



هيئة الصحة بدبي
DUBAI HEALTH AUTHORITY

لأجلك نسعى

فريق العمل التطوعي في هيئة الصحة بدبي
إدارة سلامة وصحة البيئة المؤسسية



1 الهدف العام للبرنامج :

يهدف البرنامج التطوعي "لأجلك نسعى" لتنظيم العمل التطوعي في هيئة الصحة بدبي، ووضع الضوابط التي تكفل تشجيع وحماية المتطوعين في هيئة الصحة بدبي وعلى تفعيل وإبراز مفهوم العمل التطوعي لدى أفراد المجتمع بشكل عام وتعزيز قيم التعاون وتحقيق التكافل والتضامن بين أفراد المجتمع، كما يهدف فريق عمل "لأجلك نسعى" على الاستفادة من خبرات ومهارات أفراد المجتمع لخدمة المجتمعات المحلية في مواقعها وبالتالي يخلق روح إنسانية تعاونية بين أفراد المجتمع الواحد والمجتمعات المختلفة وإبراز دورهم الإنساني في سبيل سعادة الآخرين.

2 مفهوم العمل التطوعي :

هو كل عمل يهدف الى تحقيق منفعة عامة، ينفذ ضمن اطار منظم بموجب اتفاق التطوع، يشارك بموجبه المتطوع بمحض اختياره خارج نطاق عائلته سواء بوقته أو جهده أو مهاراته دون أن يهدف الى تحقيق أي عائد مادي لنفسه.

نشر ثقافة المسؤولية المجتمعية والتطوع بين موظفي الهيئة.

تحفيز الموظفين على الانخراط في مبادرات وبرامج المسؤولية المجتمعية الإنسانية والاجتماعية والصحية والرياضية وغيرها تطوعيا وبدون مقابل مادي.

تأهيل الكوادر الوطنية في مجال المسؤولية المجتمعية والتطوع.

الاستفادة من الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة وتسخيرها لخدمة المجتمع بالمشاريع المجتمعية والتطوعية ودون تبعات مادية.

المحافظة على استدامة الموارد المتوفرة في الهيئة والعمل على تنميتها واستمراريتها من خلال المشاركة الفعالة بالبرامج المجتمعية والتطوعية.

تعزيز الشراكات مع مختلف القطاعات والجهات الحكومية والخاصة لدعم أنشطة المسؤولية المجتمعية ومشاريع الإستدامة.

دعم الهيئة في الحصول على الاعتمادات والجوائز المحلية والدولية في مجال المسؤولية المجتمعية والعمل التطوعي.

تعزيز مكانة الهيئة ضمن المؤسسات الداعمة للمسؤولية المجتمعية والبرامج التطوعية.

بطاقات التطوع في هيئة الصحة بدبي :

بطاقة أصدقاء المرضى كبار السن:

زيارة المرضى في المستشفيات وتقديم الدعم النفسي والمعنوي لهم ،من خلال قضاء مجموعة من الأنشطة اليومية و مساعدتهم في تناول الوجبات الغذائية



بطاقة أصدقاء المرضى الأطفال:

زيارة الأطفال في المستشفيات وتقديم الدعم النفسي لهم وقضاء ومشاركتهم بألعاب ترفيهية وتشجيعهم على تناول وجباتهم الصحية واكسابهم العادات الغذائية الصحية



بطاقة الفعاليات الصحية:

المشاركة في تنظيم وتنفيذ الفعاليات الصحية والملتقيات والمؤتمرات التي تطلقها هيئة الصحة بدبي الداخلية والخارجية (يوم الصحة العالمي-يوم الصحة النفسية ...)



بطاقة الأنشطة الاجتماعية:

المشاركة في تنظيم وتنفيذ الفعاليات الاجتماعية والإنسانية بهيئة الصحة بدبي الداخلية والخارجية (يوم المرأة العالمي ،يوم اليتيم العالمي ، يوم أصحاب الهمم ...)



بطاقات التطوع في هيئة الصحة بدبي :

بطاقة استقبال المرضى:

استقبال المراجعين والزوار وتقديم المساعدة لهم في إجراءات التسجيل وتوزيع الكتيبات والاستبيانات عليهم



بطاقة التطوع التخصصي:

يتم تنظيم العمل التطوعي التخصصي من خلال البرامج المعتمدة من قبل هيئة الصحة بدبي، ويشترط للمشاركة بالعمل التطوعي التخصصي ما يلي :



أن يكون مستوفيا لكافة الشروط المطلوبة لمزاولة المهنة المتعلقة بالعمل التطوعي التخصصي بما فيها التراخيص أو التصاريح اللازمة من الجهات المختصة.

أن تتوفر فيه الشروط والمعايير الفنية التي تحددها هيئة الصحة بدبي.

