



# مركز سعادة كبار المواطنين

دليل الخدمات

# مركز سعادة كبار المواطنين

للتواصل 

الممزر  
دبي، الإمارات العربية المتحدة 

SHC@dha.gov.ae 

800342 

24/7 

## مفتاح الرموز

رموز عامة



الأوقات والمواعيد



الأوقات

الحصول على بيانات  
الخدمة

الموقع الإلكتروني 

مركز الخدمة 

مركز الاتصال 

التطبيق الذكي  
DHA APP. 

تصنيف المتعاملين

الرجال 

النساء 

الأطفال 

كبار السن 

أصحاب الهمم 

تنويه: جميع البيانات الواردة في هذا الدليل هي للعلم فقط، وهي صالحة اعتباراً من تاريخ آخر تحديث لها، كما يحق لهيئة الصحة في دبي إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة لما ورد في هذا الدليل ومنها على سبيل المثال، أوقات الانتظار وساعات العمل الرسمية والرسوم المالية والمصروفات في المستشفيات ومراكز الخدمة المذكورة في الدليل خاضعة للتغيير حسب الحالة الصحية والمناسبات والإجازات الرسمية، للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمركز الاتصال 800324.



# رحلة المتعامل العيادات الخارجية

## الوصول إلى المعلومات



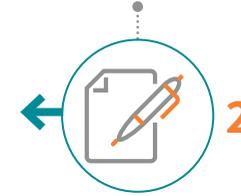
1

### جمع المعلومات

يمكن للمريض زيارة الموقع الإلكتروني أو الاتصال على الرقم 800342 أو استخدام تطبيق الهيئة للحصول على المعلومات اللازمة حول الخدمات المقدمة.



## رسالة إحالة



2

### رسالة إحالة

الحصول على رسالة إحالة من مراكز الرعاية الصحية.



## الوصول إلى المركز (الزيارة الأولى)



3

### العثور على موقف سيارات

عندما يصل المريض إلى المركز، تتوفر مواقف مخصصة للسيارات مناسبة ويمكن الوصول إليها.



## حجز موعد



5

### منطقة التسجيل

يقوم المريض بحجز الموعد للخدمة المطلوبة.



## الوصول إلى المركز (الزيارة الثانية)



6

### العثور على موقف سيارات

عندما يصل المريض إلى المركز، تتوفر مواقف مخصصة للسيارات مناسبة ويمكن الوصول إليها.



## التسجيل



7

### منطقة التسجيل

يقدم المريض إحدى المستندات التالية:

- بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية سارية
- رقم البطاقة الصحية
- بطاقة التأمين الأصلية
- جواز السفر (للزائرين)
- رخصة القيادة الإماراتية
- بطاقة دول مجلس التعاون الخليجي



## إعادة التأهيل



8

### غرفة العلاج الطبيعي

يقوم المريض بتسجيل الوصول إلى غرفة العلاج الطبيعي.



## موعد المتابعة



9

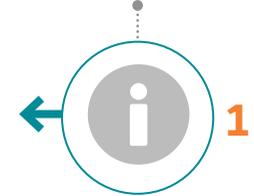
### منطقة التسجيل

سيقوم طاقم الاستقبال بحجز موعد جديد والتواصل مع المتعامل.



# رحلة المتعامل العيادات الداخلية

## الوصول إلى المعلومات



جمع المعلومات  
يمكن للمريض زيارة الموقع الإلكتروني أو الاتصال على الرقم 800342 أو استخدام تطبيق الهيئة للحصول على المعلومات اللازمة حول الخدمات المقدمة.



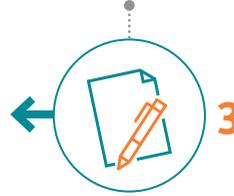
## الوصول إلى المركز



العثور على موقف سيارات  
عندما يصل المريض إلى المركز، تتوافر مواقف مخصصة للسيارات مناسبة ويمكن الوصول إليها.



## تقديم طلب القبول



تقديم طلب القبول  
يتم تقديم طلب القبول من قبل المتعامل أو أحد الأقارب من الدرجة الثانية، ويتم دراسة الطلب.



## نتائج الطلب



الحصول على النتائج  
يتم التواصل عن طريق الهاتف مع المريض أو أحد أقربائه لابلغته بحالة الطلب.



