

## Innovation Management System (InMS) Policy

The Innovation Management System (ISO 56002:2019)

Dubai Health Authority (DHA) is committed to establish, implement and maintain an efficient, and effective Innovation management system to keep pace with the government's trends in the field of creativity and innovation, believing that it is the basis for continuous development to achieve the DHA's vision and goals in support of the Dubai Plan 2021.

DHA is committed to:

- Providing a work environment that stimulates creativity and innovation
- Providing the necessary opportunities, resources, systems and tools for creativity and innovation
- Encouraging, motivating and rewarding creative people and nurturing their talents
- Adopting creativity and innovation process aligned with best local and international practices
- Building a network of effective partnerships with universities, scientific research centers, and stakeholders in the public and private sectors
- Protecting and managing intellectual property rights suitably and ethically.
- Supporting scientific research and encouraging studies on health innovations
- Developing the capabilities of DHA employees in the field of creativity and innovation
- Creating innovations by fostering sustainable growth and the efficient management of resources and contributing to the social and economic development of the Emirate.
- Continuously improving DHA services provided to patients and customers to exceed their expectations and astonish them.
- Complying with all the applicable legal requirements, government directions and other requirements pertaining to innovation management standards.
- Continually revise and update this policy to ensure the appropriateness and effectiveness of the innovation management system in all business, processes and services.

DHA leadership is committed to this policy and considers it the main input for developing innovation strategy and objectives that are aligned with its strategic plan, and will make it available to all DHA staff and relevant interested parties through available media to ensure sustainable and effective performance of the innovation management system.

DHA Director General



## سياسة إدارة الابتكار

نظام إدارة الابتكار (الابزو 56002: 2019)

تلتزم هيئة الصحة بدبي بإنشاء وتطبيق واستدامة نظام إدارة ابتكار يتسم بالكفاءة والفعالية لمواكبة توجهات الحكومة في مجال الإبداع والابتكار، إيماناً منها بأنه أساس التطوير المستمر لتحقيق رؤية وأهداف هيئة الصحة بدبي الداعمة لخطة دبي 2021.

هيئة الصحة بدبي ملتزمة بما يلي:

- توفير بيئة عمل محفزة للإبداع والابتكار.
- توفير الفرص والموارد والأنظمة والأدوات اللازمة للإبداع والابتكار.
- تشجيع وتحفيز ومكافأة المبدعين ورعاية مواهبهم.
- تبني عملية الإبداع والابتكار المتوافقة مع أفضل الممارسات المحلية والعالمية.
- بناء شبكة شراكات فاعلة مع الجامعات ومراكز البحث العلمي والجهات المعنية في القطاعين العام والخاص.
- حماية وإدارة حقوق الملكية الفكرية بشكل مناسب وأخلاقي.
- دعم البحث العلمي وتشجيع الدراسات حول الابتكارات الصحية.
- تنمية قدرات موظفي هيئة الصحة بدبي في مجال الإبداع والابتكار.
- تحقيق الابتكار من خلال تعزيز النمو المستدام والإدارة الفعالة للموارد والمساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للإمارة.
- التحسين المستمر لخدمات هيئة الصحة بدبي المقدمة للمرضى والمتعاملين لتتجاوز توقعاتهم وتثير إعجابهم.
- الامتثال لجميع المتطلبات القانونية المعمول بها والتوجيهات الحكومية والمتطلبات الأخرى المتعلقة بمعايير إدارة الابتكار.
- مراجعة وتحديث هذه السياسة باستمرار لضمان ملاءمة وفعالية نظام إدارة الابتكار في جميع الأعمال والعمليات والخدمات.

تلتزم قيادة هيئة الصحة بدبي بهذه السياسة وتعتبرها الأساس لتطوير استراتيجية الابتكار والأهداف التي تتماشى مع خطتها الاستراتيجية، وسوف تجعلها متاحة لجميع موظفي هيئة الصحة بدبي والأطراف المهتمة ذات الصلة من خلال وسائل الإعلام المتاحة لضمان الأداء المستدام والفعال لنظام إدارة الابتكار.

مدير عام هيئة الصحة بدبي