التبرعات :

يحظر على المتطوعين أو فرق الأعمال التطوعية جمع التبرعات أو السماح بجمعها أو الإعلان عنها عبر أي وسيلة كانت، إلا بعد إخطار الهيئة والحصول على الموافقة من الجهة المعنية بهذا الشأن



المتطوعون :

هو كل من يسخر نفسه طواعية وبلا اكراه أو ضغط للمشاركة في النشاطات والمبادرات التي تطلقها الهيئة ومن دون أجر لأداء العمل التطوعي، ويسجل بهذه الصفة لدى هيئة الصحة بدبي ويتم قبول وتسجيل المتطوع من خلال منصة المبادرات المجتمعية والتطوع قبل البدء بأي مهمة داخل أي قسم من اقسام الهيئة .



يتم قبول المتطوع من خلال مقابلة شخصية ويتم تحديد الوحدة التنظيمية بناء على رغبة المتطوع وتقييمه للتأكد من ان تتناسب المهام الموكلة إليه مع مؤهلاته وقدراته الفكرية والبدنية وأن تجنبه التعرض للضرر بأي شكل من الأشكال.



الورشة التعريفية للتطوع :

يخضع المتطوعين لحضور ورشة تعريفية تتضمن المواضيع التالية :

- خدمات التطوع
- تعليمات الصحة والسلامة والبيئة
- مكافحة العدوى
- الاستجابة لاحتياجات المتعاملين
- مهارات التواصل
- المحافظة على سرية المرضى
- السلامة من الحرائق
- كيفية التعامل المباشر مع المرضى



ساعات العمل التطوعي:

الحضور:



يجب على المتطوع الالتزام بالجدول المحدد له وتسجيل الحضور والانصراف لدى المشرف المسؤول عن عمله في الوقت المحدد.

ساعات العمل التطوعي:



يجب على المتطوعين ان يحققوا خمس ساعات عمل أسبوعيا كحد أدنى يتم وضع جداول الدوام من قبل فريق البرنامج التطوعي بهيئة الصحة بدبي.
يجب على المتطوع الالتزام بساعات العمل المخصصة له.

الالتزام:



يلتزم المتطوعون بمدة لا تقل عن ثلاثون ساعة (30).
الالتزام بالدوام عدم الغياب لأكثر من مرتين خلال فترة التطوع.
يجب على المتطوع قبول التوجيهات والوامر من قبل المشرف المسؤول.

آداب المظهر العام:

الالتزام بقواعد اللباس المنصوص عليها في هيئة الصحة بدبي، والاعتناء بهندامه الشخصي والمحافظة على هيئته بشكل يتناسب والعمل في بيئة مهنية ذات مستوى عالي.



أن يقوم بإظهار البطاقة التعريفية الخاصة به في جميع الأوقات.



المحافظة على الأجهزة والأدوات الخاصة بالهيئة واستخدامها بالشكل الصحيح، والا سيعرض نفسه للمسائلة القانونية.



الخصوصية والسرية:

المعلومات السرية هي المعلومات التي يحتفظ أو يتعهد بها المتطوع وعليه يلتزم بعدم الإفصاح عن أية معلومة سرية والا يتعرض للمساءلة القانونية.



عدم نشر أي معلومات سرية للمريض للأشخاص الغير مصرح لهم بالتعامل مع هذه المعلومات وعدم مناقشتها في الأماكن العامة.

عدم محاولة الوصول أو الاطلاع أو كشف المعلومات الصحية للمرضى أو مشاركتها بدون أسباب مشروعة وتصريح رسمي بذلك.

يجب القيام بتغطية المريض بشكل مناسب خلال نقله من مكان لآخر. عدم الإفصاح عن أي معلومات سرية تتعلق بالمريض عبر الهاتف لأي شخص.

عدم الإفصاح عن أي معلومات خاصة بالمشاريع والبرامج الخاصة بالهيئة.

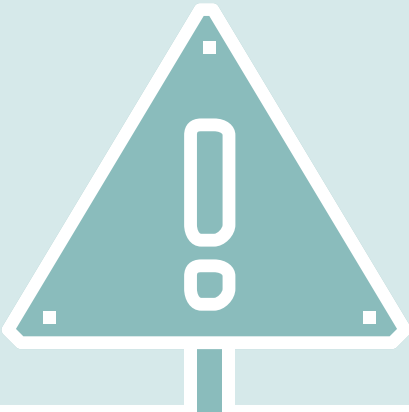


تعليمات وإرشادات الصحة والسلامة للمتطوعين :

- عدم مباشرة التطوع إلا عند استكمال جميع المعارف الخاصة بالصحة والسلامة والتوقيع عليها.
- الالتزام بلبس معدات الحماية الشخصية حسب ما تستدعيه طبيعة العمل الذي يقوم به المتطوع لتفادي وقوع إصابات.
- الالتزام بإتباع كافة التعليمات الصادرة من قبل المشرف المسؤول.
- التعرف على مكان العمل وعلى إجراءات السلامة الخاصة به والتي يجب إتباعها.
- الانتباه للوحات التنبيه وعدم الاقتراب والدخول من الأماكن التي يمنع الاقتراب أو الدخول إليها ، إلا لأصحاب العلاقة.