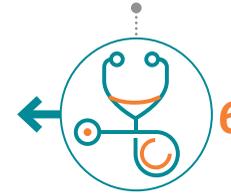
## تحديد موعد للتقييم



موعد الزيارة المنزلية  
يتم التواصل مع المريض أو أحد أقربائه لتحديد موعد الزيارة المنزلية.



## زيارة للحصول على التقييم



الزيارة المنزلية  
يتم تقييم حالة المريض من قبل الفريق المختص.



## نقل المريض



نقل المريض إلى المركز  
يتم نقل المريض إلى المركز باستخدام سيارة الإسعاف.



## التسجيل



منطقة التسجيل  
يقدم المريض إحدى الوثائق التالية:  
- بطاقة الهوية الإماراتية سارية  
- رقم البطاقة الصحية  
- بطاقة التأمين الأصلية  
- خلاصة القيد



## توفير الرعاية



توفير الرعاية  
تقييم فريق متعدد التخصصات للمريض.



# فهرس الخدمات

## الخدمات الطبية

### التغذية السريرية

التغذية السريرية

### الخدمات الطبية

خدمات طبية لكبار المواطنين

### العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل

العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل

### خدمات الرعاية الاجتماعية

الخدمات الاجتماعية

## الأسئلة الأكثر تكراراً

الأسئلة الأكثر تكراراً

## ترابط الخدمات

ترابط الخدمات

# الخدمات الطبية



## خدمات طبية لكبار المواطنين

توفر هذه الخدمة تقديم الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية والتأهيلية الشاملة لكبار المواطنين وتشمل الخدمات التمريضية.

### الخطوات التحضيرية

- تقديم طلب للحصول على الخدمة (طلب إيواء دائم أو مؤقت)
- تحديد موعد لتقييم الحالة
- تقييم الحالة من قبل فريق يشمل طبيب وممرض وأخصائي اجتماعي
- قبول الحالة
- نقل المريض إلى المركز

### المتعاملين



المواطنين  
مواطني دول  
مجلس التعاون  
الخليجي  
مقيم دبي



24/7

### المستندات والنماذج المطلوبة

- البطاقة الصحية
- بطاقة التأمين الصحي
- بطاقة الهوية الإماراتية
- الجواز وخلاصة القيد
- مواطني دول مجلس التعاون الخليجي وحاملي إقامة دبي
- تقييم حالة المريض الصحية

### رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية



## التغذية السريرية

توفر هذه الخدمة تقييم وتقديم الاستشارات الغذائية للمرضى الذين يعانون من حالات مرضية خاصة، أو ممن هم في حاجة لحمية غذائية صحية.

### المتعاملين



المواطنين  
مواطني دول  
مجلس التعاون  
الخليجي  
مقيم دبي



24/7

### المستندات والنماذج المطلوبة

- البطاقة الصحية
- بطاقة التأمين الصحي
- بطاقة الهوية الإماراتية
- الجواز وخلاصة القيد
- مواطني دول مجلس التعاون الخليجي وحاملي إقامة دبي
- تقييم حالة المريض الصحية

### رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية



## الخدمات الاجتماعية

توفر هذه الخدمة الخدمات الاجتماعية والبرامج والأنشطة الاجتماعية المختلفة.

### المتعاملين



المواطنين  
مواطني دول  
مجلس التعاون  
الخليجي  
مقيم دبي

### المستندات الإضافية

بالإضافة إلى المستندات المطلوبة يرجى تقديم رسالة تحويل من الطبيب المعالج

### بدون موعد



الأحد - الخميس  
7:30 صباحاً - 2:30 ظهراً

### زمن الحصول على الخدمة

يعتمد على كل حالة

### المستندات والنماذج المطلوبة

- البطاقة الصحية
- بطاقة التأمين الصحي
- بطاقة الهوية الإماراتية
- الجواز وخلاصة القيد
- مواطني دول مجلس التعاون الخليجي وحاملي إقامة دبي
- تقييم حالة المريض الصحية

### رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية

## العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل

توفر هذه الخدمة تقييم الجهاز العضلي والحركي والعصبي ووضع خطة العلاج الطبيعي وبرامج إعادة التأهيل والمتابعة.

