

## ملخص الورشة

عقدت إدارة التنظيم الصحي يوم الاثنين 26 مارس 2018 ورشة عمل للربع السنوي الأول لهذا العام. وتهدف هذه الورشة إلى تعزيز أواصر التعاون والمشاركة بين المنشآت الصحية والمهنيين الصحيين المرخصين في هيئة الصحة بدبي مع إدارة التنظيم الصحي، بالإضافة إلى تشجيع تبني أفضل الممارسات في قطاع الرعاية الصحية في دبي.

تتطلع إدارة التنظيم الصحي لعقد ورش العمل هذه كل ثلاثة أشهر وذلك لتمكين أصحاب المصلحة من التواصل مع إدارة التنظيم الصحي بشفافية لتسهيل تبادل المعرفة وتوفير وسيلة لتسليط الضوء على التطورات الجديدة في مجال الرعاية الصحية.

ترأس ورشة العمل الدكتور مروان الملا، مدير إدارة التنظيم الصحي، الذي شارك في عرض استراتيجية هيئة الصحة بدبي 2016-2021 وناقش العمل الذي تقوم به إدارة التنظيم الصحي لدعم تحقيق الاستراتيجية.

قام السيد خميس العلوي، مستشار إدارة التنظيم الصحي، بعرض أبرز النقاط من عام 2017 بالإضافة إلى بعض المبادرات الاستراتيجية الرئيسية لعام 2018. وقد قدمت السيدة شادن هيلتون، مستشار أول، لشركة IBM Watson Health باستعراض أفكار متعمقة عن تطوير جودة الأداء. كما تحدثت السيدة أماني محمود عن "أصحاب الهمم" و "كود دبي للبيئة المؤهلة"، وهو مشروع يهدف إلى تحويل دبي إلى مدينة صديقة ومؤهلة للأصحاب الهمم بحلول عام 2020. قام الدكتور روبرت كورنتي هاريس، المدير الطبي / الرئيس التنفيذي بالإنبابة للمستشفى الأمريكي، بتقديم فكرة عن الآلية المتبعة لمنح الامتياز السريري والحوكمة في المستشفى الأمريكي.

أجرت الدكتورة هناء بدران، مديرة مشروع في إدارة التنظيم الصحي وفريق IBM المكون من السيد هاني الحداد والسيد رمزي بدير نشاطاً عن تجارب العملاء مع النظام الحالي لترخيص المهنيين وذلك لمساعدتهم على تسليم نظام التراخيص المعياري الذهبي (شريان) بحلول الربع الرابع من عام 2018. حيث سيساعد شريان على صقل الممارسات الناجحة للمهنيين الصحيين وتوجيه دبي كمركز رائد للرعاية الصحية. قدم الدكتور بريما كوتينها، مدير قسم الجودة، في مستشفى ان م سي التخصصي طرق عمل تدقيق وتفتيش هيئة الصحة بدبي ورحلتهم في التحسين المستمر لجودة الرعاية الصحية. كما قدمت د. سلام سويد، قسم التنظيم الصحي، تحديثات المعايير الموحدة لترخيص مزاوي المهن الصحية (2017) الذين يسعون للحصول على الترخيص في إمارة دبي.

صورة رقم (1) ترأس الدكتور مروان الملا، مدير إدارة التنظيم الصحي، ورشة العمل الأولى لإدارة التنظيم الصحي في الربع السنوي الأول من العام.



صورة رقم (2) حضر المدراء الطبيون والمدراء التنفيذيون للمستشفيات الخاصة المرخصة من قبل هيئة الصحة بدبي، ومراكز جراحة اليوم الواحد ومراكز الإخصاب، ورشة العمل الأولى لإدارة التنظيم الصحي في الربع السنوي الأول من العام.



## ملاحظات رأي أصحاب المصلحة من خلال الاستبيان بعد انعقاد الورشة :

- كانت ورشة تفاعلية وغنية بالمعلومات. لقد أتيحت لنا الفرصة للحصول على الإجابات التي نحتاجها، وحقيقةً، تم بذل جهد وتحديات كبيرة من جانب هيئة الصحة بدبي.
- ببساطة فكرة رائعة عن محاولة جمع مقدمي الرعاية الصحية تحت سقف واحد لتشجيع الجميع على رؤية واحدة واتجاه واحد - من أجل تحسين نظام دبي الصحي.
- حصلت على فرصة لمقابلة الموظفين من عدة تخصصات في هيئة الصحة بدبي. وكان المتحدثون في يوم الحدث من أقسام مختلفة من إدارة التنظيم الصحي-هيئة الصحة بدبي والمنشآت الصحية الذين لديهم خبرة في التغييرات المختلفة التي أجرتها هيئة الصحة بدبي.
- الوقوف بجانب ومساندة المنشآت الصحية عند تقديمهم واجباتهم للمرضى من توفير خدمات الرعاية الصحية الممتازة وبخبرة شاملة. هذا النوع من النهج الداعم مهم جدا.
- التنسيق بين الشركاء في الصناعة والجهات الحكومية التنظيمية الأخرى، وكان ذلك أحد أساسيات فعاليات ورشة العمل.
- تبادل المعلومات ومقابلة فريق الإدارة العليا من هيئة الصحة بدبي.
- جمع معلومات كثيرة في غاية الأهمية تتعلق بالترخيص والجودة.