

ENGLISH

中文

حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة الصحة بدبي
DUBAI HEALTH AUTHORITY

العزل الصحي للمصابين بمرض كوفيد-19

فبراير 2021



من هو المصاب بمرض كوفيد-19؟



هو كلّ شخص خضع لفحص البلمرة
المتسلسل PCR في مؤسسة صحية
معتمدة وكانت نتيجته إيجابيّة تؤكّد إصابته
بكوفيد-19، بغض النظر عن وجود أو عدم
وجود أعراض للمرض.

رحلة المصاب بمرض كوفيد-19

يتوجب على المصاب بمرض كوفيد-19 عزل نفسه في غرفة منفصلة مباشرة بعد الحصول على النتيجة الإيجابية لفحص PCR وعليه أن يقوم بإخطار رئيسه المباشر وإدارة الموارد البشرية.



02

في حال عدم وجود أي أعراض للمرض يتوجب على المصاب البقاء في العزل المنزلي واستكمال 10 أيام ولا يوجد حاجة لإعادة الفحص.



04

بعد الانتهاء من العزل الصحي ستصل رسالة نصية قصيرة بشهادة استكمال مدة العزل الصحي.

01



يجب تحميل تطبيق COVID-19 DXB واتباع الخطوات المطلوبة.

03



في حال ظهور أعراض مرضية بعد النتيجة الإيجابية يمكن للمصاب الاتصال بمركز الاتصال الموحد 800342 لحجز موعد للاستشارة الطبية عن بعد من خلال خدمة "طبيب لكل مواطن" أو حجز موعد لمراكز التقييم.

05



في حال عدم توفر شروط العزل المنزلي يمكن التواصل مع مركز الاتصال الموحد 800342 لنقل المصاب إلى منشأة للعزل المؤسسي.



الأسئلة الشائعة

طريقة تحميل تطبيق COVID-19 DXB

حمل التطبيق من متجر
أندرويد أو أب ستور أو
من خلال مسح الباركود

1



سجل في التطبيق
باستخدام رقم هاتف
مُفَعّل

2



اضغط على خانة
طلب المساعدة

3



حمل المستندات
المطلوبة

4



العزل الصحي

كم هي مدة العزل الصحي للمصاب بكوفيد-19؟



يبقى المصاب بكوفيد-19 في العزل الصحي (المؤسسي أو المنزلي) لمدة لا تزيد عن 10 أيام، وينتهي العزل بعد اكتمال المدة المذكورة مع وجود تحسّن في الأعراض وعدم وجود حمّى خلال ثلاثة أيام متتالية على الأقل من دون استخدام أية أدوية خافضة للحرارة.

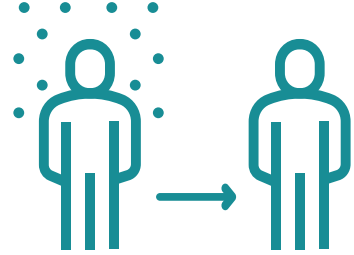
متى تنتهي مدة العزل الصحي؟



- بعد مرور 10 أيام من تاريخ فحص "بي سي آر" PCR.
- تحسن الأعراض في حال ظهورها.
- خلو المريض من أية أعراض أو حمّى لمدة 3 أيام متتالية، بدون استخدام أدوية خافضة للحرارة.



الأسئلة الشائعة



متى ينتقل مرض كوفيد-19 من شخص إلى آخر؟

أظهرت الدراسات العلمية أن فيروس كورونا المسبب لمرض كوفيد-19 يكون معدياً في أول 10 أيام من الإصابة، حيث تعتبر العدوى في أعلى مستوياتها خلال الأيام الأولى وتنخفض بسرعة ما بين اليومين (السابع والعاشر) من المرض، ولذلك يجب الالتزام بالعزل الصحي لمدة 10 أيام تفادياً للمخالطة وحفاظاً على صحة وسلامة أفراد المجتمع.

كما أظهرت الدراسات العلمية أنه لم يتم العثور على الفيروس نشطاً أو معدياً، بعد مرور 10 أيام حتى إذا كانت نتيجة فحص "البي سي آر" PCR إيجابية.



الأسئلة الشائعة

هل يجب أن تكون النتيجة سلبية لخروج المريض من العزل الصحي؟



لا يُشترط الخضوع لفحص "بي سي آر" PCR لإنهاء العزل الصحي، والإجراء الصحيح هو إكمال مدة 10 أيام من العزل الصحي مع تحسّن الأعراض وعدم وجود حمّى لمدة ثلاثة أيام على الأقل وذلك من دون استخدام الأدوية الخافضة للحرارة.

هل يمكنني ممارسة حياتي الطبيعية بعد الخروج من العزل الصحي مع وجود نتيجة فحص كوفيد-19 إيجابية، وهل أعتبر أنني خالطت المجتمع عمداً وأكون بذلك معرضاً للغرامة؟



لا يترتب على النتيجة الإيجابية للفحص الذي يتم إجراؤه بعد انقضاء مدة العزل أية غرامات ويمكن للشخص استئناف حياته بصورة طبيعية مع الالتزام بالإجراءات الاحترازية التي يتم الإعلان عنها من قبل الجهات المختصة لتفادي أية غرامات، مثل: لبس الكمامات، والتباعد الجسدي بمسافة 2 متر على الأقل.



الأسئلة الشائعة

كم هي الفترة الزمنية اللازمة للتمائل للشفاء؟



يعتبر مرض كوفيد-19 مستجد وقد تتغير طبيعته، وقد أثبتت الأدلة العلمية أن التماثل للشفاء يختلف حسب مناعة الأشخاص واللياقة البدنية، لذلك نوصي بالالتزام التام بالعزل لمدة 10 أيام كحد أقصى للحالات التي لا تعاني من الأعراض أو لديها أية أعراض بسيطة. أما للحالات التي يصاحبها أعراض فإن الشفاء يعتمد على درجة الأعراض ومضاعفات المرض خلال فترة العلاج.

هل يمكنني الحصول على شهادة خلو من المرض؟



يمكن الحصول على شهادة خلو من المرض بعد استكمالك فترة العزل الصحي، من خلال الاتصال على الرقم المجاني 800342 أو من خلال تطبيق COVID19-DXB.

العزل المنزلي



متى يتم تطبيق العزل المنزلي للمصابين بكوفيد-19؟

يتم تطبيق العزل المنزلي في حال توفر شروط ومتطلبات هذا العزل للأشخاص الذين لا تظهر عليهم أي من أعراض المرض، أو تكون الأعراض بسيطة مع توافق المنزل لاشتراطات العزل.



ما هي شروط ومتطلبات العزل المنزلي؟

- توفر غرفة منفصلة مع حمام خاص.
- استقرار الحالة الصحية للمريض.
- ألا يكون أي من المقيمين في المنزل من الفئات الأكثر عرضة للمخاطر.
- توفر وسائل اتصال مثل وجود رقم هاتف فعّال.
- التزام المريض والمتواجدين معه بالإجراءات الاحترازية الموصى بها في حالات العزل المنزلي.
- توفر مستلزمات الإسعافات الأولية التي تحتوي على جهاز قياس درجة الحرارة.

العزل الصحي

الفئات الأكثر عرضة للخطر من كوفيد-19 هم:



- من هم فوق 60 سنة.
 - الأشخاص الذين يعانون من مشاكل صحية مثل:
 - مرض السكري.
 - أمراض القلب الخطيرة مثل نقص التروية القلبية.
 - ارتفاع ضغط الدم غير المنتظم.
 - أمراض الرئة / أمراض الجهاز التنفسي المزمنة بما في ذلك الربو المعتدل إلى الشديد.
 - أمراض الكلى المزمنة والفشل الكلوي.
 - مرض الكبد المزمن.
 - مرضى السرطان الذين ما زالوا يخضعون للعلاج.
 - المرضى الذين يستخدمون الأدوية البيولوجية أو الأدوية المثبطة للمناعة.
 - المرضى الذين لديهم تاريخ زراعة أعضاء.
 - الأشخاص من أي فئة عمرية ممن يعانون من السمنة المفرطة (مؤشر كتلة الجسم $[BMI] > 40$) أو الأشخاص الذين يعانون من بعض الحالات الطبية الأساسية، خاصة إذا لم يتم التحكم فيها جيدًا.
 - أي حالة صحية قد تضعف المناعة.
- أصحاب الهمم.**
- الأشخاص الذين يقيمون في مراكز الرعاية طويلة الأجل.**



الأسئلة الشائعة

ما هو المطلوب من المريض أثناء العزل المنزلي؟

على المريض عزل نفسه عن المقيمين معه في المنزل لكامل مدة العزل "10 أيام" حتى لو كان يتمتع بصحة جيّدة ولم تظهر عليه أيّة أعراض.



تحميل التطبيق الذكي COVID19-DXB، والتسجيل فيه، واتباع الخطوات المطلوبة.



مراقبة الأعراض وقياس درجة الحرارة بشكل مستمر.



قراءة المريض ومن معه في المنزل لكافة الإرشادات التي يتم توفيرها.



يجب على المريض عند تناول الطعام استخدام الاطباق والأدوات التي تستخدم لمرة واحدة والتخلّص منها على الفور.



يُفضّل أن يقوم المريض بغسل ملابسه بنفسه. إذا لم يكن ذلك ممكناً، يجب على الشخص استخدام غسّالة وأكياس منفصلة في غرفة العزل وجمع كل العناصر الملوثة في كيس نفايات منفصل.



غسل اليدين بشكل مستمر وتغطية الفم عند السعال أو العطاس.



يفضل استخدام حاوية ذات الفتح الآلي دون لمس للمخلفات التي يحتمل أن تكون معدية.



التأكّد من أنّ القائمين بالأعمال المنزلية يحرصون على اتباع جميع التدابير الاحترازية عند التعامل مع النفايات أو الغسيل.