### المتعاملين



المواطنين  
مواطني دول  
مجلس التعاون  
الخليجي  
مقيم دبي

### المستندات الإضافية

بالإضافة إلى المستندات المطلوبة يرجى تقديم رسالة تحويل من الطبيب المعالج

### بدون موعد

للمرضى الخارجيين  
موعد  
للمرضى الداخليين



الأحد - الخميس  
7:30 صباحاً - 2:30 ظهراً

### زمن الحصول على الخدمة

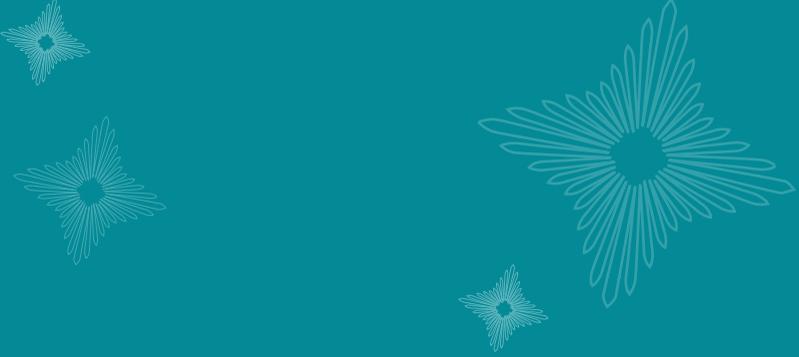
45 دقيقة

### المستندات والنماذج المطلوبة

- البطاقة الصحية
- بطاقة التأمين الصحي
- بطاقة الهوية الإماراتية
- الجواز وخلاصة القيد
- مواطني دول مجلس التعاون الخليجي وحاملي إقامة دبي
- تقييم حالة المريض الصحية

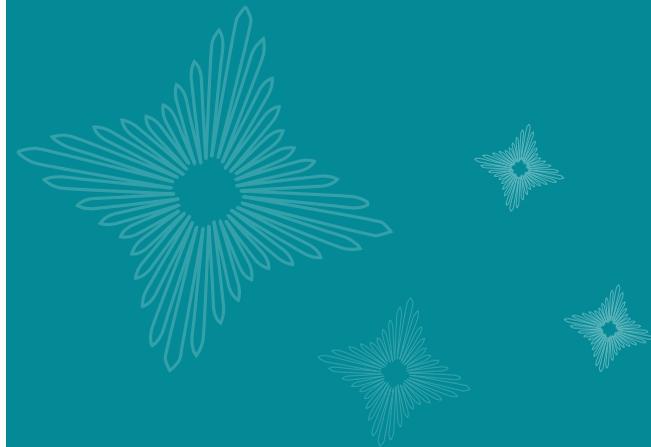
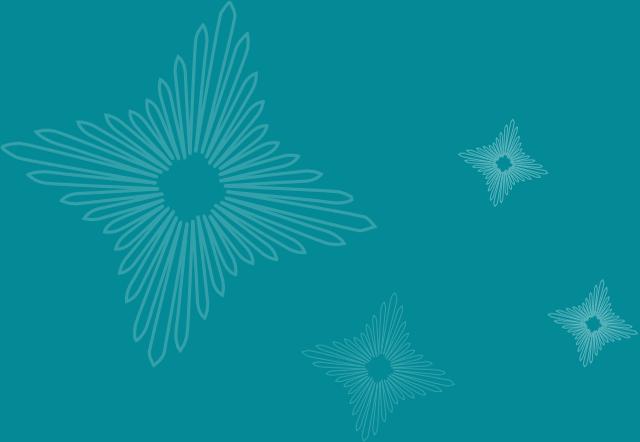
### رسوم الخدمة

هذه الخدمة مجانية



---

# الأسئلة الأكثر تكراراً





#### هل المركز مفتوح في المساء؟

نعم ولكن فقط لتقديم خدمات التمريض للمرضى الداخليين.

#### هل يستقبل المركز متطوعين؟

نعم.

#### هل يمكننا التطوع في الفترة المسائية؟

يكون التطوع فقط خلال ساعات العمل الرسمية للمركز في الفترة الصباحية من 7:30 صباحاً - 2:30 مساءً.

#### ما نوع الأنشطة التطوعية التي يمكننا القيام بها في المركز؟

- القراءة لكبار المواطنين
- لعب الشطرنج أو الكيرم
- الجلوس والحديث مع كبار المواطنين
- المساعدة في العلاج الطبيعي
- مساعدتهم أو تعليمهم في استخدام الأجهزة الذكية
- أي نشاط أو فعالية أخرى يودون القيام بها

#### هل يمكننا تقديم هدايا للمرضى؟ وما هي الهدايا المفضلة؟

نعم، وشاح نسائي وجوارب وعلطور وبطانيات شتوية ومواد غذائية (تمور عصائر وفواكه) وغتر رجالية وقبعات ومعاطف صوفية.