ضرورة إبلاغ المشرف في حال واجهتك إحدى الحالات التالية :

- في حال الاشتباه بأي حالة غير آمنة أو فعل غير آمن أثناء تأدية مهامك التطوعية.
- في حال حدوث أي عطل أو تلف للمعدات أو الأجهزة أو الأدوات الطبية داخل الهيئة.
- في حال وقوع أية إصابة أو حادث مهني أو حادث وشيك.
- عدم التعامل مع أية مواد خطرة أو القيام بأية مهام ليست من اختصاصك.



تعليمات وإرشادات مكافحة العدوى للمتطوعين :

إقرار المتطوع بأية أمراض مزمنة أو حالة صحية أو مرضية يعاني منها المتطوع ، وفي حال إخفاء أية منها سيعرض نفسه للمسائلة.

ضرورة تحديث بطاقة التطعيمات الخاصة بالأمراض المعدية للوقاية من الإصابة
HEP.B- HEP.A – MENINGITIS – DT ADULT VACCINE – TYPHOIDE)
(VACCINE .

الالتزام بلبس معدات الحماية الشخصية حسب ما تستدعيه طبيعة العمل الذي يقوم به المتطوع لضمان عدم الإصابة بالأمراض المعدية.

عدم الاقتراب أو الدخول إلى أماكن وغرف العزل أو الحجر الصحي لتجنب انتقال العدوى والإصابة بالأوبئة.



التنوع الثقافي وخصوميته:

يكون المتطوع على دراية بالمعتقدات المتنوعة وشعائرها خلال عمله مع المرضى والعائلات والموظفين الذين قد ينتمون لثقافات أخرى تختلف عن ثقافات المتطوعين وان يساهم في خلق بيئة توفر الاحترام للجميع.



يجب على المتطوع عند التعامل مع المرضى والعائلات والزملاء والمتطوعين والموظفين أن يقوم بالتالي :

- الترحيب بحرارة مع كل شخص يتعامل معه
- الابتسام والوقوف بشكل راقى
- الاهتمام بصدق بقضايا المرضى وعائلاتهم
- تقديم المساعدة
- المحافظة على السرية
- ادراك التنوع الثقافي للعائلات والمرضى والموظفين والزملاء
- أن يكون مبادرا لحل أي خلاف

الاجراءات التأديبية :

أي متطوع يقوم بتجاهل الالتزام بالقوانين والضوابط والسياسات والإجراءات للبرنامج التطوعي "لأجلك نسعى" وللهيئة بشكل عام عن سابق علم سيعرض نفسه للعقوبة.



التكريم والتحفيز:

يمنح المتطوع شهادة إلكترونية من خلال المنصة توضح ساعات التطوع التي قضاها في المبادرات الخاصة بالهيئة وذلك بعد انتهاء فترة التطوع ولن يعطى شهادة لمن لم يكمل الساعات المقررة والمتفق عليها.



إرشادات عامة:

- ان يتفرغ لعمله أثناء الخدمة وان يمتنع عن القيام بأي مهنة تجارية او مسائل شخصية بما فيها الواجبات المدرسية.
- عدم استعمال الأجهزة الالكترونية الذكية والهواتف المتحركة.
- عدم تبادل ارقام الهواتف ،وعناوين البريد الالكتروني واية أمور تختص بالتواصل الاجتماعي مع المرضى وعائلاتهم.
- عدم التقاط الصور أثناء القيام بالعمل التطوعي.
- عدم تقديم المشورة الطبية للمرضى وعوائلهم.
- عدم تبادل الهدايا أو قبول العمولة.
- توجيه الراغبين بتقديم التبرعات الى قسم الخدمات الاجتماعية أو صندوق الصحة.
- عدم القيام بأية مسؤولية إضافية عدا التي تدربت عليها (حتى لو طلب منك ذلك من قبل أحد الموظفين).
- دائما اطلب المساعدة عند الحاجة.
- عدم اصطحاب الأصدقاء أو الأقارب الى داخل الهيئة أثناء أداء الخدمة كمتطوع وعلى الراغبين في الانضمام لبرنامج التطوع ،الالتزام بالإجراءات المتبعة في هذا المجال.
- الانصات بانتباه لجميع التوجيهات وتنفيذها بتأني.

للتواصل

للتطوع يرجى التواصل عبر القنوات التالية:

CEHSD@dha.gov.ae
volunteer@dha.gov.ae



800342
045024339



7:30 صباحًا - 2:30 ظهرًا