الأَسئلة الشائعة

ما هو المطلوب من أسرة المصاب أثناء فترة العزل المنزلي؟

البقاء في غرف منفصلة عن المريض.



مراقبة الأعراض التي قد تطرأ عليهم، وفي حال ظهورها يجب الاتصال على الرقم المجاني 800 342.



يجب استخدام الكمامة الطبية عند وجود أشخاص آخرين، أو عند حضور فريق الرعاية الصحية.



غسل اليدين لمدة لا تقل عن 20 ثانية على الأقل بشكل مستمر، خاصة قبل وبعد إعداد الطعام، وقبل تناول الطعام، وبعد استخدام الحمام، وبعد خلع الكمامات الطبية، والقفازات الطبية، وكلّما بدت اليدين متسختين، ويفضل استخدام المناشف الورقية لتجفيف اليدين.



تجنب لمس العينين والأنف والفم بأيدي غير نظيفة.



يجب أن يكون عدد مقدمي الرعاية الصحية محدودًا بحسب حاجة المرضى للمساعدة، وأن يتمتع مقدم الرعاية بصحة جيدة ولا يعاني من أية أمراض مزمنة.





الأسئلة الشائعة

ما هو المطلوب من أسرة المصاب أثناء فترة العزل المنزلي؟

في حال وجود مخالطة مباشرة مع حالة مؤكدة ولم تصدر نتائج تؤكد انتقال العدوى بعد، فينبغي بقاء المخالط في حجرٍ صحي مدته 10 أيام.



التخلّص من الأقنعة الطبية والقفّازات ذات الاستعمال لمرة واحدة وذلك مباشرة بعد كل استخدام.



يجب ضمان تنظيف وتعقيم الأسطح في المناطق المشتركة مثل مقابض الأبواب والصنابير والمقاعد. والتأكد من أنّ المساحات المشتركة جيدة التهوية.



غسل الملابس جيّدًا، والتأكد من وضع ملابس المريض المؤكدة إصابته في سلّة منفصلة، وضرورة غسلها وتعليقها للتعرّض للشمس بعيدًا عن بقية ملابس الأشخاص المقيمين مع المصاب.



يُنصح بترك وجبات المريض، التي تُقدّم على أطباق وأدوات تستخدم لمرة واحدة، عند باب غرفته من دون أي احتكاك أو تواصل مباشر معه.



يجب على جميع الأفراد المقيمين معاً البقاء في المنزل دون استقبال أي زائر.



بعد انقضاء مدة العزل المنزلي، يجب إجراء تعقيم شامل للمنزل.





الأسئلة الشائعة

عند عدم رغبتني بالعزل المنزلي، هل يمكنني طلب الحصول على العزل المؤسسي؟
نعم يمكنك ذلك، حسب السعة المتوفرة، على أن تتحمل تكلفة الإقامة في العزل المؤسسي.



متى ينتهي العزل المنزلي؟

- بعد (10) أيام من تاريخ الفحص.
- تحسن الأعراض في حال وجودها.
- خلو المريض من أية أعراض للحرارة لمدة (3) أيام متتالية.





الأسئلة الشائعة

هل سيتم مخالفتي في حال عدم امتثالي لتعليمات العزل المنزلي أو المؤسسي؟



نعم، كل من يخالف تعليمات العزل المنزلي أو المؤسسي أو يمتنع عن تنفيذها، سيتعرض للمخالفة والغرامة المعتمدة في الدولة وفقاً لقرار النائب العام بهذا الخصوص (قيمة المخالفة 50,000 درهم).

هل سيتم مخالفتي في حال إصابتي بمرض كوفيد-19 ولم أقم بتحميل التطبيق COVID-19 DXB ؟



نعم، ستتعرض للمخالفة والغرامة المعتمدة في الدولة وفقاً لقرار النائب العام بهذا الخصوص (قيمة المخالفة 10,000 درهم).



الأسئلة الشائعة

هل يوجد خدمات معتمدة لغسل الملابس في حال عدم رغبتني بغسلها في المنزل؟



نعم، يمكن الاستعانة بمغاسل الملابس المتخصصة لغسل المنسوجات الملوثة والمعتمدة من قبل بلدية دبي من خلال الرابط

<https://www.dm.gov.ae/health-safety-approved-list/>

أو التواصل مع غرفة عمليات بلدية دبي من خلال:

الرقم: 8004006

البريد الإلكتروني: dmoperations@dm.gov.ae



هل هناك شركات تعقيم شامل للمنازل معتمدة، يمكن الاستعانة بها بعد انقضاء مدة العزل المنزلي؟



نعم، يمكن الحصول على قائمة الشركات المعتمدة من قبل بلدية دبي من خلال الرابط

<https://www.dm.gov.ae/health-safety-approved-list/>

أو بالتواصل مع غرفة عمليات بلدية دبي من خلال:

الرقم: 8004006

البريد الإلكتروني: dmoperations@dm.gov.ae

