

Date: 08/01/2019

Reference: DHA/OUT/2019/0000122



تعميم رقم 4 Circular No.

الموضوع: التوقف المؤقت لخدمات النظام الالكتروني للتراخيص "شريان"
Subject: Temporary Outage of the e-licensing System "Sheryan"

with the approach of launching the new e-licensing system "Sheryan" which in turn will optimize our clients experiences with services offered through it, and due to the ultimate requirements of the new system before kicking it off, it is to announce the temporarily outage of Sheryan services during the period from:

13 - 19th January 2019.

At the same time, service of purchasing and issuing sick leave will continue on the system

During this period and for emergency cases and urgent queries, please contact us through the following details:

- Email address: regulation@dha.gov.ae
- Telephone: 800-342

Appreciate your continued cooperation and support

مع قرب انطلاق النظام الالكتروني الجديد للتراخيص "شريان" والذي يهدف الي تطوير الخدمات بالنظام على النحو الأمثل لتعزيز تجربة المستخدم ونظراً لمتطلبات التحديث في النظام الجديد، عليه يرجى العلم انه سيتم توقف الخدمات بالنظام الالكتروني للتراخيص "شريان" بشكل مؤقت في الفترة من:

13-19 يناير 2019م

في نفس الوقت، ستستمر خدمة شراء واصدار الاجازات المرضية بالنظام

خلال تلك الفترة وللحالات الطارئة او للاستفسارات العاجلة يمكن التواصل عبر قنوات الاتصال الاتية:-

- البريد الالكتروني: regulations@dha.gov.ae
- هاتف رقم : 800-342

نقدر تعاونكم المستمر ودعمكم المتواصل لنا

Dr. Marwan Al Mulla

د. مروان الملا

CEO- Health Regulation Sector - DHA

المدير التنفيذي - قطاع التنظيم الصحي - هيئة الصحة بدبي