

## بيان الالتزام بنظام الإدارة المتكاملة (IMS)

### تلتزم هيئة الصحة بدبي بما يلي:

- تنظيم القطاع الصحي بإمارة دبي بما يضمن التنافسية والكفاءة التشغيلية والشفافية وفق السياسات المعتمدة وأعلى المعايير العالمية فيما يخص جودة الخدمات والمنتجات الصحية، وبرامج وخدمات الضمان الصحي، بالإضافة إلى تعزيز صحة وسلامة المجتمع، ووقايته من الأمراض والأوبئة والمخاطر الصحية.
- إنشاء وتطبيق نظام الإدارة المتكاملة (IMS) امتثالاً للتشريعات الاتحادية والمحلية والمتطلبات التنظيمية والمتطلبات المعمول بها.
- النظر في السياق المؤسسي في تطوير نظام الإدارة المتكاملة، وإشراك المعنيين بما يتماشى مع التوجه الاستراتيجي لهيئة الصحة بدبي.
- وضع إطار عمل لتحديد الأهداف والالتزام بتحسين المستمر لنظام الإدارة المتكاملة لضمان فعاليته في جميع العمليات المؤسسية والخدمات وتخصيص وتوفير الموارد اللازمة وبيئة العمل التي تدعم تطوير كفاءات الموظفين وأدائهم من أجل التنفيذ الفعال لنظام الإدارة المتكاملة.
- توفير وضمان مستويات عالية من الصحة والسلامة للحد من مخاطر وأخطار الصحة والسلامة المهنية ومنع ومكافحة الإصابات/ اعتلال صحة الموظفين المرتبطة بالعمل.
- حماية البيئة ومنع التلوث بالاستهلاك المستدام للموارد في الهيئة.
- تحسين المرونة لمواجهة تعطل الأعمال من خلال التحسين المستمر لنظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301 وضمان أن أطول وقت مقبول لانقطاع تنظيم الأنشطة التشغيلية الحرجة في المقر الرئيسي لهيئة الصحة بدبي هو أسبوع واحد.
- حماية سرية ونزاهة وتوافر أصول المعلومات في هيئة الصحة بدبي من التهديدات الإلكترونية المتطورة وأمن البيانات، من خلال تطبيق نظام إدارة أمن المعلومات الفعال بما يتماشى مع لائحة أمن المعلومات لحكومة دبي (ISR) وISO 27001، مع تعزيز الثقافة من خلال بث الوعي بين الموظفين والأطراف الخارجية.

تلتزم قيادة هيئة الصحة بدبي ببيان الالتزام وتأخذ به في وضع أهداف تتماشى مع الخطة الاستراتيجية لضمان فعالية نظام الإدارة المتكاملة، وستعمل قيادة هيئة الصحة بدبي على ضمان إتاحة بيان الالتزام لجميع موظفي هيئة الصحة بدبي وأصحاب المصلحة والأطراف ذات الصلة من خلال وسائل الإعلام المتاحة.

نظام إدارة الجودة (ISO 9001)	نظام إدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301)
نظام الإدارة البيئية (ISO 14001)	نظام إدارة أمن المعلومات (ISO 27001)
	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001)

  
المدير العام

# Integrated Management System (IMS) Commitment Statement

## Dubai Health Authority is committed to:

- Regulating the health sector in the Emirate of Dubai to ensure competitiveness, operational efficiency and transparency in accordance with the approved policies and the highest international standards regarding the quality of health services and products, health insurance programs and services, in addition to promoting the health and safety of the community, and protecting it from diseases, epidemics and health risks.
- Establish and implement an Integrated Management System (IMS) in compliance with federal and local legislatives, regulatory, and applicable requirements
- Consider organizational context in developing the IMS, and include consultation and participation of workers and stakeholders in line with DHA's strategic direction.
- Develop a framework for setting objectives and committing to continual improvement of the IMS to ensure its effectiveness in all business processes and services. Allocate and provide the needed resources, work environment and support in developing staff competencies for effective implementation of IMS.
- Provide and maintain high standards of health and safety to eliminate hazards, reduce occupational health and safety risks, and to prevent and control work related injuries/ill health.
- Protect the environment and prevent pollution by sustainable use of our resources.
- Improve its resilience against business disruptions through continually improving its business continuity management system ISO 22301. Ensuring that the highest acceptable time of interruption for critical operational activities in DHA headquarters is 1 week.
- Safeguard the confidentiality, integrity & availability of DHA's information assets from evolving cyber and data security threats, by implementing an effective Information Security Management System in line with, Dubai Government's Information Security Regulation (ISR) and ISO 27001, supported by culture development through awareness among employees and external parties.

**DHA leadership is committed to this commitment statement and consider it in developing objectives aligned with the strategic plan. To ensure the effectiveness of the Integrated Management System, DHA leadership will ensure the availability of this commitment statement to all DHA staff and relevant interested parties through available media.**

Quality Management System (ISO 9001)	Business Continuity Management System (ISO 22301)
Environmental Management System (ISO 14001)	Information Security Management Systems (ISO 27001)
Occupational Health and Safety Management System (ISO 45001)	

Director General