#### كم عدد المرضى المنومين والمراجعين الخارجيين؟

20 مريض منوم و263 مراجع خارجي.

كم عدد المرضى الذكور والإناث في حال رغبتنا بإحضار هدايا؟  
20 ذكور و20 إناث.

#### ما هي الخدمات التي يقدمها المركز؟

- خدمات طبية
- خدمات تمريضية
- خدمات تغذية علاجية
- خدمات اجتماعية (رحلات خارجية وفعاليات داخلية وزيارات)

#### ما نوع الإقامة في المركز؟

إقامة دائمة وإقامة مؤقتة وليس أكثر من 60 يوم.

#### هل لدى المرضى الداخليين أقارب؟

لا يوجد لديهم أقارب من الدرجة الأولى.

#### ما هي شروط التسجيل والوثائق المطلوبة لتسجيل المرضى في نظام الإيواء الدائم والمؤقت؟

##### الشروط:

- أن يكون/تكون من مواطني دولة الإمارات
- أن يكون/تكون 60 سنة فما فوق
- لا يوجد له أقارب من الدرجة الأولى
- خالي من الأمراض المعدية

##### الوثائق:

- جواز سفر وخلاصة القيد
- البطاقة الصحية
- الهوية الإماراتية

#### ما هي شروط التسجيل والوثائق المطلوبة لتسجيل المراجعين الخارجيين في المركز؟

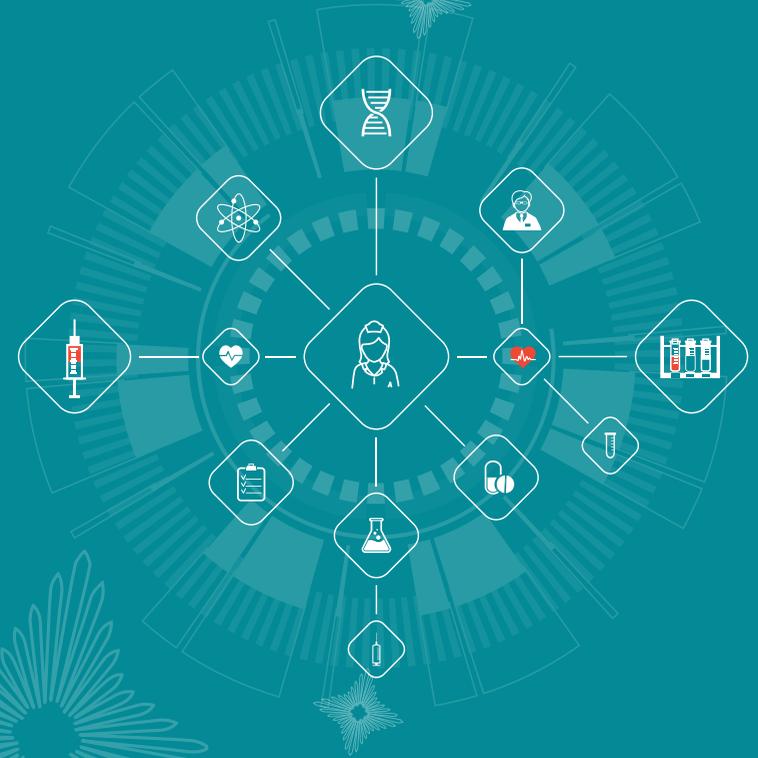
##### الشروط:

- تحويل للعلاج الطبيعي من عيادة عامة في هيئة الصحة
- أن يكون/تكون من مواطني دولة الإمارات
- أن يكون/تكون 60 سنة فما فوق

##### الوثائق:

- جواز سفر وخلاصة القيد
- البطاقة الصحية
- الهوية الإماراتية

# ترابط الخدمات



الخدمة المرتبطة بهذه الخدمة	اسم الخدمة
• الخدمات الطبية لكبار المواطنين	• التغذية السريرية
• الخدمات الطبية لكبار المواطنين	• الخدمات الاجتماعية
• العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل-الخدمات الاجتماعية	• الخدمات الطبية لكبار المواطنين
• الخدمات الطبية لكبار المواطنين	• العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل