وهي صالحة اعتباراً من تاريخ آخر تحديث لها، كما يحق لهيئة الصحة في دبي إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة لما ورد في هذا الدليل ومنها على سبيل المثال، أوقات الانتظار وساعات العمل الرسمية والرسوم المالية والمصروفات في المستشفيات ومراكز الخدمة المذكورة في الدليل خاضعة للتغيير حسب الحالة الصحية والمناسبات والإجازات الرسمية، للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمركز الاتصال 800324.



الباقات الصحية

فهرس الخدمات

الباقات الصحية

خدمة الالتحاق بعضوية تجربة دبي الصحية (HXD) والباقات الصحية

خدمات باقات السياحة الصحية

الأسئلة الأكثر تكراراً

الأسئلة الأكثر تكراراً

خدمات باقات السياحة الصحية

توفر خدمات باقات السياحة الصحية للمرضى ومرطادي السياحة الصحية بخمس لغات (العربية، الإنجليزية، الروسية، الصينية والهندية) حيث يتسنى لهم الاختيار والمقارنة بين أكثر من 700 باقة علاجية مصممة لتلبية متطلبات كل فرد، كما تحدد الباقات بوضوح نوع العلاج الطبي والتكلفة لكل باقة.

توفر الخدمة للسياح الصحيين خيار التخاطب المباشر على مدار 24 ساعة باللغتين العربية والإنجليزية من أجل المساعدة في تحديد العلاج الطبي المراد، وإرسال التقارير الطبية وطلب موعد بالإضافة إلى توفير المعلومات وبيانات أخرى ذات صلة بالسفر إلى إمارة دبي للحصول على الخدمات الصحية والعلاجية.

نقاط التواصل مع المتعامل

- الموقع الإلكتروني www.dhx.ae
- التطبيق الذكي DXH على (Android and apple store)

موعد



24/7

زمن الحصول على الخدمة

يعتمد على المواعيد المتوفرة في المنشأة

المتعاملين

الزوار



خدمة الالتحاق بعضوية تجربة دبي الصحية (DXH) والباقات الصحية

توفر خدمة الالتحاق بعضوية مجموعة تجربة دبي الصحية (DXH) الفرصة للمنشآت الصحية المرخصة ضمن نطاق هيئة الصحة بدبي للمشاركة في تقديم خدمات السياحة الصحية بهدف وجود مجموعة من المنشآت الطبية ذات الجودة العالية التي تقدم مجموعة واسعة من الخدمات الطبية مستوفية لمعايير الخدمة لمرطادي السياحة الصحية والموضوعة من قبل هيئة الصحة بدبي.

محدودية تقديم الخدمة

- المستشفيات التي لم تحصل على الاعتماد الطبي
- المنشآت الصحية غير المستوفية لمعايير الانضمام لمجموعة تجربة دبي الصحية

نقاط التواصل مع المتعامل

- medicaltourism@dha.gov.ae

المتعاملين

مقدمي الرعاية الصحية
شركات التأمين



بدون موعد



24/7

المستندات والنماذج المطلوبة

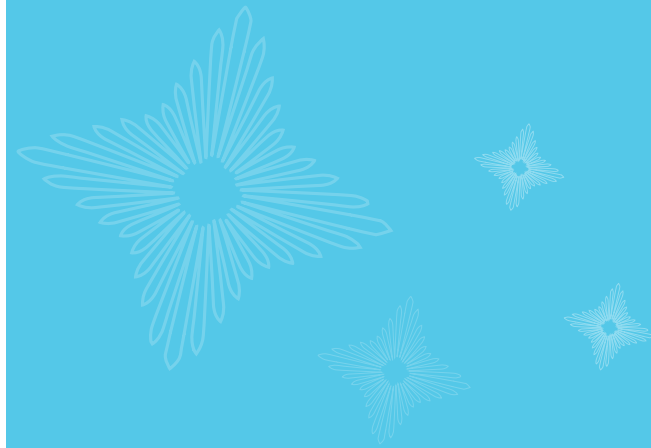
- استمارة التأهل لمجموعة تجربة دبي الصحية

زمن الحصول على الخدمة

15 يوم عمل



الأسئلة الأكثر تكراراً





ما هو الموقع الرسمي لـ "تجربة دبي الصحية" وعلى ماذا يحتوي؟

www.dhx.ae هو الموقع الرسمي لتجربة دبي الصحية والذي يحتوي على معلومات وبيانات متعلقة بخدمات باقات السياحة الصحية للمرضى ومرطادي السياحة الصحية بخمس لغات (العربية، الإنجليزية، الروسية، الصينية والهندية).

حيث يتسنى لهم الاختيار والمقارنة بين الباقات العلاجية المصممة لتلبية متطلباتهم كما تحدد الباقات بوضوح نوع العلاج الطبي والتكلفة لكل باقة، بالإضافة إلى خدمة التخاطب المباشر على مدار 24 ساعة باللغتين العربية والإنجليزية من أجل المساعدة في تحديد العلاج الطبي المراد وإرسال التقارير الطبية وطلب موعد، كما يوفر الموقع معلومات وبيانات إضافية ذات صلة بتفاصيل رحلة السائح العلاجي إلى دبي وأنواع التأشيرات بما فيها تأشيرة السياحة العلاجية.

ما هي رؤية "تجربة دبي الصحية DXH"؟

تهدف "تجربة دبي الصحية" إلى ترسيخ موقع دبي على خارطة السياحة الصحية وتعزيز مكانة الإمارة كوجهة للسياحة الصحية واستقطاب الزوار والتركيز على التسويق والترويج للخدمات التي توفرها دبي في قطاع الرعاية الصحية على الصعيد الإقليمي والعالمي. وتتطلع دبي إلى استقطاب 500 ألف سائح صحي بحلول عام 2021.

ما هي خطة دبي الاستراتيجية لتطوير قطاع الرعاية الصحية؟

لقد حددت دبي خطة استراتيجية طموحة طويلة الأمد لتطوير قطاع الرعاية الصحية تهدف إلى تعزيز الموقع التنافسي للإمارة بحيث تحتل المرتبة الأولى إقليمياً وتكون ضمن أبرز 15 وجهة عالمية للسياحة الصحية، وتتمتع الإمارة بكافة المقومات بما تقدمه من خدمات طبية متفوقة، وقد احتلت دبي مكانتها الدولية المرموقة كوجهة عالمية للسياحة والترفيه، وتقدم خبرات استثنائية للوافدين إليها طوال العام، وتتطلع دبي إلى أن تكون الوجهة المثالية للعلاج والاستشفاء وأن تتمكن من استقطاب أكثر من 500 ألف سائح صحي سنوياً بحلول 2021، ويتوجب التركيز على صناعة السياحة الصحية عبر تحديد فرص الاستثمار في القطاع الصحي ووضع الخطط التسويقية والترويج للسياحة الصحية والمتابعة والتنسيق مع مقدمي الرعاية الصحية داخل الدولة وتطوير مهارات التواصل بمختلف اللغات، ويتم دعم هذه الجهود بالأبحاث والتحليلات المستمرة لتحديد الفرص المتاحة للاستثمار وخلق فرص التعاون مع القطاع الخاص.

ما الذي يميز السياحة الصحية في دبي؟

تقدم دبي نظام صحي يحاكي أفضل الأنظمة المتطورة دولياً مدعّم بالأنظمة والتشريعات والقوانين المحلية التي تضمن أعلى معايير الجودة، إلى جانب ذلك تتميز دبي بموقعها الاستراتيجي والأمن والاستقرار السياسي والاقتصادي وتوفر البيئة والمناخ الاستثماري الجاذب لرجال الأعمال والمستثمرين بشكل عام.

كما توفر القوانين والتشريعات المرنة والمتطورة لممارسة المهن الصحية، إضافة إلى وجود البنية التحتية الداعمة للسياحة الصحية، وتطور القطاع الصحي، وتوفير الخدمات التشخيصية والصحية المتميزة في مختلف التخصصات الطبية وحصول المستشفيات الحكومية وعدد كبير من المستشفيات الخاصة على شهادات الاعتماد الدولية في الجودة.

ما هي العلاجات التي توفرها "تجربة دبي الصحية"؟

الجراحات التجميلية، جراحة العظام، طب العيون، طب الأسنان، الأمراض الجلدية، الفحوصات الصحية والوقائية، التقنيات المساعدة على الإنجاب، بالإضافة إلى برامج وجراحات فقدان الوزن.

ما هو التأمين/الضمان الصحي الذي تتبعه "تجربة دبي الصحية"؟

تعاونت هيئة الصحة بدبي مع شركات تأمين لتقديم برنامج تأمين خاص تقوم من خلاله بتوفير التأمين الصحي للوافدين إلى دبي بغرض السياحة الصحية، وبموجبها تتم تغطية المضاعفات التي قد يتعرض لها السائح أثناء العلاج، وتكاليف علاج الحالات الطارئة، والعودة إلى الوطن، وضياح الأمتعة وجواز السفر، إلى جانب تغطية مصاريف الإقامة للشخص المرافق في حالة حدوث حالات طارئة، ويعد هذا التأمين سارياً منذ لحظة قيام السائح بحجز تذاكر السفر، كما يمكن شراء التأمين لتغطية المرافقين.

ماهي قنوات التواصل الاجتماعي المتعلقة بالسياحة الصحية؟

- الفيس بوك (DXH Connect)
- تويتر (DXH Connect)
- لنك دن (DXH Connect)
- يوتيوب (DXH Connect)
- الانستغرام (DXH Connect & DXH Wellness)

كم زائر تتطلع دبي لاستقطاب بحلول العام 2021؟

تتطلع دبي إلى استقطاب 500,000 ألف سائح صحي بحلول عام 2021.

ما هو تصنيف دبي على الخارطة العالمية للسياحة الصحية؟

تحتل إمارة دبي المرتبة الأولى عربياً والمرتبة 16 ضمن أفضل 41 وجهة عالمية للسياحة الصحية حسب تصنيف المنظمة العالمية للسياحة العلاجية في العام 2017.

من أين يأتي معظم السياح في دبي؟

تحتل الدول العربية ودول مجلس التعاون رأس القائمة، تليها الدول الآسيوية والأفريقية.

هل يحتاج مواطني دول مجلس التعاون الخليجي إلى تأشيرة لدخول دولة الإمارات العربية المتحدة؟

لا يحتاج مواطني دول مجلس التعاون إلى "تأشيرة" لدخول دولة الإمارات العربية المتحدة، أما المقيمين العرب في دول مجلس التعاون (الكويت، عمان، البحرين والمملكة العربية السعودية)، والذين يحملون تأشيرة إقامة كفئة رجال الأعمال، ومدراء الشركات أو ممثلهم، والمدققين، والمحاسبين، والأطباء، والمهندسين والعاملين في القطاع الخاص، يمكنهم الحصول على تأشيرة لمدة 30 يوماً غير قابلة للتجديد عند الوصول إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.

ما هي الدول التي لا تحتاج إلى تأشيرة لدخول دولة الإمارات العربية المتحدة؟

إذا كنت من حاملي جوازات سفر الدول المدرجة أدناه، فلن تحتاج إلى تأشيرة زيارة لدخول دولة الإمارات العربية المتحدة، وكل ما عليك فعله عند الوصول إلى مطار دبي الدولي، هو التوجه إلى قسم الهجرة لختم جواز سفرك بتأشيرة زيارة لمدة 30 يوماً مجاناً، ويمكن التمديد 30 يوماً إضافياً مقابل رسوم إضافية. يجب على جميع الزوار الحصول على تذكرة عودة صالحة بالإضافة إلى جواز سفر صالح لمدة (6) ستة أشهر.

أندورا وأستراليا والنمسا وبلجيكا وبروناي وبلغاريا وكندا وكرواتيا وقبرص وجمهورية التشيك والدنمارك واستونيا وفنلندا وفرنسا وألمانيا واليونان وهونغ كونغ وهنغاريا وأيسلندا وإيرلندا وإيطاليا واليابان ولاتفيا وليختنشتاين وليتوانيا ولوكسمبورغ وماليزيا ومالطا وموناكو وهولندا ونيوزيلندا والنرويج وبنلندا والبرتغال ورومانيا وسان مارينو وسيشيل وسنغافورة وسلوفاكيا وسلوفينيا وكوريا الجنوبية وإسبانيا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة ومدينة الفاتيكان.

ويتعين على المسافرين من حاملي جوازات السفر الصادرة من الدول غير المذكورة أعلاه الحصول على تأشيرة دخول قبل السفر إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.

ما هي أنواع التأشيرات لزيارة دولة الإمارات العربية المتحدة؟

يعتمد نوع التأشيرة اللازمة لدخول دولة الإمارات العربية المتحدة على عدة عوامل مختلفة مثل: الجنسية والغرض من الزيارة المخطط لها ومدة الزيارة المحددة.

- **التأشيرة السياحية:** ويمكن للسياح التقديم لها عبر الشركات السياحية وطيران الإمارات وهي صالحة للإقامة لمدة 30 يوماً، ولكن يمكن تمديدها إلى 40 يوماً، سوف يحتاج السائح إلى وجود كفيل كشركة سياحية أو فندق، وسيطلب الأمر وجود ترتيبات مسبقة. يجب على السائح أن يكون لديه جواز سفر حسن السمعة
- **تأشيرة السياحة العلاجية:** وهي تأشيرة توفرها الجهات الصحية بعد تقديم جميع البيانات المطلوبة والتقارير الطبية وصالحة لمدة 90 يوماً قابلة للتجديد

ملاحظه: قد تخضع فترة صلاحية تأشيرة الدخول ورسوم إصدارها وقوانينها للتغيير، لذا ننصح الزوار الذين بحاجة إلى تأشيرة دخول مراجعة أقرب سفارة أو قنصلية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو زيارة موقع الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب، كما يمكن الترتيب لإصدار تأشيرة الزيارة من خلال وكلاء السفريات، شركات الطيران في دولة الإمارات العربية المتحدة، الفنادق أو بالاستعانة بأحد أفراد العائلة سواء كان من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو من المقيمين.

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.dnrd.ae.

ما هي مدة تأشيرة السياحة الصحية لدي؟

تأشيرة السياحة الصحية صالحة حتى 3 أشهر ويمكن تجديدها.

ما هو عدد المنشآت الصحية المشاركة والباقات المقدمة في "تجربة دبي الصحية"؟

يسشارك في تجربة دبي الصحية أكثر من 70 منشأة صحية بما فيها أبرز المستشفيات والعيادات ومراكز الجراحة المتطورة بما يتماشى مع احتياجات المرضى ويلبي تطلعات مجموعة DXH، كما بلغ عدد الباقات العلاجية أكثر من 700 باقة متوفرة على الموقع الإلكتروني www.dxh.ae.